Network All Cloud.

# Verona

## 業種別事例集

AMIYA

Ver. 2.2

# CONTENTS


## サービス業 …… 03

株式会社シュガー・マトリックス
特定非営利活動法人ワールド・ビジョン・ジャパン
株式会社マクアケ
株式会社ツクイスタッフ

## 卸売業・小売業 …… 11

タワーレコード株式会社

## 教育・学習支援業 …… 16

株式会社市進ホールディング

## 建設 …… 18

株式会社熊谷組

## 製造 …… 19

BXテンパル株式会社
ホーチキ株式会社
株式会社 技研製作所
岩下エンジニアリング株式会社×ビッグローブ株式会社

## 不動産業・物品賃貸業 …… 25

株式会社 常口アトム

## 情報通信 …… 26

プライマル株式会社
三菱総研DCS株式会社
西菱電機株式会社

## 法人・団体 …… 29

一般社団法人 全国信用保証協会連合会



Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2021/01/26

資料をメールで受け取る ≫

# Network All Cloudで快適化　有事の際の心配もなくなる！ (1/2)

SUGAR MATRIX
株式会社シュガー・マトリックス

## ◆ 事業内容

婦人服の企画製造販売

## ◆ ご担当者

営業部　服部　大祐　様

## 課題

- 既存システムのコストが懸念点
- 店舗のネットワークが停止した際の対応が不安
- 問い合わせ先がバラバラで解決までの時間がかかってしまう

## 導入効果

- ✓ NACを導入し大幅なコストダウンに成功
- ✓ 網屋の手厚いサポート体制で解決
- ✓ 問い合わせ先の一本化を図ることに成功


Copyright Amiya Corporation.

# Network All Cloudで快適化　有事の際の心配もなくなる！（2/2）

## 大幅コストダウンに成功

**-- Network All Cloud導入の経緯を教えてください。**

基幹システムとPOSレジのリプレイスに関するプロジェクトの一環として、既存システムのコストダウンを検討しなくてはならず、ネットワークがそのターゲットとなりました。そしてリプレイス対象は、各店舗から基幹システムまでのVPN、検品に利用するハンディに必要な無線LAN、さらには基幹システムのクラウド移行の3つになります。正直なところ、既存ネットワークは安定に稼働していましたので、それをリプレイスすることは担当者として非常に不安でした。

## 網屋の手厚いサポート体制で安心

**-- 今回、Network All Cloudを選定した理由について教えてください。**

ネットワークでは既存ベンダーを含め３社に提案をしてもらいました。コストダウン以外に選定で重要視した部分が、有事の際の体制と冗長性です。店舗のネットワークが停止するとお客様へご迷惑をおかけしまいますので。網屋さんはセンター側の冗長構成、ハード故障時の先出しセンドバック体制、問い合わせ窓口の一本化と要求に答えてくれました。また、店舗を調査した上で、既存ネットワークからの切り替えについて、移行前、移行中、移行後と一つ一つ丁寧に説明してくれ、安心感がありました。

## 問い合わせ先の一本化に成功

**-- 導入後の効果について教えてください。**

一番大きな効果は、問い合わせの窓口を一本化できたことです。Network All Cloudで店舗のVPNと無線LAN、さらには基幹システムの基盤となるクラウドの面倒も見てもらってます。何かあったときには電話・メールで問い合わせできますので、たらい回しにされず非常に助かってます。またプロジェクト全体では、一つ一つの商品にRFIDタグを埋め込むことで、今まで手作業であった検品業務がハンディを段ボールにかざすだけでき、在庫管理も自動化されています。そうした基幹システムの安定稼働には安定したネットワークが必要です。このようにネットワークは重要でありながらも、大幅なコストダウンができたことは満足しています。

**-- 今後の展望について教えてください。**

今後は本社のUTMやサーバといったシステムも網屋さんのサポートの対象にすることで体制の強化を検討しています。また、ものづくりの会社なのでテレワークが向いてなかったのですが、テレワークができる環境は準備しておかないといけないと考えてます。そこで、リモートアクセスVPN（V-Client）も検討したいです。

Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2020/07/14

資料をメールで受け取る ≫

# 導入の容易さから使いやすさまで 全ての条件を満たす テレワークシステム「V-Client」

## 特定非営利活動法人ワールド・ビジョン・ジャパン

ワールド・ビジョン・ジャパン様は、キリスト教精神に基づき、世界32ヵ国で開発援助・緊急人道支援・市民社会や政府への働きかけをおこなう国際NGOです。この度、サポートサービス部 人事・総務課 IT担当の山内 良文様にV-Client導入ついてお話を伺いしました。

### コロナ禍で全員基本在宅勤務が必要に！

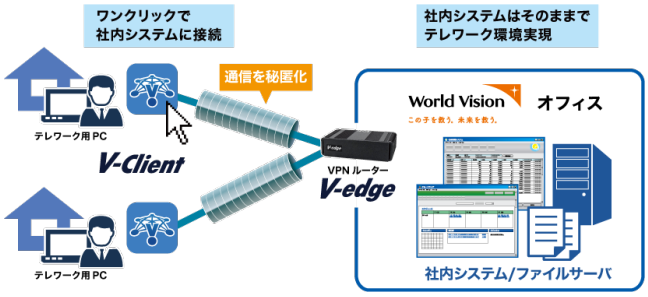
-- 状況について教えてください。

以前からテレワークは進めており、一部業務は可能になっていましたが、業務によってはセキュリティや作業効率、コストに課題があり、多くのスタッフがテレワークができない状態でした。しかし、新型コロナウイルス感染症を拡大させないために、直ぐに全員基本在宅勤務を可能にするよう検討を一気に進めました。

### 既存のネットワークインフラは変更せず スタッフにとって使いやすい！が条件

- V-Client導入の決め手を教えてください。

当団体のITインフラは、世界中のパートナーで統一された同じ大手メーカーのサービスや機器が導入され、管理・運営されています。そのため、既存のネットワーク機器を別のものに変更する事は困難でした。この大手メーカー機器を利用したテレワーク環境は、管理側の労力が大きいだけではなく、ユーザグループ毎のセキュリティ設定やスタッフ側の初期設定作業が難しい、複数のサーバに個別にログオンする必要がある等、多くのスタッフへの展開が難しいという懸念がありました。そういった前提のもと、**既存のネットワークインフラは変更せず、従業員が利用しやすく管理が容易なもの、という条件でテレワークシステムの導入を検討**しました。 結果、**V-Clientはワンクリックで団体内ネットワークに接続できるためスタッフにとって利便性が高く、また既存のネットワークインフラを変更せずそのままで開始でき、管理が容易にできるという点が決め手となりました。**また網屋さんは、様々な企業への導入実績があり、安心して利用できると思った点も理由のひとつです。




### 導入スピードと容易さ、サポート力に驚愕

-- V-Clientの導入を決めてからいかがだったでしょうか。

まず驚いたのが、**導入を決めてから運用開始までのスピードです。当方で簡単な設定状況を連絡した後、コロナ禍にもかかわらず、すぐに設定済みのVPNルータが届き、事務所のケーブルを２本接続するだけで環境が整いました。**ユーザ側の設定も、**各PCで専用プログラムをインストール後ファイルを読み込みパスワードを入力するだけ**という簡単なものでした。

また、サポート力にも驚きました。特定の課題解決のため、既存ネットワーク機器の設定を変更する必要がありました。その設定変更には、専門知識が要求され、しかも他社製品の設定ですので、これまでの経験上、説明に時間がかかり短期間での回答は正直あきらめていました。しかし、網屋さんにはスムーズに理解、解決案を提示、当日中に既存ネットワーク機器の設定変更までサポートしていただき、速やかに課題解決することができました。他の技術的な質問や当方の問題に対しても的確で速い対応をいただいており**本当にサポートのレベルの高さに驚きました。**導入後は特にトラブルもなく、こんなに簡単に事務所LANに接続でき、家から事務所のサーバやプリンタをそのまま利用できることを不思議に思うスタッフから「何故そんな事ができるの？こんなに便利なもの何故今まで導入しなかったの？」と質問を受けたほどです。

- 今後についてお聞かせください。

現在は、無償で試験導入している状態ですが、団体内の評判も良いので、通常の導入に進む予定です。コロナ後も、災害時等テレワークを余儀なくされるときにも、支援地の子どもたちや支援者の皆さまに必要なサービスを変わらず届けられるように役立てていきます。

インタビューに応じていただいた山内 良文氏 (右) と中嶋 早苗課長 (左)

**特定非営利活動法人ワールド・ビジョン・ジャパン**

設立年： 1987年
活動内容： キリスト教精神に基づいた開発援助、緊急人道支援、政策提言
所在地： 〒164-0012 東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー3F
URL： https://www.worldvision.jp/


Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2022/01/27

資料をメールで受け取る ≫

# ハードウェアレスのクラウドVPN「Verona」で テレワークのネットワーク環境を快適に (1/2)

Makuake

**株式会社マクアケ**
**Makuake, Inc.**

## ◆ 事業内容

- アタラシイものや体験の応援購入サービス「Makuake」を中心とした各種支援サービスの運営
- 研究開発技術を活かした製品プロデュース支援事業

## ◆ ご担当者

開発本部 IT戦略担当　山田 史朗 様
開発本部 IT戦略担当　星川 塩見 様

| 課題 | 効果 |
|---|---|
| ■使用人数が多く、速度が遅い | ■Verona へ全て切り替わって、ネットワークが快適になった。 |
| ■システムのハードウェア管理をしたくない | ■ハードウェアレスで管理不要になった |
| ■今までの VPN 機器は、セットアップが大変 | ■簡単 3 ステップで完了 |


Copyright Amiya Corporation.

