



VPN ルーター

# Verona Edge ユーザーズガイド

Verona のロゴマークは株式会社網屋の登録商標です。

その他の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

本書で指定している箇所以外でソフトウェアに改変を加えた場合は、サポート対象外となります。

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や作成上の誤記がないことを保障するものではありません。

## 目次

はじめに .....	2
<b>第1章 梱包物の確認 .....</b>	<b>3</b>
1. 梱包物 .....	3
2. お客様にご用意いただくもの（ご確認いただくもの） .....	3
<b>第2章 Verona Edge 設置手順 .....</b>	<b>4</b>
1. 各部の名称 .....	4
2. Verona サービスへの接続 .....	6
3. スタンバイ契約の Verona Edge（2台目）の接続.....	6
<b>第3章 トラブルシューティング .....</b>	<b>7</b>
1. 故障かな？と思った場合 .....	7
<b>第4章 Verona Edge 故障時の対応 .....</b>	<b>8</b>
1. ホットスタンバイ構成の場合 .....	8
2. コールドスタンバイ構成の場合.....	9
3. シングル構成の場合 .....	10
4. お問い合わせ先.....	10

# はじめに

本書では Verona サービス利用開始の手順について説明します。

Verona サービス機器（以下 Verona Edge）をネットワークに接続するだけで、サービスが開始されます。

## ●ユーザーズガイドの各章の説明

本書には以下の章があります。

第 1 章 梱包物の確認

第 2 章 Verona Edge 設置手順

第 3 章 トラブルシューティング

第 4 章 Verona Edge 機器故障時の対応

## ●対象読者

本書は、Verona Edge を設置されるご担当者様を対象としています。


## ●その他の情報

Verona WEB サイト (<https://www.amiya.co.jp/solutions/verona/>)

サービスに関する様々な情報が参照できます。

## ●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り記載します。

表記	説明
 注意	設定や利用上の注意事項を記載します。

# 第 1 章 梱包物の確認


## 1. 梱包物

名 称	数 量	備 考
Verona Edge	1	VPN ルーター本体
電源コード	1	VPN ルーター本体用の電源コード
ラックマウント	2	ラック取付用パーツ
ネジ	6	ラックマウント取付用ネジ
LAN ケーブル (ストレート)	2	CAT-5E 2.0m
ユーザーズガイド	1	本書 (Verona Edge セットアップガイド)
製品を安全にお使いいただくために	1	正しく製品をご使用いただくための情報です。

## 2. お客様にご用意いただくもの (ご確認いただくもの)

WAN 側の回線用ケーブル	インターネット側 (外部) へ接続します。 CAT-5E 以上の LAN ケーブルをご準備ください。
LAN 側 回線用ケーブル	LAN 側 (内部) へ接続します。 CAT-5E 以上の LAN ケーブルをご準備ください。

