

クラウド無線LAN



無線 LAN アクセスポイント 管理コンソール ハイセキュアタイプ

# Hypersonix User View ユーザーズガイド

本書で指定している箇所以外でソフトウェアに改変を加えた場合は、サポート対象外となります。

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や記載漏れがないことを保障するものではありません。

# 目 次

はじめに .....	2
------------	---

第 1 章 基本機能 .....	3
------------------	---

1. 動作環境 .....	3
2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録 .....	3
3. メインメニュー .....	4
4. Hypersonix User View からのログアウト .....	6
5. お問い合わせ先 .....	6

第 2 章 運用管理 .....	7
------------------	---

1. Hypersonix User View の運用管理 .....	7
1-1. オフライン状態にある V-sonic を特定したいとき .....	7
1-2. V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログ(最新 2000 件)を確認したいとき .....	8
1-3. V-sonic へ接続したクライアントの接続/切断ログ(当月 or 前月分)をダウンロードするとき .....	9
1-4. 指定した条件でログを検索したいとき .....	10
2. V-sonic の運用管理 .....	12
2-1. 登録済み V-sonic の設定情報を確認したいとき .....	12
2-2. マップ上で V-sonic の稼働状況を確認できるようにしたいとき .....	14
2-3. 登録済み SSID の設定情報を一覧で確認したいとき .....	18
2-4. V-sonic への接続を許可するクライアントの MAC アドレスを追加したいとき .....	20
2-5. V-sonic に接続中のクライアントの状況を確認したいとき .....	23
2-6. V-sonic への最大同時接続クライアント台数を時間帯別に確認したいとき .....	24

第 3 章 よくある運用管理例 .....	25
-----------------------	----

1. 無線が頻繁に切断される/通信速度が遅くなっている場合 .....	25
2. V-sonic に接続できない場合 .....	28

第 4 章 2 要素認証の設定 .....	30
-----------------------	----

1. 2 要素認証の設定 .....	30
1-1. 事前準備(Google Authenticator のダウンロード) .....	30
1-2. 2 要素認証の設定 .....	30
1-3. 2 要素認証の解除 .....	33

## はじめに

本書では Hypersonix User View の利用手順について説明します。

Hypersonix User View では、Hypersonix サービスの無線アクセスポイント（以下、「V-sonic」）のステータスおよび各種設定登録内容、ならびに無線接続クライアントの接続状況などを確認することができます。

また、MAC アドレス認証機能をご利用の場合は、接続許可する MAC アドレスの追加などを設定することも可能です。

なお、V-sonic の設定変更を行う場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

## ●おことわり

1. 本書は間違いや誤解を生じないように、編集しています。しかしながら、万が一誤植や記載漏れがあった場合でも、それ起因するお客様への直接、間接の損害においては、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
2. 本書の内容に関しましては、予告なく変更・修正されることがあります。
3. 掲載されている機器に関しましては、仕様およびデザインなどが予告なく変更されることがあります。
4. 弊社の許可なく、本書の一部または全部の複製、改訂および再配布を禁止します。

## ●ユーザーズガイドの構成

本書には以下の章があります。

- 第 1 章 基本機能
- 第 2 章 運用管理
- 第 3 章 よくある運用管理例
- 第 4 章 2 要素認証の設定

## ●対象読者


本書は、V-sonic の運用管理担当者を対象にしています。

## ●その他の情報

Hypersonix WEB サイト (<https://www.amiya.co.jp/solutions/hypersonix/>)では、サービスに関する様々な情報が参照できます。

## ●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り表記します。

表記	説明
 注意	設定や利用上の注意事項について説明します。

# 第 1 章 基本機能

## 1. 動作環境

Hypersonix User View をご利用頂くには、インターネットに接続できる環境が必要です。

また、対応ブラウザにつきましては以下の通りです。

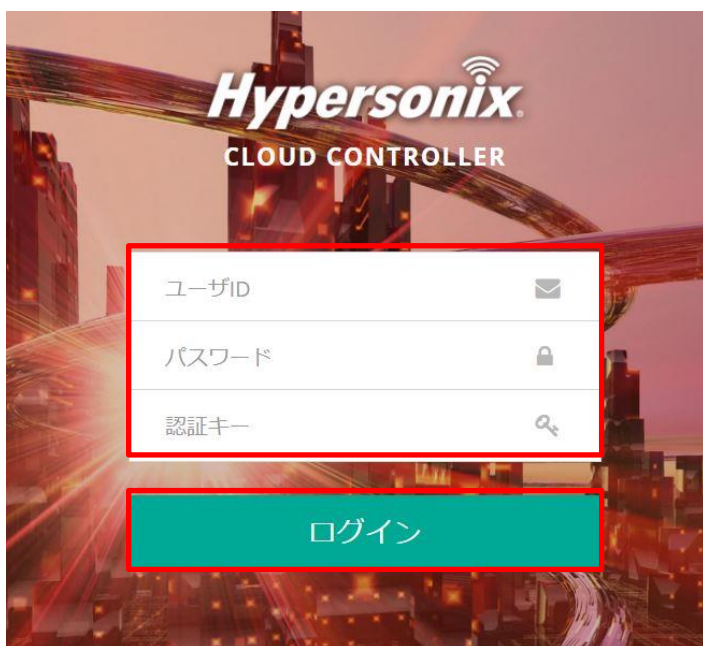
- ・ Google Chrome 55 以降
- ・ Internet Explorer 11 以降