ハードウェアレスのクラウドVPN「Verona」でテレワークのネットワーク環境を快適に（2/2）

## Veronaでネットワークの快適化を実現

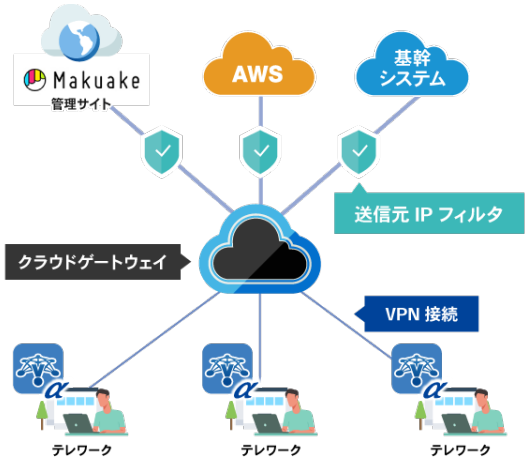
**-- Veronaを導入したきっかけを教えてください。**

弊社は、サイバーエージェントのグループ会社として立ち上がった会社です。はじめはサイバーエージェントの基幹システムをお借りしていたのですが、上場を機に当社独自のシステムに切り替えていく必要がありました。VPN回線においても、サイバーエージェント社と同じものを使用していて、使用人数に対して、回線が少なく、ネットワークが耐えられなくなってきてしまったので、弊社だけが使用するVPNを早急に探さなければならない事態になりました。
そして、製品選定をしていたところ、網屋さんのVeronaが1番条件に合致したため、導入へ至りました。

## ハードウェアレスで管理不要でクリア環境を構築

**-- 他と比較してよかったところはありますか？**

1番良かった点は、設置いらず、機器を自分で持たなくていいところです。機器を持たずにスマートな環境を構築できることが、弊社のポリシーと合っていたのでとても良かったです。
弊社は、サーバもAWSで、社内に機器がない状態でハードウェアをなるべく持たないような環境作りをしています。Wi-Fiのアクセスポイントや顔認証の機械以外、ほぼありません。
網屋のVeronaと他社商品を比べたのですが、他社製品は必ずゲートウェイやサーバといった機械を何か１つ置くことが前提になっていました。機器を自身で持たなくていい、スマートなVeronaに出会えて良かったなと思っています。

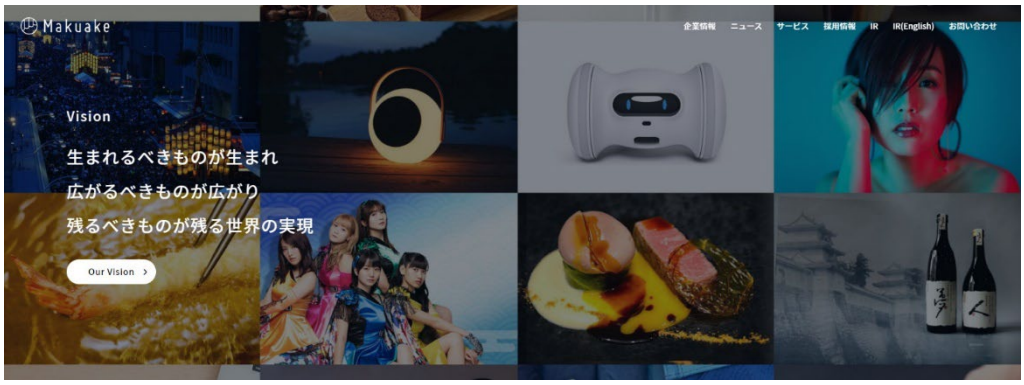



**-- Veronaを導入してみていかがですか？**

いままでのVPNと比べて、セットアップが圧倒的に楽になりました。
使い勝手に関しても、ネットワークが安定しているので良いですね。
以前のVPNだと、全然繋がらないという声が１日１件くらい出てきていたのに対し、今ではそのような問い合わせはほぼなくなりました。テレワークの際も、社内で仕事をする時の回線スピードからの落ち幅も少なく、快適ですね。

**-- 今後の展望について教えてください。**

現在、物理的なネットワークを切り出す段階で、SaaSのシステム、会計、電話などを独自のシステムに切り替えている最中です。
社内の監視カメラも弊社が運営する「Makuake」のプロジェクトからデビューした製品を採用しました。新しく出会うものに興味があるので色々情報を集めつつ、導入をしています。
有線ネットワークはHUBが必要ですが、それもいつかはクラウドで管理できるようになったらいいなと思っています。
網屋さんはサポートが手厚く、迅速に対応してもらえて嬉しいので、今後ともよろしくお願いいたします！





Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2022/04/20

資料をメールで受け取る ≫

# 急増中のサイバー攻撃は大きな脅威。安心・快適なテレワーク環境整備をVeronaで実現（1/3）

株式会社ツクイスタッフ

## ◆ 事業内容

労働者派遣事業・有料職業紹介事業・教育研修事業

## ◆ 従業員数

215人（非常勤人数除く）

## ◆ ご担当者

BR推進部 情報システム課 課長代理
N.Y 様
BR推進部 情報システム課
M.S 様・H.K 様

※ 2021年3月31日現在

| 課題 | 効果 |
| --- | --- |
| ■製品選定から導入までの時間がない。 | ■選定から導入までを 2 カ月間で完遂。 |
| ■利用者から操作についての問い合わせを増やしたくない。 | ■シンプルな操作で簡単 VPN 接続可能。 |
| ■社外から社内への経路となる VPN。セキュリティが心配。 | ■Verona 標準搭載のセキュリティ機能で安心。 |

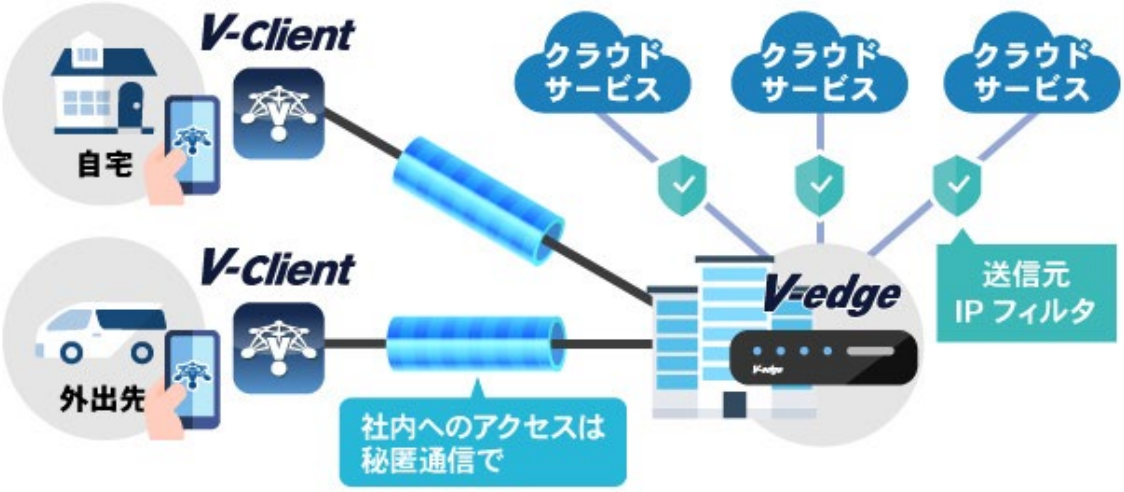

Copyright Amiya Corporation.

急増中のサイバー攻撃は大きな脅威。安心・快適なテレワーク環境整備をVeronaで実現（2/3）

## 利用者視点の使いやすさを第一に、セキュリティ面も意識

**-- ①導入したきっかけを教えてください。**

当社は、全国36箇所に事業所があり、介護・医療に特化した就業支援サービスや研修サービスを展開している企業です。今までは親会社と同じVPN製品を利用していたのですが、分社化を機にシステムも親会社と分ける必要があったため、当社のみで使用するVPN製品を探すことになりました。そこで導入したのが「Verona」です。当初導入したのは2016年くらいで、その当時は営業などの一部のメンバーのみ利用していました。その後、コロナウイルスの影響で在宅勤務の環境を整備したことをきっかけに、現在では全社的に利用しています。




**-- ②Veronaを選んだポイントは何でしょうか？**

ポイントは3つですね。
1つ目は、スピーディーに導入できることです。実は分社化した際に親会社のVPN製品が使えなくなり、利用者から不便だという声が上がったんです。そこで新しいVPN製品が急遽必要になったのですが、Veronaは既存システムを大きく変えることなく、製品選定から導入まで2カ月程でスムーズに導入できたので助かりました。
2つ目は、利用者が使いやすい仕様だったからです。当時、候補に上がっていた他社製品ですと、各デバイスに接続先やポート番号などの設定をしないと利用できず、利用者からの問い合わせが多くなりそうという理由で見送りました。Veronaは「接続」ボタンをクリックするだけの簡単仕様なので、利用者が悩むことはないかなと思いました。
そして、3つ目は、我々ITシステム運用部隊の運用が簡単であるということです。ITシステムは日々増加していく一方で、すぐに運用体制を増強することはなかなか難しいのが現状です。そのため、できるだけ運用負荷が上がらないものを選定したかったのです。
これらの課題をクリアしたのがVeronaだったのですが、更にもう一つよかったポイントがあります。それは「セキュリティ面」です。やはり、社外から社内への経路を作ると、そこがサイバー攻撃に狙われる可能性が出てきます。現に、サイバー攻撃に狙われる事例が増えていますしね……。Veronaはクライアント証明書による強固な認証や、ダイナミックポートコントロール機能のようなセキュリティレベルを向上する機能が標準搭載されているので安心でした。

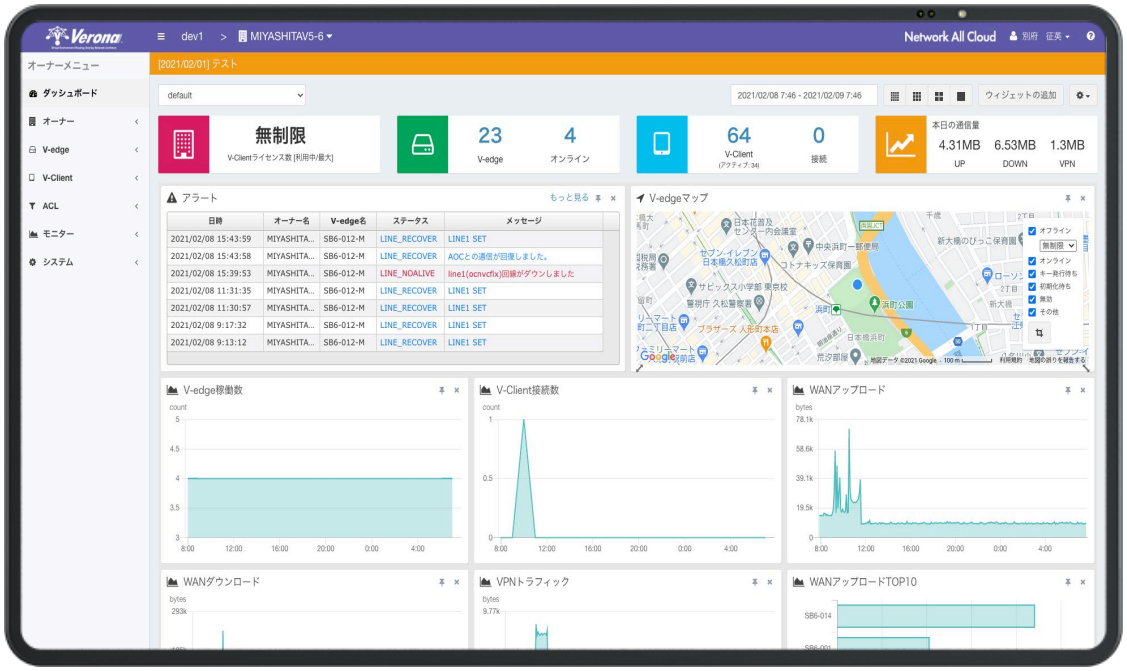

Copyright Amiya Corporation.