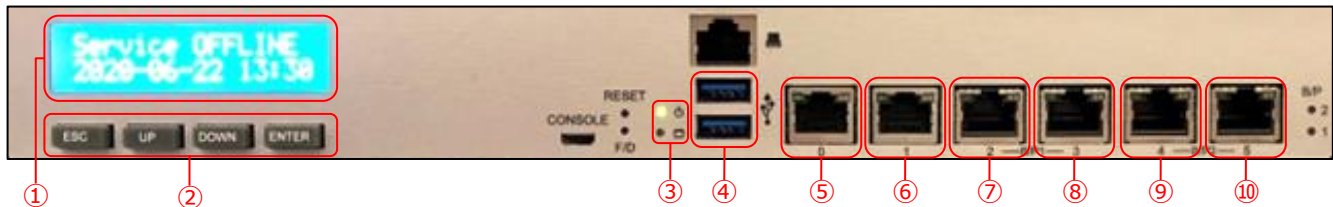
※付属されている LAN ケーブルでは長さが足りない場合にご準備ください。

表記	説明
 注意	梱包物の内容にご不明な点があれば、網屋 Verona サポートセンターまでご連絡ください。

# 第 2 章 Verona Edge 設置手順

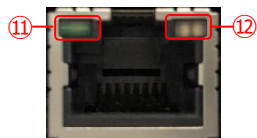
## 1. 各部の名称

### 【正面】



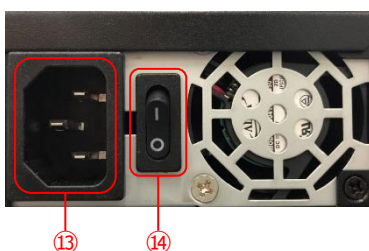
	名 称	説 明
①	LCD	Verona Edge の状態を表示します
②	ボタン	ESC : 使用しません UP : 前の LCD 表示に戻ります DOWN : 次の LCD 表示に進みます ENTER : 使用しません
③	LED	上段 : 電源投入後 緑色に点灯します 下段 : 内蔵ディスクへのアクセス時に緑色に点灯します
④	USB ポート	ログ取得時に使用します
⑤	WAN ポート	インターネット (外部) 接続ポート
⑥	LAN1 ポート	LAN1 (内部)接続ポート
⑦	LAN2 ポート	LAN2 (内部)接続ポート
⑧	LAN3 ポート	LAN3 (内部)接続ポート
⑨	LAN4 ポート	LAN4 (内部)接続ポート
⑩	LAN5 ポート	LAN5 (内部)接続ポート

### 【イーサネットポート】



	名 称	説 明
⑪	Active/State LED	接続状態を示します
⑫	Link LED	橙 : 1000Mbps 緑 : 100Mbps 消灯 : 10Mbps

### 【背面】



	名 称	説 明
⑬	電源コネクタ	電源コードを接続します
⑭	電源スイッチ	: ON ○ : OFF

**【LCD 表示】**

表示	機能	詳細表示	説明		
Service ONLINE YYYY-MM-DD HH:MM	稼働状態と現在時刻表示	Service ONLINE	稼働中		
		Service OFFLINE	初期化未完了		
		YYYY-MM-DD HH:MM	インターネット接続 NG		
		Activated	現在時刻		
		Wait for init	初期化完了		
		ER01:No Key	未初期化		
		ER02:Broken Key	USB メモリに初期設定キー無し		
		ER03:Reused Key	USB メモリの初期設定キー破損		
		V-edge STATUS <状態>	Verona Edge ステータス表示	ER04: NetworkErr	USB メモリの初期設定キーは使用済み
				ER05: No DGW	USB メモリの network.txt 異常
ER06: WAN LineNG	WAN ポートからの通信がデフォルトゲートに到達できません				
WAN : PORT 0 <状態>	WAN ポートの状態表示	ER99: UnDefined	WAN ポートから外部への通信に失敗		
		ON LINE	未定義エラー		
OFF LINE	Verona Cloud との通信は正常				
Verona Cloud との通信に失敗					
LAN1 : PORT 1 <IP アドレス>	LAN1 ポート 設定表示	LAN1 ポートに設定された IP アドレス			
LAN2 : PORT 2 < IP アドレス>	LAN2 ポート 設定表示	LAN2 ポートに設定された IP アドレス			
LAN3 : PORT 3 < IP アドレス>	LAN3 ポート 設定表示	LAN3 ポートに設定された IP アドレス			
LAN4 : PORT 4 < IP アドレス>	LAN4 ポート 設定表示	LAN4 ポートに設定された IP アドレス			
LAN5 : PORT 5 < IP アドレス>	LAN5 ポート 設定表示	LAN5 ポートに設定された IP アドレス			

## 2. Verona サービスへの接続

1. 事前の確認（電源を入れる前に必ず確認してください）
  - 1) インターネットへ接続するための回線が準備できていること
  - 2) LAN へ接続するための回線が準備できていること
  - 3) Verona Edge が準備できていること
2. 接続手順（Verona Edge を設置します）
  - 1) 正面の“0”のポートにWAN回線を接続してください
  - 2) 正面の“1”のポートに LAN 回線を接続してください
  - 3) 背面の電源コネクタにケーブルを接続し、電源スイッチを ON にしてください
  - 4) “ピッ”と音が鳴り、起動処理が開始されます
  - 5) “ピロリッ”と鳴りましたら、起動処理終了の合図です