急増中のサイバー攻撃は大きな脅威。安心・快適なテレワーク環境整備をVeronaで実現（3/3）

# 定期的なアップデートで管理画面の使いやすさが向上

### -- ③Veronaを使用してみてどうですか？

利用者からの問い合わせが増えない点など、狙い通りではあったのですが、導入前は考えていなかった、クラウドサービスならではの良さを感じました。それは、定期的にアップデートされていく点です。2016年のVerona導入当初は、管理画面の操作がそこまで良くなく、ハッキリ言うと使いにくかったのですが、それがアップデートにより解消されました。ローカルブレイクアウトという、負荷を軽減する機能が搭載されたのも嬉しいですね。コロナウイルスの影響でWeb会議が増え、ゲートウェイに通信が集中してしまい、通信速度が遅くなった際に便利でした。このように、より良い製品に進化していくというのもクラウドサービスの良い点だなと実感しました。




### -- ④今後の展望はありますか？

これからのキーワードは「ゼロトラスト」かなと思います。なぜなら、最近のサイバー攻撃を完全に防ぐことは困難になってきているからです。そこで、侵入されることを前提としたセキュリティ対策にシフトすることで、被害を最小限にしたいと考えました。その一翼をVeronaが担ってくれると良いですね。

**M.S様、N.Y様**

※感染対策のため、マスク姿で撮影しています。


Copyright Amiya Corporation.

# 負荷なきVPN運用！「Verona」導入によるVPN運用の変化に迫る

**企業プロフィール**

**タワーレコード株式会社**

| | |
|---|---|
| ・設立: | 1981年12月 |
| ・導入ライセンス: | Verona Edge、Verona Client |
| ・活動内容: | タワーレコード、タワーレコードオンライン等での音楽ソフト、映像ソフト、書籍、雑誌、雑貨、チケット等の販売を行う。また、音楽制作/楽曲管理の事業も行っている。 |
| ・URL: | https://tower.jp/company/ |

▼本事例記事のサマリ

## 抱えていた課題

- VPN装置リプレイスに際し、運用負荷を軽減したい
- ID/パスワード認証だけではセキュリティが不安
- 不具合時のサポートとのやりとりが煩雑だった

## Verona 導入の効果

- ファームウェアアップデートや設定変更も含めた運用サービスで運用負荷を軽減
- 証明書認証でセキュリティを強固に
- 一次対応からエンジニアが対応する質の高いサポートで問い合わせが楽に


Copyright Amiya Corporation.

## 1. あらゆる人の人生の、あらゆる音楽に携わる企業を目指す、「タワーレコード株式会社」

「LIFE MUSIC COMPANY」をミッションとし、多くのお客様に音楽を提供しているタワーレコード株式会社。“NO MUSIC, NO LIFE.=音楽があることで気持ちや生活が豊かになる”という考え方のもと、いつも「音楽」自体を応援し元気にしていくこと、そして人と音楽との関係を、より豊かに、より深いものにする場所を目指している。その「場所」として、全国に約80店舗を構え、常に変化するユーザーのライフスタイルや嗜好を敏感にキャッチしながら、時代のニーズに合わせた店舗展開を追及している。

これらの店舗運営を支えているのが、「スーパーバイザー」だ。店舗を飛び回り、外出先での作業を伴う職種である。今回のVerona導入は、これらのリモート作業で利用するVPN機器のリプレイスに伴うものだった。同社ITサービス本部ITインフラ部部長を務めている天野氏にお話を伺った。

「業種柄、リモート作業のためのVPNは必需品で、かれこれ10年以上前から利用していました。ただ、初期のころはセキュリティ上の観点からノートブックおよびVPNを利用できるユーザーはそこまで広げていませんでした。業務上、オフィス外での業務が頻繁に発生するスタッフのみ、数十名程度の限定した利用をしていました。」(天野氏)

## 2. コロナ禍をきっかけに日々の運用負担が課題に

この様相が変化したきっかけが、新型コロナウイルスの流行によるリモートワーカーの急増であった。同社のVPNは、自社で脆弱性の対応や設定管理などの運用を行うというスタンダードなものであったというが、コロナ禍を機にVPNを利用するユーザーが増え、ITインフラ部のその他の業務に加えて、VPNの運用を自社で行うことが大きな負担となってきたという。

「コロナ禍の手前から各部の業務内容の変化に伴ってVPN利用者が徐々に増えてはいましたが、急増したのはやはりコロナ禍でした。元から、ユーザー数の変化やセキュリティポリシーの見直しの度に発生する設定変更であったり、ファームウェアのアップデートであったり、色々と手の掛かる作業が多かったことに加え、VPN装置特有のスキルも必要であったため、VPNの運用を負担に感じていたのはありました。しかしコロナ禍でリモートワーカーが急増したタイミングで、利用者からのVPNが繋がらない等の問い合わせも急増し、それらへの対応が更に業務を圧迫するようになりました。」(天野氏)

このような背景から、前回のVPN導入から5年が経過したリプレイスのタイミングで、VPNの運用を効率化する必要に迫られることとなった。


Copyright Amiya Corporation.

## 3. 自動ファームウェアアップデート、設定変更を含めた運用サービスが決め手に

VPN装置のリプレイスにあたり、ファームウェアアップデートや設定変更などの運用全般の負担軽減を目的に、VPNサービスを探していたという。

「当初は、『Verona』以外のVPNサービスも検討していました。しかし、費用が高かったり、費用は安くてもファームウェアアップデートは有償であったり、サービス費用内で抱えている課題を全て解決できるサービスがなかなかありませんでした。その点、『Verona』は、機器の設定変更やファームウェアアップデートといった、負担に感じていた作業のすべてに対応可能であったことに加え、費用が手の届く範囲だったため、費用対効果に最も優れていると感じて、導入を決意しました。」(天野氏)

さらに、「Verona」を導入するにあたって魅力に感じられたのが、証明書認証により認証強度を強化できる点だったという。

「最近、VPNを狙ったサイバー攻撃を耳にすることが多いので、ID/パスワード認証だけではセキュリティが不安だと感じていました。しかし、証明書認証等で認証強度を上げようと思うと、他社サービスでは追加料金がかかってしまう、などといった問題がありました。その点、『Verona』はクライアント証明書認証が標準サービス内で利用できるので、コスト面でもセキュリティ面でも安心して利用できると思いました。」

### *負担に感じていた作業の全てが手離れしました*

---タワーレコード株式会社 ITサービス本部 ITインフラ部 部長 天野 康一郎 様

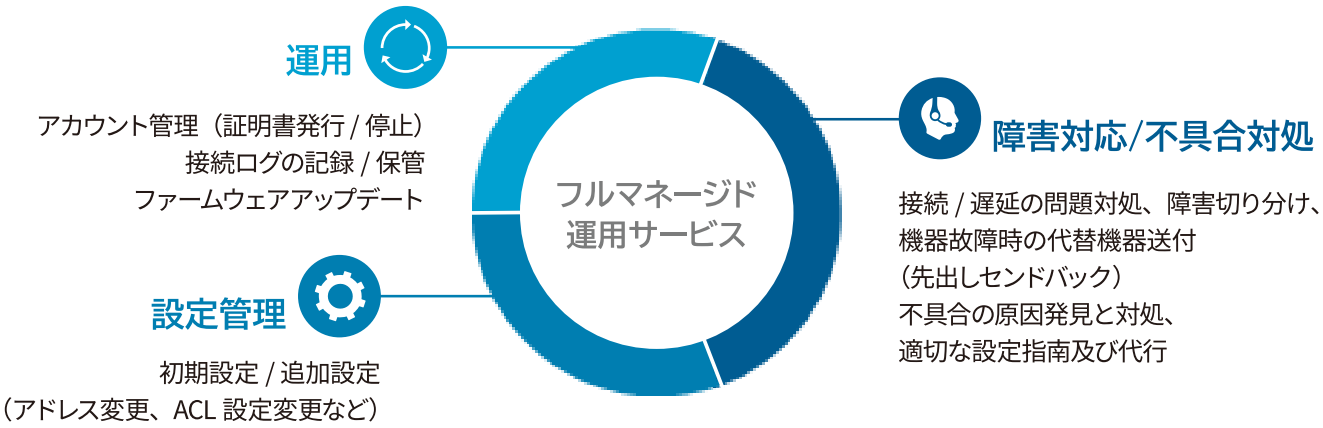
ITサービス本部 ITインフラ部 部長 天野 康一郎 様

## 4. 見るべき範囲が狭まったことで運用が劇的に楽に

「Verona」を導入して一番良かった点は、やはり運用負荷の軽減だったという。運用について詳しく話を伺った。

「装置の設定変更や、ファームウェアアップデートなど、負担に感じていた作業の全てが手離れしました。自分たちで見るべき範囲が狭まったので、やるべきことが決まって日々の運用に落とし込みやすく、どんなスタッフでも対応ができるようになり、運用が非常にしやすくなりました。また、ユーザーからの問合せの対応についても、サポートに電話すれば、VPNに繋がらない原因などを調査してくださるので、ユーザーも納得してくれますし、自分たちでVPN周りを調査する必要がなくなったことも大きな変化です。」（天野氏）

フルマネージドの運用サービス





Copyright Amiya Corporation.