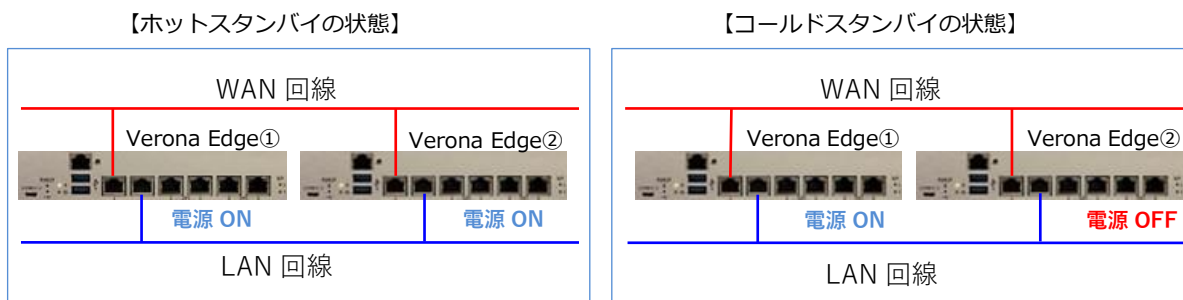
## 3. スタンバイ契約の Verona Edge（2 台目）の接続

ホットスタンバイまたはコールドスタンバイの 2 台目の Verona Edge の接続を行います。

基本的な接続方法は同じになりますが、ホットスタンバイはそれぞれに回線が必要になり、コールドスタンバイでは同じ回線を使って接続を行います。

1. スタンバイ契約の場合、1 台目の Verona Edge と同じ手順で 2 台目の Verona Edge の設置作業を行います。
2. コールドスタンバイ契約の場合、回線を 1 台目の Verona Edge に挿し戻し、2 台目の Verona Edge の電源を切ってください。

正常に設置が終了した場合の 2 台の Verona Edge は以下のような状態になっています。





# 第3章 トラブルシューティング

## 1. 故障かな？と思った場合

突然、アプリケーションが動作しなくなった、応答しないなどの現象が起きた場合以下の確認をしてください。

### 1. 電源のランプは点灯していますか？

[正面パネル“電源ランプ”が点灯していない]

- ・背面の 電源ケーブルの接続や電源スイッチを確認してください
- ・ケーブルが外れていたり、スイッチがオフであった場合は再接続・電源投入し、“電源ランプ”の状態を確認してください
- ・それでも“電源ランプ”が点灯しない場合は故障の可能性がありますので、Verona サポートセンターへお問い合わせください

### 2. ネットワーク（WAN）の状態はどうなっていますか？

[正面パネル“0”WAN ポートのイーサネットステータス ランプ”が点灯/点滅していない場合]

- ・通信が可能な別のネットワークケーブルに交換してください
- ・それでもランプが点灯/点滅しない場合は、WAN 側に問題がありますので、Verona サポートセンターへお問い合わせください

### 3. ネットワーク（LAN）の状態はどうなっていますか？

[正面パネル“1”LAN1 ポートのイーサネットステータス ランプ”が点灯/点滅していない場合]

- ・通信が可能な別のネットワークケーブルに交換してください
- ・それでもランプが点灯/点滅しない場合は、LAN 側に問題がありますので、Verona サポートセンターへお問い合わせください

### 4. Verona サポートセンターより、原因確認のため Verona Edge のログ取得をお願いする場合がございます。

以下の順に操作を頂きますよう、お願いいたします。

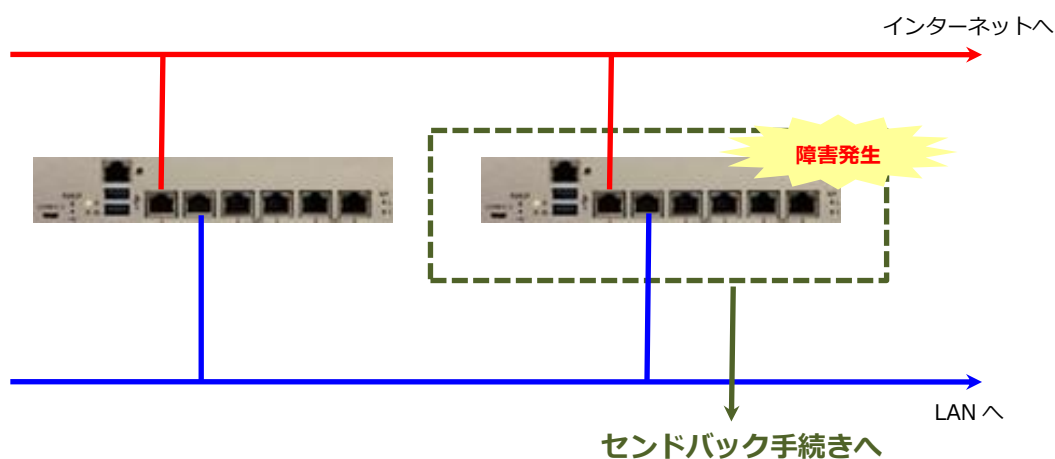
1. USBメモリをご用意ください。USBメモリにはファイルが無い状態としてください。
2. LCD 下のDOWN ボタンを押下し、LCD 上段に「V-edge Status」と表示される画面を表示してください
3. Verona Edge にUSB メモリを差し込んでください
4. しばらくすると「Saving Logs...」が表示され、完了すると「Finished」と表示されます
5. 「Finished」の表示が消えたら USB メモリを抜いてください