*ストレートに言ってしまうと、「話が通じる」のが大きいです。*

---タワーレコード株式会社 ITサービス本部 ITインフラ部 部長 天野 康一郎 様

## 5. 「話が通じる」質の高いサポートに安心して任せられる

初めてVPNサービスを使うこととなり、「Verona」を導入する前の懸念点は「サポートが迅速かどうか」だったと天野氏は振り返る。従来使用していたVPNのサポート対応は、レスポンス速度が遅く満足なサポートを受けられなかったという。

「今まで利用していたVPNは、問い合わせから初動までに時間がかかるとともに、度々、円滑なコミュニケーションがとれないことも加わり、問題解決のために何度もやりとりをしなければならなかったり、実際の対応に遅れが生じてしまったりといったストレスがありました。しかし、『Verona』のサポートは、ストレートに言ってしまうと、『話が通じる』のが大きいです。一次対応からネットワークの技術者が対応してくださるので、問い合わせが電話一本で完結します。先ほどお話したユーザーからの問い合わせ対応についても、『VPNが繋がらないユーザーがいる』と問い合わせれば、徹底的に原因を追究してくださるので、迅速な解決に繋がりとても助かっています。懸念していたレスポンス速度も、内容も、とても満足しています。」(天野氏)

一次対応からエンジニアが対応

## 6. セキュリティ強化と運用負荷の軽減の両立を目指す

更なるセキュリティ強化が必要だと話す天野氏は、今後の展望について次のように述べた。

「やはり最近サイバー攻撃が増えているので、更なるセキュリティ強化を進めていきたいと考えています。その中で、自分たちの手を離れられるものは手を放しつつ、強化できるものは強化しつつ、運用負荷のないセキュリティ強化を目指していきたいですね。」(天野氏)

取材の最後に、同じくIT機器の運用に悩む企業へのメッセージをいただいた。

「日々の運用にかける工数を考えたら、『Verona』はかなりトータルコストを抑えられると思います。もちろんランニングコストという点でサービス費用はかかってきますが、それに見合っただけの本当に充実したサービスを受けられます。VPNの運用に悩んでいる企業様には、自信をもって『Verona』をお勧めできます。」(天野氏)

掲載日:2018/02/07

資料をメールで受け取る ≫

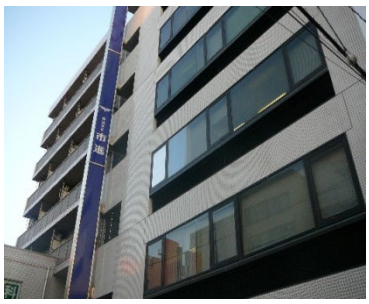
# 200拠点のWebフィルタリングを一括管理 ホワイトリストの管理にかかる手間を大幅に削減(1/2)

## 株式会社市進ホールディングス

学習塾の運営など広く総合教育サービスを展開している市進ホールディングス。同社は、全国の拠点で生徒が使用する端末のWebフィルタリングについてその機能向上とネットワーク管理の簡素化を目指し、アルプス システム インテグレーション（以下ALSI）のクラウド型多層セキュリティゲートウェイサービス「InterSafe GatewayConnection（V-Gateway）」を導入しました。今回は、導入の経緯や効果について、詳しく伺いました。
(インタビュー：株式会社市進ホールディングス 情報管理部 次長 今林 豊氏 / 情報管理部 IT戦略推進室 総括 佐藤 功氏)

※ V-Gatewayは、本文中ではInterSafe GatewayConnectionと表記されています

### 拠点ごとに手作業での登録が必要なホワイトリスト管理



--導入の経緯についてお聞かせください。
私どもが運営する学習塾では、講師や事務担当者用のPCに加え、授業でもPCやタブレットなどの端末を使用しています。こうした端末から青少年にふさわしくないサイトの閲覧、ウイルス感染や情報漏洩を防ぐためにも、危険なサイトや無関係なサイトへアクセスできないようにしておく必要があります。これまではホワイトリスト方式によるWebフィルタリングを利用していたのですが、拠点の増加とともに管理が煩雑化していたという問題がありました。

①ホワイトリストの管理を効率化したい
従来のWebフィルタリングは、拠点ごとに設置されたルーターへアクセスを許可するサイトをホワイトリスト方式で登録していました。そのため、新たに情報の登録や変更を実施する際には、外部の協力会社に依頼し、一拠点ずつ手作業で行っていたのです。しかし最近ではIPアドレスを定期的に変更するサイトも増えており、こうした業務を効率化する必要に迫られていました。

②ネットワークを一括して管理したい
弊社グループでは、学習塾向けの授業配信サービス「ウイングネット」も展開しています。そのため、以前は各拠点で使用する業務用のネットワークと、動画配信用のネットワークを完全に分離し、さらにWebフィルタリングのないネットワークも別に用意して運用していました。これら3つのネットワークを別々に管理するのは大きな負担となっていたので、なんとかして効率的に管理したいと考えたのです。
そこで、これら2つの課題を解決できるソリューションがないか検討することにしました。

### 導入・管理の容易さと手ごろなコストが決め手に

--「InterSafe GatewayConnection」の導入に至った経緯をお聞かせください。
2017年5月上旬にパートナーのSIerに相談したところ、「InterSafe GatewayConnection」と網屋のクラウドVPNサービス「Verona（V-edge）」を併用することで課題が解決できるのではないかという提案がありました。ALSIも網屋も信頼性の高い製品を提供する会社であることは知っていましたので、前向きに検討することにしました。

--評価のポイントはどこにありましたか。
最終的に「InterSafe GatewayConnection」と「Verona」の採用を決めた理由は、弊社が抱えていた管理上の課題を解決でき、かつコストパフォーマンスに優れていると確信したためです。

①Webフィルタリングを簡単に一括管理できる
これまで拠点ごとの作業が必要だった特定の接続先管理が、「InterSafe GatewayConnection」ならクラウド上で一括して簡単に設定できるようになる点は大変魅力的でした。また、ホワイトリスト運用を廃止する上でのセキュリティ対策という意味では、高精度URLデータベースによるカテゴリごとの柔軟なフィルタリング設定で危険なサイトへのアクセスを防止できる点も心強く感じました。

②導入が容易
私どもが管理している端末は全部でおよそ4000台あり、それが全国の拠点に散らばっています。仮にすべての端末へエージェント型のツールを導入するとなると、それぞれにインストール・設定を行う必要があり、とても現実的ではありません。一方、「Int


Copyright Amiya Corporation.

資料をメールで受け取る ≫

# 200拠点のWebフィルタリングを一括管理 ホワイトリストの管理にかかる手間を大幅に削減(1/2)

## 株式会社市進ホールディングス

erSafe GatewayConnection」と「Verona」の組みあわせであれば、各拠点に「Verona」のルーターを設置するだけで自動的にWebフィルタリングが適用されます。これなら導入の際にかかる手間が大幅に削減され、各拠点への負担もありません。

③優れたコストパフォーマンス
他に比較・検討したサービスもあったのですが、コスト面で「InterSafe GatewayConnection」とはかなりの差がありました。月額料金の設定もあり、他サービスのおよそ半分のコストで導入・運用できるという点は大きなメリットでした。私どもが求めていた機能が備わっていてこの価格は、非常にコストパフォーマンスが高いと思います。

--導入のスケジュールを教えてください。
2017年9月上旬に採用を決定、同月下旬にサービスインしています。地理的な問題もあり全拠点へ一気に展開することは難しいため、段階を踏んで導入を進めています。

### 少ない手間でホワイトリストの管理が可能に

--「InterSafe GatewayConnection」の利用状況についてお聞かせください。
現在、およそ90拠点でルーターの変更およびサービスの導入を終えており、2018年春までに200拠点での導入が完了する予定です。現在は各拠点で使う授業用のネットワークで「InterSafe GatewayConnection」を利用しており、動画配信専用のネットワークについては他サイトへアクセスすることもないので、「Verona」の制御によってWebフィルタリングを適用せずに直接アクセスしています。

--スムーズに導入できたのでしょうか。
Webフィルタリングを適用しない宛先の精査に時間がかかりましたが、サービスの導入自体はスピーディなものでした。設定なども特に問題なく、わからなかった部分も電話一本ですぐに対応・解決していただけました。導入後も設定ミスなど小さなトラブルはあったものの、スムーズに利用できています。

--導入で得られたものはなんでしょうか。
まず、ホワイトリスト管理の手間が大幅に削減されました。これまでは各拠点から登録内容の変更依頼があってから最速で作業を行っても、完了までに丸一日以上時間が必要でした。しかし、今は連絡を受けてから1分程度で設定完了できるようになり、時間とコストが大幅に削減され、業務の効率が向上しました。
また、これは想定外の効果ですが、「InterSafe GatewayConnection」のログ管理機能が思った以上に役に立っています。ログの検索ができるようになったことで、拠点から接続できないという報告があったサイトをすぐに見つけ出すことが可能になりました。これまでは原因の特定にも時間がかかっていましたので、非常に助かっています。

### 順次導入を進め、さらに高度な管理体制を実現したい

--今後の展開についてお聞かせください。
まずは残っている他の拠点への導入を進めできるだけ早く全拠点の一括管理を実現したいと思います。また、今回の導入では範囲外だった個別指導部門についても、追加の導入を検討中です。これらが全て完了すれば、セキュリティ面はもちろん、リモート作業など、さらに高度な管理体制が実現できるのではないかと期待しています。

--今後、ALSIに期待することをお聞かせください。
理想通りの環境ができ、製品・サービスともに大変満足しています。
「もっと多くのログがリアルタイム検索できるようになると、さらに便利になると思いますので、将来のアップデートを期待しています。」（佐藤氏）
「いつも実直かつ丁寧に対応していただき、お願いすればすぐに動いていただけるという安心感があります。今後ともご支援をよろしくお願いします。」（今林氏）

株式会社市進ホールディングス　http://ir.ichishin.co.jp/
〒272-0021 千葉県市川市八幡2丁目3番11号

1965年創業。2010年からはホールディングス体制へ転換しています。小・中・高校生を対象にした学習塾として有名な「市進学院」（千葉・東京・神奈川に展開）の運営のほか、個別指導「個太郎塾」（関東地区・兵庫・長野に展開）の運営、家庭教師派遣業務、全国展開している学習塾向け授業動画配信サービス「ウイングネット」の提供などを行っています。さらに介護サービス、企業・学校・公共機関を対象とした能力開発事業、インドや香港など海外での教育サービスの提供も行い国内外で幅広い事業展開に取り組んでいます。2017年には生涯教育を視野に、永井荷風の愛した老舗「大黒家」（市川市本八幡）を利用したシニア向け講座も開設しました。


Copyright Amiya Corporation.

# 常時300拠点以上 工事現場のITインフラをまるごとクラウド化へ

## 株式会社 熊谷組

創業は明治31年。映画「黒部の太陽」で有名な関電（大町）トンネルや建設当時世界一の超高層建築物だった台北101の建設など、歴史はもちろん名だたる実績を残してきた熊谷組様。数年前から工事現場の生産性向上や業務効率化を実現するため、iPadを一括導入したことをきっかけとして、無線LANの導入を計画。今回、無線LANを導入するにあたり、これまで抱えていた問題点をどう解消したのかについて話を伺いました。

「私ども熊谷組の情シス部門は、常時300以上もの工事現場のITインフラの整備を担当しています。数ももちろんですが、それら全てが有期的であるが為にその運用には苦労しておりました。
工事が決まる度に、機器の手配をし、現地へ出張して設定作業。そして工事が終わればそれらを撤去しなければいけないのです。中には、トンネル工事など、工事が進むにつれて事務所を移動しなければならないケースもありますし、運用中にはトラブルも生じますから、その度に現場へ駆けつけ、原因を特定→解決まで行っていました。
こうした状況の中で、セキュリティ面と安定した通信の維持が難しいとされる無線LANを導入することになったので、設置・撤去が簡単で、かつ運用の負担もできるだけ少ないものを探していました」
（鴫原氏）

--なるほど。それでHypersonixにお問い合わせ頂いたのですね。
「はい。他にもいろいろ探しましたが、クラウド管理に加え、現場への機器の配送から回収までしてくれるサービスは他にありませんでした。また、網屋さんにはルータについても同様のサービスがあるということでそれであれば『いっそ工事現場のITインフラを丸ごとクラウド化してみてはどうか？』と提案して下さったのです。」
（鴫原氏）

### IT機器のクラウド化＋アセット管理

--具体的にはどのような提案だったのですか？
「VPNサービスとして提供しているVeronaのルータを、インターネットゲートウェイとして利用するという提案でした。これにより、各拠点のIT機器のメンテナンスをクラウド上から一括で管理出来るようになります。それから、意外と時間と手間を割いていた、ハブやケーブルなど周辺機器の調達・キッティング・在庫管理まで代行して行ってくださる、という提案も一緒にされました。」
（鴫原氏）

–実際にそれらを採用してみて、いかがですか？
「本当に楽になりました。工事が決まったら、現場の規模とアクセスポイントの必要数を連絡するだけですから。また、無線LANを導入する際に気になっていた通信速度や安定性についても問題なく、安定したITインフラを提供できています。丸ごとアウトソースしたことで一見、コストがかさむ様な気もしましたが、今思えば出張費に人件費、IT機器の選定から調達・在庫管理などかなりのリソースと労力がかかっていました。それを考えると決して高くない選択だったと思います。もっと早く出会いたかったくらいです・・(笑)」（鴫原氏）

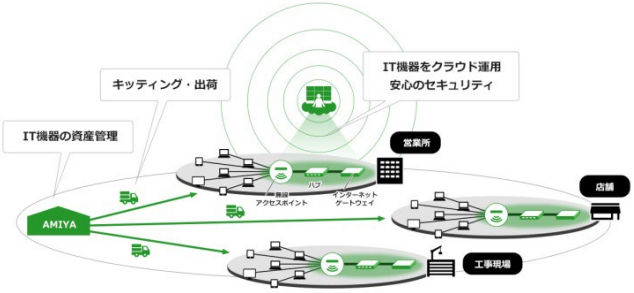
### やっと本来の情シス業務にとりかかれる。

--全体的な感想はいかがですか？
「煩雑な手間と無駄な時間が一気にアウトソース出来たので、ようやく手を付けたかった本来の情シス業務に専念できるようになりました。未来への大きな一歩が踏み出せたと感じております。」（鴫原氏）

--もったいないお言葉をありがとうございます。今後とも全力で支援させて頂きます。

熊谷組の代表作品
「台北101」

経営企画本部
経営企画部IT企画G　部長
鴫原 功 氏




**株式会社 熊谷組**

本社： 東京都新宿区津久戸町2番1号
創業： 明治31年1月1日　（設立：昭和13年1月6日）
資本金： 133億円（平成28年3月31日現在）
従業員数： 2,223名（平成28年3月31日現在）
事業内容： 建設業
URL： http://www.kumagaigumi.co.jp


Copyright Amiya Corporation.

# どこにいても社内へ快適アクセス「ベトナムにいること忘れてしまうくらいです（笑）」

## BXテンパル株式会社

BXテンパル様は、文化シャッターから独立され、快適環境創造企業として、「オーニング」（「日よけ」や「雨覆い」として住宅や商業建築などで窓やテラスに設置し日差しを調節する。）やシート製品の製造販売をされています。

### 安全性が高くネットワークも切れないので快適！

-- BXテンパル様は、Verona VPNサービスを8拠点でご採用頂き3年目になります。

「3年前、業務の効率化を向上させるために、メンテナンスが簡単なWebベース販売システムを導入しました。その際の課題は、どこからでも接続できて、かつ、情報漏えい対策が施された環境を構築することでした。専任技術者がいないので、専門のエンジニアの方が遠隔からサポートするVeronaは最適なサービスでした。導入当初は、8拠点を接続していましたが、安全性の面、VPNのレスポンスの速さの面でも業務で支障がないか正直不安でした。しかし、セキュリティが保たれたまま、どこの事業所からでもまるで同じ拠点のフロアにいる様に接続もスムーズで本当に便利です。
ベトナムへ出張した際も、接続用ソフトウェアのV-clientを使いノートPCから自分の社内PCに、あっという間に接続でき、自分がベトナムにいることを忘れてしまうくらいストレスフリーで快適に仕事ができました。」（小沢様）

--導入の決め手、使い勝手はいかがですか？

「クライアントでの操作が簡単、低価格、機器もリモートで一括管理してもらえる、この三点が採用の決め手になりましたね。あと、iPadを13台でV-ClientとVMWareの両方を利用していますが、V-Clientの方が専門知識がなくても簡単に利用できるのが嬉しいですね。」

### 外出先から作業、営業マンの作業効率が一気にUP!

-- V-Clientを導入して、 営業員の方たちの反応はいかがですか？

「営業員たちが会社に戻らなくても外出先からリモートで販売報告、工場への発注が出来るようになりました。また、社外からアクセスして印刷した資料を内勤スタッフが客先へFAXすることも出来るので業務効率は著しく向上しました。快適過ぎてもう出社しなくても良いくらいです。（笑）
今はお客様からの要望もスピードが求められます。そういう意味で、Veronaは、現代のビジネススピードにマッチした製品ですね！また、今までネットワークが切れていた原因が、Veronaのログを介して問題が解明できたのは非常に助かりました。 また、サポートからの回答がいつも早いのも助かっています。」

--様々なシーンでVerona V-Clientをご活用頂き弊社としても、嬉しいです。本日は貴重なお話をありがとうございました！

カラフルなオーニングでレイアウトされたBXテンパル様のエントランス。

商品部 専任部長
小沢 力 様

総務部
江口 雄一 様

※2014年4月に「BXテンパル株式会社」に社名を改称したため、写真内の社名ロゴは現在のものと違っています。

**BXテンパル株式会社**

所在地： 〒169-0075　東京都新宿区高田馬場4-9-12 日新西北ビル7F
設立： 昭和59年4月（創業：昭和53年4月）
資本金： 3,000万円
事業内容： 一級建築士事務所　東京都知事登録、特定建設業、 一般建設業
建築工事業・鋼構造物工事業・内装仕上工事業・建具工事業、屋外広告業
URL： http://www.tenpal.co.jp/


Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2021/01/14

資料をメールで受け取る ≫

# リモートアクセスVPNのSaaSだから 2週間で全社員のテレワーク環境を整備できたわけ。 (1/2)

HOCHIKI

ホーチキ株式会社

## ◆ 業種

総合防災メーカー

## ◆ 従業員数

単独1,356名、連結2,105名（2020年3月31日現在）

## ◆ ご担当者

情報システム部 IT推進課 課長 鈴木 智 様

### 課題

- コロナで全社員テレワークに環境整備が急務に
- ID/Passwordの認証ではセキュリティレベルが…
- 急なシステム導入運用が懸念

### 導入効果

- ✓ 2週間で申し込みから利用まで完了安心
- ✓ クライアント証明書認証で高セキュリティ
- ✓ 運用サービス付きだから安心


Copyright Amiya Corporation.

資料をメールで受け取る ≫

# リモートアクセスVPNのSaaSだから 2週間で全社員のテレワーク環境を整備できたわけ。(2/2)

## コロナで一変。でも、テレワーク導入はスムーズに。

**-- Veronaを導入したきっかけを教えてください。**

きっかけはコロナで緊急事態宣言が発令され、全社的にテレワークを実施しなければならなくなったことです。既に一部の社員は社外で仕事ができる体制にしていたのですが、既存のリモートアクセスVPN機器では全社員にまで拡張できず、代案を検討する必要がありました。
そんな時、Veronaが無償プログラムを実施していて、申し込んだという経緯です。

**-- テレワークの導入はスムーズに進みましたか？**

以前より社外での業務を見据え、全社員のPCをノートPCに切り替えたり、セキュリティツールを導入してセキュリティ対策を実施したり、社内規程やシステム規程のようなルール作りをしたりと、案外準備は出来ていましたので、今思えば比較的スムーズなテレワーク導入だったのだと思います。その当時は大変でしたが……。

## 申し込みからわずか2週間で導入。セキュリティ / 運用もバッチリ。

**-- Veronaを利用してみてどうですか？**

一番びっくりしたのは、申し込みをして機器が届いて、データセンターに設置したらすぐ使えたことです。申し込みから２週間ぐらいで利用開始できたので、そのスピードと簡単さには本当に驚きました。また、セキュリティ面と運用面にも満足しています。セキュリティ面は、強固とされるクライアント証明書を含めた２要素認証なので、より安心できます。

運用面でも安心してお任せでき、問い合わせしても結構レスポンスが早いので、社員の負荷が上がらず助かってます。そして、なにより今1,300くらいの端末でVeronaを利用しているのですが、通信速度に問題がないのがGoodポイントです。ちなみに比較していた他社のサービスは、証明書の使いまわしが出来てしまうなどセキュリティ的に不十分な面があり、ログも見にくく、痒いところに手が届いていませんでした。

## さらにVerona利用を拡大。

**--今後の展望があれば教えてください。**

iPhoneやiPadのリモートアクセスVPNは、まだ既存のツールを利用しており、これは運用上よろしくないので、VeronaはiOSにも対応してますし、一本化したいと考えています。
また、部署やプロジェクト単位でのアクセス制御も行って、さらなるセキュリティ強化を実現出来ればと考えています。

初期型火災報知機

Copyright Amiya Corporation.