## 第4章 Verona Edge 故障時の対応

### 1. ホットスタンバイ構成の場合

ホットスタンバイの契約で、Verona Edge 機器の故障が発生した場合は以下の手順で、センドバックを行ってください。

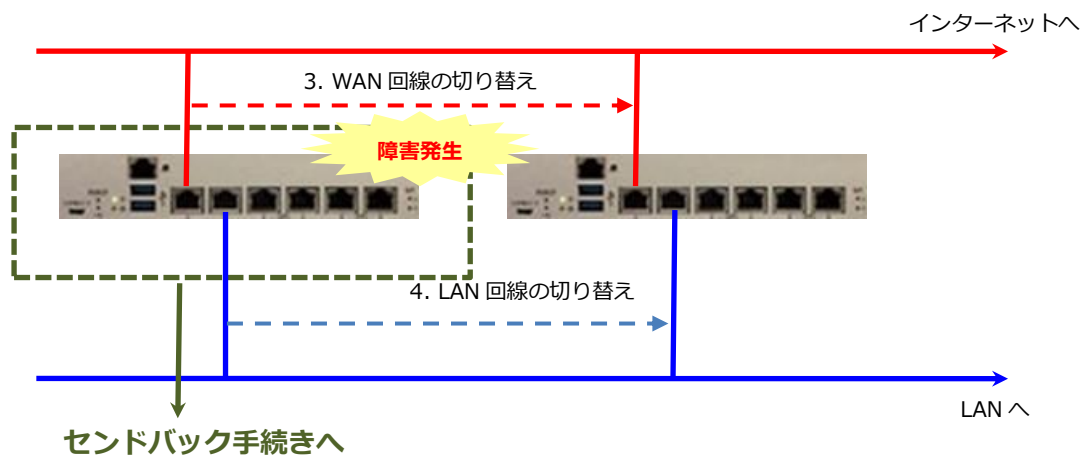
1. Verona サポートセンターにお問合せいただき、Verona Edge の状況をご確認ください。
2. Verona サポートセンター側で故障の発生が確認出来ましたら、故障した Verona Edge の電源停止・ネットワークケーブルを抜去していただき、Verona Edge を Verona サポートセンター宛にお送りください。
3. 新しい Verona Edge が届きましたら、初回設置時と同じ接続手順を行ってください。




## 2. コールドスタンバイ構成の場合

コールドスタンバイの契約で、Verona Edge 機器の故障が発生した場合、スタンバイ機への切り替えを手動で行う必要があります。

1. Verona サポートセンターにお問合せいただき、Verona Edge の状況をご確認ください。
2. Verona Edge (スタンバイ機) の電源を入れてください。
3. WAN 回線をスタンバイ機の“0”のポートに切り替えてください。
4. LAN 回線をスタンバイ機の“1”のポートに切り替えてください。
5. Verona サポートセンターで、通信の確認が取れましたら故障した Verona Edge の電源を切り、Verona サポートセンター宛にお送りください。
6. 新しい Verona Edge が届きましたら、初回設置時と同じ接続手順を行ってください。



表記	説明
 注意	コールドスタンバイの契約では、2 台の Verona Edge を同時にネットワークに接続できません。 通信障害の原因となります。

### 3. シングル構成の場合

シングル構成の契約で、Verona Edge が故障している場合、ネットワーク通信ができません。Verona Edge の交換が必要になります。

1. Verona サポートセンターにお問合せいただき、センドバックの手続きと代替機の手配を行ってください。
2. 新しい Verona Edge が届きましたら、初期設定時と同じ接続手順を行ってください。

### 4. お問い合わせ先

問い合わせ方法	受付時間	連絡先
電話	平日 9:00 ~ 17:00 年末年始を除く	03-6822-9905
メール	24 時間 365 日 ※対応は年末年始を除く平日 9:00 ~ 17:00	<a href="mailto:verona-support@amiya.co.jp">verona-support@amiya.co.jp</a>
センドバック 機器送付先	平日 9:00 ~ 17:00 ※年末年始を除く	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町 3-25-10 日本橋浜町ポストビル5F 株式会社 網屋 キットティングセンター