# グローバル拠点の端末をクラウドから一括管理 専用サーバ不要で、証明書発行もかんたんに（1/2）

## 株式会社 技研製作所

株式会社技研製作所様は、建設のあるべき姿を実現させる新技術や新工法を創出し、世の中に提供する「新工法開発企業」です。リモートアクセスサービス「V-Client」をはじめ、クラウド無線LAN「Hypersonix」、IT情報システム業務の代行 / 支援サービス「Running Supporter」をご導入いただきました。この度、管理部 情報システム課 課長 山田俊則氏について、導入から利用状況にいたるまでお話をお伺いしました。

### 導入の決め手は「サポート力」と「国産であること」

-- 元々、リモートアクセスソフトは導入されていたというお話ですが、なぜ弊社の「V-Client」に切り替えていただけたのでしょう？

そうですね、以前は海外製のリモートアクセスソフトを利用していました。用途としては主に、海外含む各拠点から、本社の基幹システムの利用やファイル共有をするためです。以前も、接続自体は問題がなかったのですが、サポートが難点でしたね。海外製品ということもあり、国内の購入先から海外のメーカーに問い合わせるのですが、返答が非常に遅く、当社の求めるスピード感に合致しませんでした。同時接続できるクライアント数を増やしたかっただけなのですが、そのたびに都度時間がかかってしまって……。

そこで、改めて「サポート力」と考えた時に、やっぱり網屋さんだな、と。以前から情報システム業務を一部代行していただいており、**サポート力は信頼していたので。自社（国産）のリモートアクセスサービスという安心感もあって、V-Clientを導入することにしました。**

### 端末の設定をクラウドから一括管理

-- 実際に「V-Client」を導入してみていかがですか？

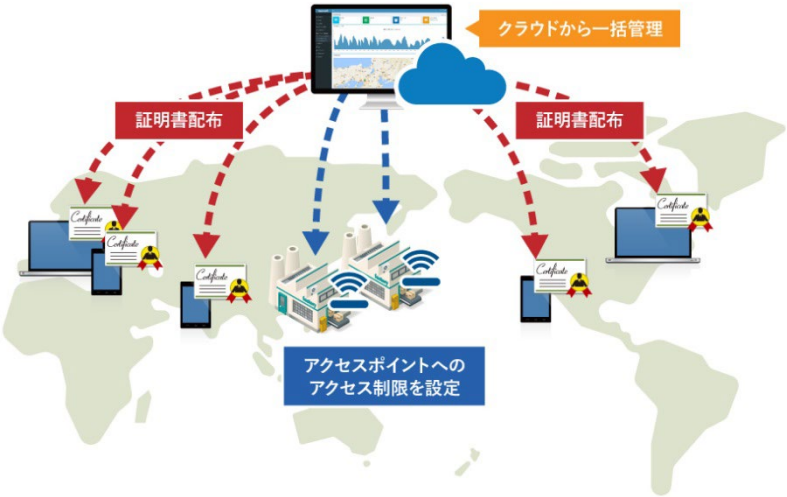
サポートについては言わずもがなです。問題や課題があれば都度スムーズにご対応いただいており、非常に満足しています。

その他で特に助かってるのは、**各端末の利用状況の確認や設定変更が、クラウド経由でできる点**ですね。

これは「V-Client」に限らず、無線LAN「Hypersonix」でも同様なのですが、**国内外の各拠点に出向かなくても、本社からクラウド経由で一括管理できます。**

例えば、当社では近年タブレットの利用が急増していますが、その際、以前であれば証明書発行に専用サーバを立てる必要がありました。しかし**V-Clientはその必要がなく、クラウド管理画面から証明書の配布ができるため、非常に効率的**であると感じています。

インタビューに応じていただいた
管理部 情報システム課 課長 山田俊則氏




デバイスをクラウドから一括管理


Copyright Amiya Corporation.

資料をメールで受け取る ≫

# グローバル拠点の端末をクラウドから一括管理 専用サーバ不要で、証明書発行もかんたんに (2/2)

## 株式会社 技研製作所

### ネットワークをより安全に使うために「プロに頼る」

-- 「V-Client」の他、以前からご利用いただいている網屋製品のご感想もお聞かせください。まずは、クラウド無線LAN「Hypersonix」についていかがでしょうか？

Hypersonix導入以前、無線LANについては、コンシューマー向けのアクセスポイントを各拠点に設置し利用していました。各拠点の担当者が設定変更を行っていたのですが、担当によってリテラシーにもばらつきがあり、セキュリティ面の不安や、問い合わせを受ける本社サポートメンバーの負荷が問題になっていました。
Hypersonix導入後は、不安も負荷も大幅に軽減されましたね。
先ほども触れましたが、**クラウド経由で各拠点の設定を集中管理できるため、作業効率があがり、管理レベルも高水準で統一できます。セキュリティ面も満足しています。例えば、2つのSSIDをそれぞれ従業員用とお客様用に分けて利用することができたり、MACアドレスごとにクライアンのアクセス制御が行えたり、という点ですね。**

-- 情報システム部のサポート支援サービス「Running Supporter」についても導入背景と効果をお聞かせいただけますか？

当社の情報システム部門は高知に拠点を置いており、他拠点で発生するネットワーク障害へのサポート体制が課題でした。そこで、東京本社のネットワーク構築の実績があり信頼していた網屋さんに相談し、こちらのサービス導入を決めました。
**IT業務のプロとして様々な対応策を検討し、ご提案いただけるので助かっています。**
今後は、全社員を対象にしたテレワークの環境構築が必要になるので、引き続き網屋さんにお願いしようと考えています

無公害杭圧入引抜機「サイレントパイラー®」

短期間で組み立て可能な駐輪場も提供

**株式会社 技研製作所**

設立年月日： 1978年1月（創業1967年1月）
事業内容： 無公害工法・産業機械の研究開発および製造販売、レンタル事業等
所在地： [東京本社] 〒135-0063 東京都江東区有明3丁目7番18号 有明セントラルタワー16階
[高知本社] 〒781-5195 高知県高知市布師田3948番地1
URL： https://www.giken.com/ja/


Copyright Amiya Corporation.

# 長年営業マンから求められていたリモートアクセス 踏み切った背景には、社内インフラのクラウド化

## 岩下エンジニアリング株式会社 × ビッグローブ

ディスペンサーのパイオニアとして日本のエレクトロニクス業界を支える岩下エンジニアリング様は、社内システムのクラウド化にあたってBIGLOBEクラウドホスティングを採用。そのデータセンターとオフィス間のVPN通信のため、Veronaを導入されました。

### 少人数体制だからこそクラウドを選択

国内主要都市の拠点に加え、海外にも支店を持つ岩下エンジニアリング様の情シス部門は、なんと2名。サーバやネットワークの運用を担う田中氏は、情報システムのクラウド化の背景を次のように語って下さいました。

「オンプレの情報システムは体力的に続かないと感じていました。構築ベンダーはいるものの、構想や運用は私が担当することになります。サーバ更改のたびにアプリの乗せ換えがあったり、マシンルームのエアコンが故障してヒヤリとしたりと言った日々の運用業務をクラウドに預け、本来の業務に集中できる状況を作りたかったのが背景です。BIGLOBEクラウドホスティングは、日本語で質疑応答ができることと、夜間サポート窓口があることから採用しました。海外の大手サービスは電話対応が有料な上、時間外は受け付けてくれません。情シス業務をアウトソーシングするようなものですから、やはり安心感を与えてくれる事業者でないと」

BIGLOBEクラウドホスティングはその名の通り、大手インターネットサービスプロバイダのビッグローブ社によるクラウドサービス。Veronaはその連携サービスとして多くの実績を持ちます。

「Veronaは、ビッグローブさんに推薦していただき導入を決めました。国内メーカー同士が連携しているのは有難いですね。Verona自体もクラウドサービスである、と言うことも利点だと思います。サーバやアプリケーションをクラウド化しても、それに接続するためのVPNが自社に残ってしまっては本末転倒なので…。すべて管理してもらえれば安心です」

### クラウドのメリットを最大限に活用

岩下エンジニアリング様は6月にオフィス移転されたばかり。早速クラウド化のメリットを享受されたご様子でした。

「引っ越しに当たって、古いサーバ類は置いていき、ルータだけを持って行きました。新しいオフィスでも、設定を何も変更せず接続してすぐにVPN通信を開始でき、クラウド上のサーバにつながったので驚いています。サーバもネットワークもすべてクラウド化すると、こんなに身軽なのですね」

リモートアクセスの導入にも意欲的と言う田中氏。今後の予定について次のようにお話しいただきました。

「リモートアクセスは、間もなく導入、という段階まで来ています。当社は山梨や長野などにもお客様がいますので、営業マンからは遠隔から社内システムにアクセスしたいと言う要望は非常に多かったのですが、オンプレで運用していくことを考えると導入障壁が高く手を出せませんでした。今回、社内システムをクラウド化したことで、ようやく検討が進みました。
V-Clientのアプリケーションはボタン1つですぐVPN接続できるので、ユーザー部門に受け入れられ易いと感じています。クラウド上の管理センターで証明書を停止できる点も良いですね。端末を無くしたなど、万一の時にもすぐに対応できて安心です」

拠点からの接続に加え、リモートアクセスにも前向きな岩下エンジニアリング様。今後もクラウドをフル活用していただけるよう、Veronaも機能向上に努めて参ります。

日本を代表するディスペンサーメーカー、岩下エンジニアリング様が手掛けるACCURAシリーズ。

インタビューに答えてくださった 田中 忠晴 氏
総務、経理、そして情シスを兼務しておられます。

**岩下エンジニアリング株式会社**

所在地：東京都港区芝2-3-12 芝シムラビル8階
設立：1971年12月1日
資本金：95,000,000円
事業内容：1. ディスペンサー及びアクセサリ
2. バルブ及び圧力タンク
3. 卓上型小型ロボット
4. 全自動塗布装置
5. 自動化装置
6. 分注装置
など上記製品及び部品の製造・販売・輸出
URL：http://www.iwashita-eng.co.jp/


Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2020/12/03

資料をメールで受け取る ≫

# デバイス毎の管理でセキュリティ要件を満たす リモートアクセスサービス「V-Client」

## 株式会社 常口アトム

常口アトム様は、賃貸仲介を中核に北海道で豊富な実績を持つ総合不動産企業です。
この度、人事総務部情報システムグループの坂下　欣也様にV-Client導入ついてお話を伺いしました。

### セキュリティを重要視

-- 導入の経緯を教えてください。

きっかけは、社内からしかアクセスできないグループウェアを社外でも利用したいという声が上がったことです。これまでは、外出先から社内に戻ってグループウェアを利用しており、業務効率がよくありませんでした。そこで、グループウェアを外出先でよく利用する一部のユーザーにリモートアクセス環境を導入し、業務を効率化しました。さらに、コロナウイルスの影響でテレワーク環境を急遽整備しなくてはならなくなり、全社へ導入することとなりました。

-- V-Client導入の決め手を教えてください。

価格も重要な決め手の一つでしたが、セキュリティ面はより重視していました。私共は不動産企業なので、個人情報の取り扱いには特に気を遣っています。V-Clientは、クラウド上にある管理画面からデバイス毎のアクセス状況を把握できる点、何かあった場合アクセスを切断できるなどリモートで制御できる点が非常に優れていたので、安心して利用できると思いました。 販売パートナー様の推薦もあり、価格もリーズナブルでほとんど迷うことなく、V-Clientの導入を決めました。

インタビューに
応じていただいた
坂下 欣也 様

### クラウド経由で簡単導入

-- V-Clientの導入後、良かった点はございますか？

一点目は、デバイスのアクセスを許可する証明書の配布をクラウド経由で実施できた点です。また、社内ネットワーク側の既存ネットワークにすでに設定済みのVPNルーターLANケーブルを指すだけで、スムーズに導入ができた点も良かったです。導入時に、既存サーバーの設定を少し変更する必要がありましたが、網屋のサポートに聞けばすぐに対応してもらえたので、ストレスレスでした。

二点目は、とにかく定着が早かった点です。ワンクリックで社内ネットワークにつながるので、従業員は混乱なく利用できています。従業員からの問い合わせやクレームはほぼゼロといっていいレベルで、長年利用してきたシステムのように従業員は当たり前のように利用できているので、感謝しております。

### 更なる業務効率化を追求

-- 今後についてお聞かせください。

現在は、タブレット導入による業務効率化を進めております。従来は、不動産物件の情報など、社内でプリントアウトした紙データを現地に持ち出してお客様に紹介したり、新しい不動産物件を登録する時は、現地の写真を撮影した後に社内に戻ってアップロードしたりしていました。今後、タブレットから社内システムにリモートアクセスできれば、タブレットで最新の物件の紹介ができたり、現地から写真のアップロードができたりと、作業効率が格段に上がるのではないと期待しております。利用していくのが楽しみです。

**株式会社 常口アトム**
設立年： 1992年2月
活動内容： 賃貸仲介を中核に北海道で豊富な実績をもつ総合不動産企業
所在地： 〒060-0002 札幌市中央区北2条西3丁目1番地12 敷島ビル3F
URL： https://www.jogjog.com/


Copyright Amiya Corporation.

Verona × AWS

# AWSとの秘匿通信が課題に Veronaが実現した「セキュリティ」と「利便性」の両立

## プライマル株式会社

PRIMAL

会計分野の豊富なナレッジと高い技術力で、業務・システムの両面から顧客の企業活動を支えるプライマル様は、自社が開発・販売する予算編成システム「BizForecast（ビズフォーキャスト）」のクラウド運用化にあたり、クラウド基盤と顧客環境との秘匿通信に課題を抱えていらっしゃいました。 BizForecastの特長である「柔軟性の高さ」と「使い勝手の良さ」を通信にも適用すべく、顧客環境にソフトウェアをインストールするだけでAWS上のシステムに安全にアクセスできるV-Clientαを採用いただきました。

**背景**

- 予算編成システム「BizForcast」のクラウド運用サービスを開始
- デリケートな情報を扱うため、ハイセキュアな条件での通信が必要だった
- 顧客毎に異なるネットワーク環境のセキュリティを一定水準以上に保つ必要があった

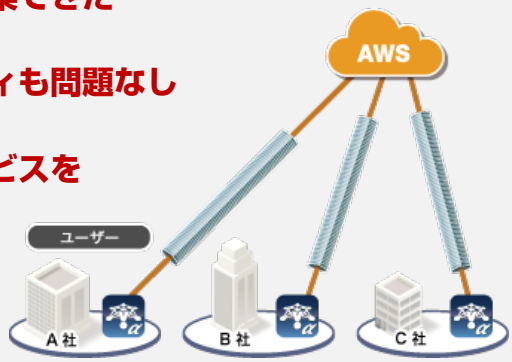
**効果**

V-Clientαの採用によってVPN環境と運用をアウトソースでき、顧客毎のネットワークセキュリティを意識する必要がなくなった。

POINT サービス対応者のITスキルが高く クラウド接続をスピーディに構築できた

POINT 接続スピードは快適　セキュリティも問題なし

POINT 接続の手間が一切かからないサービスを 顧客に提供できるようになった



BizForecastをはじめ弊社のソリューションは、お客様の様々な経営課題に寄り添い解決すべく、製品力の向上を日々心掛けています。この度V-Clientαに出会えたことで、ソフトウェアやSIだけでなく、通信においてもお客様にご満足いただけるサービス展開が実現しました。
BizForcastとV-Clientαの相乗効果を活かし、更なる成長に向け邁進して参ります。

**執行役員 ソフトウェアプロダクト事業・技術担当**
**竹内 敬策氏**

**プライマル株式会社**

本社所在地： 東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー14階
設立年月日： 2006年6月20日
資本金： 6,000万円
事業内容： ソフトウェアプロダクト事業
SI事業
コンサルティング事業


Copyright Amiya Corporation.

# 目的は外出先からのリモートアクセス 端末依存のないV-Clientで楽々導入

## 三菱総研DCS株式会社

三菱総研DCS様は、銀行、クレジットカード等金融関連業務で豊富な経験・実績を有する他、千葉情報センターを核としたアウトソーシングやBPO事業などのビジネスも展開されています。

### 高セキュリティ且つ、端末依存のないVPNソリューション！

--三菱総研DCS様は、Verona VPNサービスを2014年4月から導入頂きましたが、その導入経緯について伺いました。

「社員に外出先からの社内業務アプリケーション接続高速化を提供するため、スマートデバイスの採用を検討しました。その結果、どの様なプラットフォームでも対応可能な端末依存のないVPNソリューションを探していたところ、 Veronaがニーズにマッチしました。
また数百ユーザに対応した環境のため、サービスの安定性やセキュリティに対する高い信頼性が求められますので、 Veronaは独自のデバイス・証明書認証を使った"従来より高度なセキュア通信"が可能となるVPNサービスである点、 そしてコストパフォーマンスが高いという点には大きな魅力を感じ、導入を決めました。」

### 様々なモバイル端末に対応したV-Client

-- V-Clientはどの様にご活用頂いていますか？
「当社の運用規則・基準に則った環境構築や運用管理を全て網屋さんにお任せ出来るので大変助かっています。インストールは、クラウド上に保管した証明書をダウンロードするだけという、シンプルな手順です。」

--使い勝手はいかがですか？
「二要素認証を採用しているので、セキュリティ面でも安心ですし、且つどのような端末からでも簡単にリモートアクセスできるので、大変便利です。また、運用管理も基本サービスに組み込まれており、CAS-Center（Verona集中管理センター）から通信並びに接続状況をいつでも確認して頂けるので、お任せできとても助かっています。」

--今後の展望があればお聞かせ下さい。
「これまでモバイル端末では、パソコン用の画面をそのままモバイル端末で見る形なのであまりユーザビリティの面では良くなかったのですが、Verona導入によって、モバイルで社内LANへのアクセスが実現したので、今後はモバイル端末用のコンテンツを増やしユーザビリティの向上を図りたいですね。」
－－今回、御社でのコミュニケーション高度化に向けたV-Clientの導入は、弊社にとっても大変貴重な事例となりました。本日はどうもありがとうございました！

三菱総研DCS本社の入る
品川シーサイドウエストタワー

技術推進事業本部
技術企画統括部
課長 野口 友幸 様

技術企画統括部
企画グループ
清水 俊孝 様

**三菱総研DCS株式会社**

所在地：東京都品川区東品川四丁目12番2号
品川シーサイドウエストタワー
設立：1970年（昭和45年）7月10日
資本金：60億5,935万円
事業内容：ソフトウェア開発とコンサルティング/各種事務計算等情報処理サービス/アウトソーシングサービス/情報通信サービス・データサービス/コンピュータシステムの販売
URL：http://www.dcs.co.jp/


Copyright Amiya Corporation.

西菱電機株式会社
SEIRYO ELECTRIC CORPORATION

# ゼロコンフィグ＆ゼロトラブル、IT担当者不在のサテライトオフィスでも簡単設置

## 西菱電機株式会社

### 「早い」「安い」がニーズにマッチ！

--西菱電機様には、Veronaがサービス提供を開始して間もないころに、いち早くVeronaをご導入いただきました。

「現在は4か所のサテライトオフィスとデータセンターとの通信にVeronaを使っています。主要拠点は広域イーサネットで通信していますが、サテライトオフィスも同様にするとオーバースペックだしコストも高い。それに当初Veronaを導入した時は、VPN回線を1か月で整えなければ…と言うスピードを要求されていたので、短期間で開通できて、しかも安価なVeronaはベストマッチでした」

-- Veonaを導入して約3年、トラブルなどはありましたか？

「思いつく限りではまったくないです。
昨年、本社に置いていたサーバをすべてデータセンターに移設しました。Veronaも、元々本社にあったものをその時に移設したのですが、移設後も問題なく動きました。環境が変わっても正常に動くのか心配だったので、Veronaサポートセンターには夜の11時まで待機していてもらったのですが、電話をかけることなく無事終了です。移設の労力よりも、あれこれ心配した気苦労の方が大きかったですね」

### 「簡単」なことも魅力です！

--西菱電機様には長くVeronaをお使いいただいていますが、市村様から見てVeronaの利点とは何でしょう？

「スムーズなことですね。USBメモリを挿して、結線するだけでVPNが開通するので、ITに詳しくない現地のスタッフでも簡単に設置できます。
サテライトオフィスにV-edgeを設置する際は、いつも現地のスタッフにやってもらっています。本当にスムーズですね。今のところ上手く行かなかったことは無いです」

-- Veronaの特長である「簡単」を実感していただけて大変嬉しいです。

「運用の手間やコストを考えて、小規模拠点をIP-VPNからVeronaにリプレースした例もあります。適材適所が肝心ではないでしょうか。
弊社の場合、主要拠点は広域イーサネット、小規模拠点やスポットオフィスではVeronaという使い分けをしています。
小規模拠点にはIT担当者がいないので、Veronaのスムーズさは重宝しますね。どんどん使っていきたいです」

--貴重なお話をありがとうございました。
今後ともVeronaをよろしくお願いします！

網屋の営業マンと。
「担当営業とツーショットで」と無茶なお願いをしたところ、市村様は快く笑顔で応えてくれました！

経理部IT企画課
市村禎啓 主任

**西菱電機株式会社**

本社： 兵庫県伊丹市藤ノ木3丁目5番33号
代表者： 代表取締役社長　西岡　伸明
設立： 昭和41年12月6日
資本金： 5億2,301万円
従業員： 330人（平成25年3月末現在）
事業内容： 情報通信端末事業
情報通信システム事業
URL： http://www.seiryodenki.co.jp/


Copyright Amiya Corporation.

掲載日:2023/07/13

資料をメールで受け取る ≫

# 仮想プライベートゲートウェイを採用し、全国の信用保証協会が共同利用できる大規模なVPN環境の構築に成功

**企業プロフィール**

- 一般社団法人 全国信用保証協会連合会
  https://www.zenshinhoren.or.jp/
- 設立:　1951年1月24日
- 導入先:　全51の信用保証協会及び連合会
- 活動内容:信用保証業務改善のための調査・研究や中小企業金融に関する調査研究、各種研修等の企画・運営、機関誌やパンフレット等の企画・制作、および信用保証協会団体信用生命保険制度の運営などの事業活動

▼本事例記事のサマリ

## 抱えていた課題

- 全51の信用保証協会と連合会が共同利用できるVPN環境を構築したい
- 各信用保証協会と連合会はそれぞれ別組織で環境が異なる
- 全国各地に信用保証協会が存在しており、障害発生時に速やかな対応が叶うか心配

## Verona 導入の効果

- 1,000クライアント超の大規模VPN環境の構築に成功
- 信用保証協会ごとに仮想プライベートゲートウェイを構築。既存環境にインパクトを与えることなく導入
- 各信用保証協会から直接障害の問合せにも対応可、万全なサポート体制の構築に成功


Copyright Amiya Corporation.

## 記事インデックス

1. 全国各地の信用保証協会の更なるDXの推進に寄与する、全国信用保証協会連合会
2. 全51の信用保証協会と連合会とが共同で利用できるVPN環境を構築したい
3. Veronaを採用し、信用保証協会ごとに計51の仮想プライベートゲートウェイを構築
4. サポートの質の高さは、最も重要なポイント
5. セキュリティ機能の提供により、信用保証協会の利便性向上と負担軽減を図る

## 1. 全国各地の信用保証協会の更なるDXの推進に寄与する、全国信用保証協会連合会

今回Veronaを導入したのは、全国信用保証協会連合会。
全国51の信用保証協会を会員とし、協会活動を常日頃サポートするための各種事業を行っている。今回の大規模VPN(Virtual Private Network)導入も、連合会と信用保証協会間で行っている、各種データの送受信やシステム利用をより速く、より安全にすることが目的であった。俗にいうDX推進だ。

全国信用保証協会連合会　事務管理部 事務管理課に所属し、システム管理を担当している長谷井 寛氏に、導入背景や導入後の効果について詳しく話を伺った。

『各信用保証協会が、連合会側で構築した情報システムに安全にアクセス出来るよう、VPNを利用してもらっています。もともとは、ファイヤーウォール(FW)付随のVPNソフトを使っていましたが、グループウェアやWeb会議システムなどの導入なども進み、VPNの利用シーンが急増。“本格的に環境を構築しなくては”という事になりました。』

事務管理部 事務管理課(システム管理担当)
長谷井 寛様


Copyright Amiya Corporation.

*決め手は、仮想プライベートゲートウェイによる環境構築が可能で、かつセキュリティ設定を柔軟に行う事が出来るという点。*

---全国信用保証協会連合会　事務管理部 事務管理課　長谷井氏

## 2. 全51の信用保証協会と連合会とが共同で利用できるVPN環境を構築したい

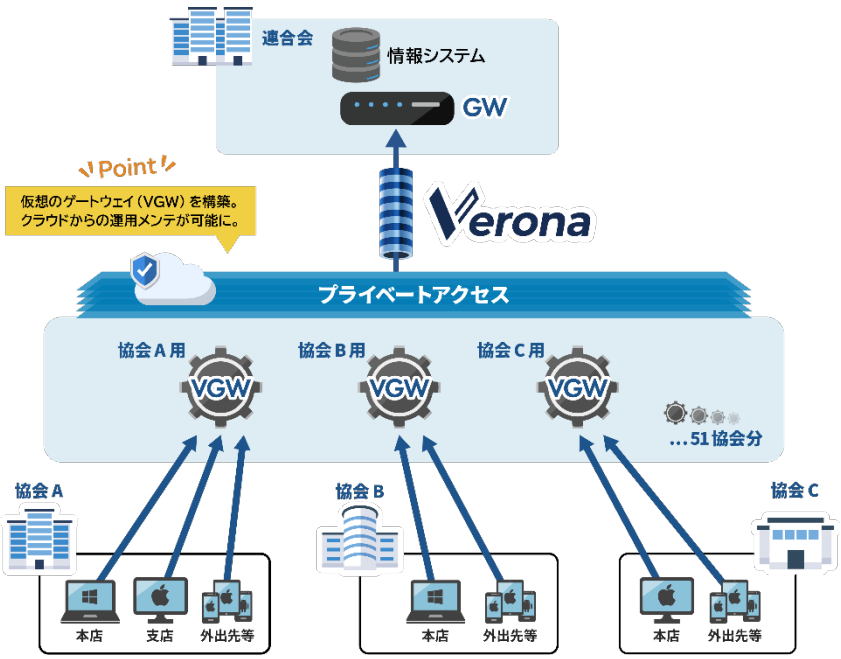
今回のVPN導入、大規模ながらも割とシンプルな要件にも思えた。しかし、組織構成の都合、制約事項が多く一筋縄ではいかなかった。

というのも、51の信用保証協会と連合会はそれぞれ独立した組織。そのため、それぞれのネットワーク構成も違えば、契約しているインターネット回線も異なり、さらには協会によってはさらにその下に支店を抱えるものもあったのだ。

『複数社に相談し、ソフトウエアタイプのVPNを中心に様々なVPNサービスを比較検討しましたが、最終的にはVeronaを選択しました。決め手は、仮想プライベートゲートウェイによる環境構築が可能で、かつセキュリティ設定を柔軟に行う事が出来るという点。また、Veronaはコストの面でも他社より優れていました。これも非常に有難かったです。』

## 3. Veronaを採用し、信用保証協会ごとに計51の仮想プライベートゲートウェイを構築

それぞれが独立した組織であるという事を加味し、今回は各信用保証協会分となる51個の仮想プライベートゲートウェイ（以下、VGW）を構築。それぞれが所属する信用保証協会に割り当てられたVGWへ接続させるように設計した。なお、このVGWには、アクセス制御をそれぞれ自由に設定することが可能だ。これによりそれぞれの信用保証協会が希望するセキュリティ設定を柔軟にかけることにも成功した。




■構成図イメージ

『別組織であるという制約からソフトウェアVPNを採用していましたが、信用保証協会の担当者から、“ソフトウェアの管理が面倒なので拠点間接続ができないのか”という要望がありました。ただ、一律で拠点間接続にすると、対応できない信用保証協会も出てきてしまいますし、機器の管理を誰がするのか、という問題もありました。

その点Veronaは、VGWを活用することにより、信用保証協会ごとに自由な構成で組むことができます。また信用保証協会側の希望でVerona専用の物理機器を設置する場合でも、機器の設定管理や運用、障害対応は全て網屋さんが対応してくれるため、信用保証協会側の手間がほとんど生じません。この点も、Veronaを採用した大きなポイントです。』


Copyright Amiya Corporation.

*管理者としても利用者としても、Veronaのサポートの質の高さにはとても助けられています。*

---全国信用保証協会連合会　事務管理部 事務管理課　長谷井氏

## 4. サポートの質の高さは、最も重要なポイント

Veronaは、フルマネージド付きサービス。障害対応やテクニカルサポートはもちろんのこと“初期設定/設定変更”も含む全てを運用サービスの一貫としてサポートする。この点こそが満足度の高さの最大の理由だと長谷井氏は次のように続けた。

『Veronaの最大の魅力は、機能もさることながらサポートの質の高さにあると思います。導入時や導入後、トラブルがあった際には弊会からでも信用保証協会からでも対応していただけます。

その際、特に面倒な手続きも必要なく、対応もとても丁寧で安心してお任せすることができます。信用保証協会側とサポート側との間に立って調整する必要がないことは、私どもの負担軽減にも繋がりますし、スピーディーな対応を叶えるという点でも非常に重要。
このサポートの質の高さというのは、HPやサービス仕様書なんかでは、なかなかわからないものです。ですが、実際の運用においてここはかなり重要なポイント。管理者としても利用者としても、Veronaのサポートの質の高さにはとても助けられています。』


Copyright Amiya Corporation.

# 5. セキュリティ機能の提供により、信用保証協会の利便性向上と負担軽減を図る

VeronaはVPN機器のみにとどまらずUTMなどの周辺機器の提供も充実している。そこでこの点をうまく利用し、連合会側から希望する信用保証協会へ「クラウドUTMオプション」や「DNSセキュリティサービスオプション」の提供も実現した。

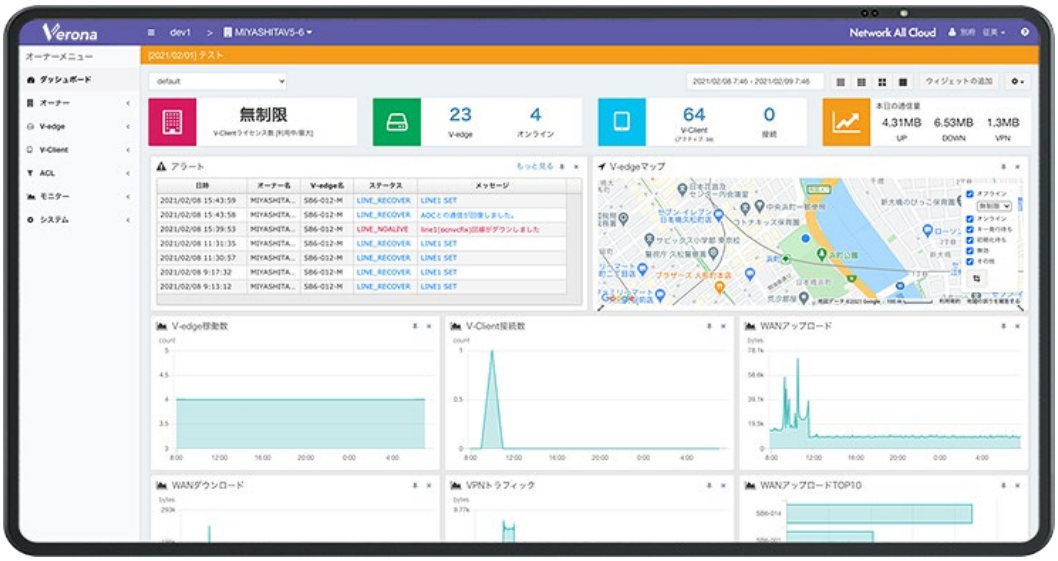
『こういったITセキュリティの面での支援を同時に行えたのもVeronaがフルマネージドだからこそ。オプションを希望する場合は、各信用保証協会から連合会側へ申請してもらい、これを連合会側でまとめて網屋さんへ依頼するというイメージです。なお、依頼した設定がきちんと適用され、問題なく稼働しているか管理画面で確認できるのも非常に良いです。』

■「クラウドUTMオプション」

今回構築したVeronaのVGW出口にクラウド管理型のUTMを追加で設置するオプション。複数個所からのWebアクセスを一か所で管理することが可能で、拠点・接続方式ごとの自在なセキュリティ設定も叶う。

■「DNSセキュリティサービスオプション」

DNSフィルタリングにより、セキュアなインターネットアクセスを実現するオプション。プロトコルに依らない全ての通信をチェックするため、UTMやプロキシ型Webフィルタリングでは検知不能な脅威もブロック出来る。




■Verona-User Viewのイメージ

最後に、今後の展望について連合会　長谷井氏は次のように話した。

『今回、Veronaの導入によりこれまで以上に安心・安全な情報提供が叶うしくみの構築に成功しました。この環境を活用し、連合会だけで無く、信用保証協会の利便性向上や業務の負担軽減に寄与できるよう、より一層力を入れ取り組んで行きたいと思います。』


Copyright Amiya Corporation.