## 2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録

1. クライアント PC にてウェブブラウザを起動し、以下 URL を入力してアクセスします。

URL : <https://hsc.hypersonix.jp>

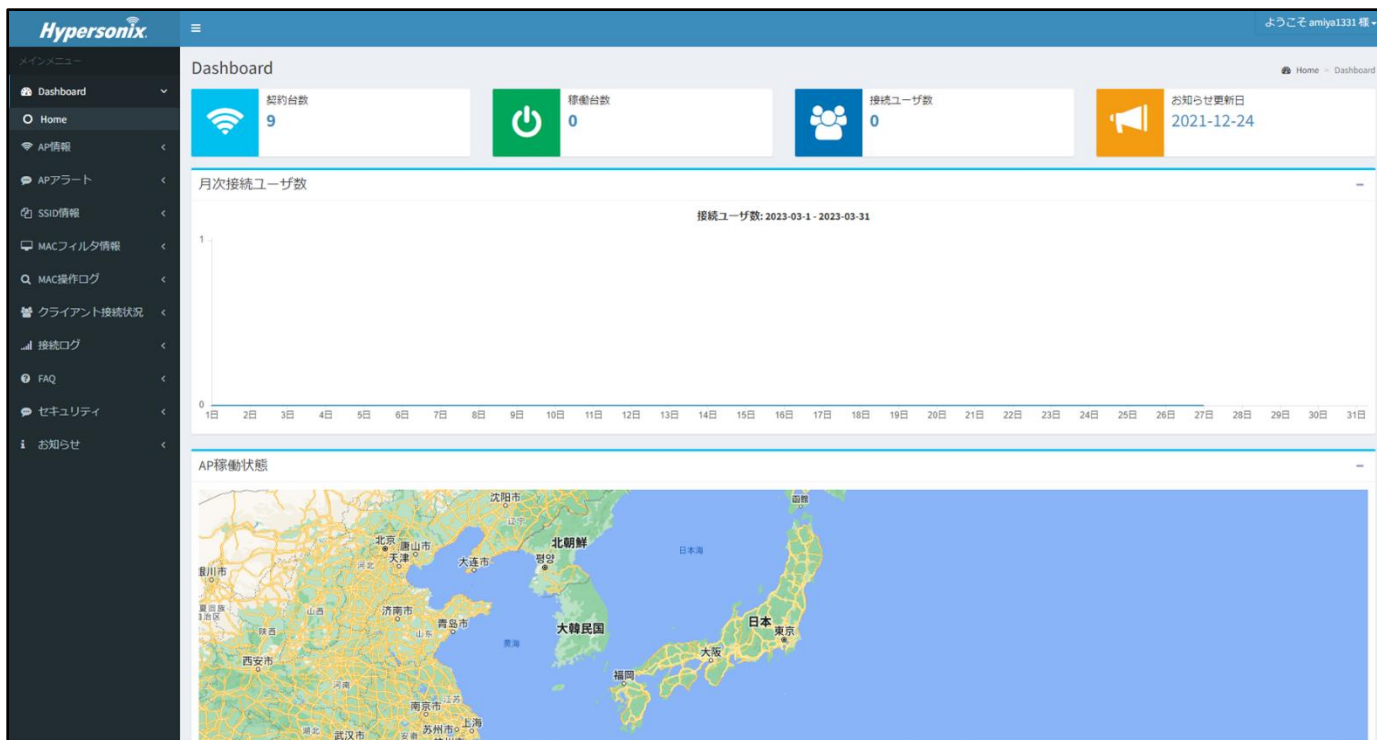
2. Hypersonix User View のログイン画面が表示されますので、「ユーザ ID」および「パスワード」、ならびに「認証キー」を入力して「ログイン」をクリックします。



※Hypersonix User View の「ユーザ ID」および「パスワード」は、弊社サポートセンターより通知されます。

### 3. メインメニュー

メインメニュー内の各機能について、以下の通り説明します。



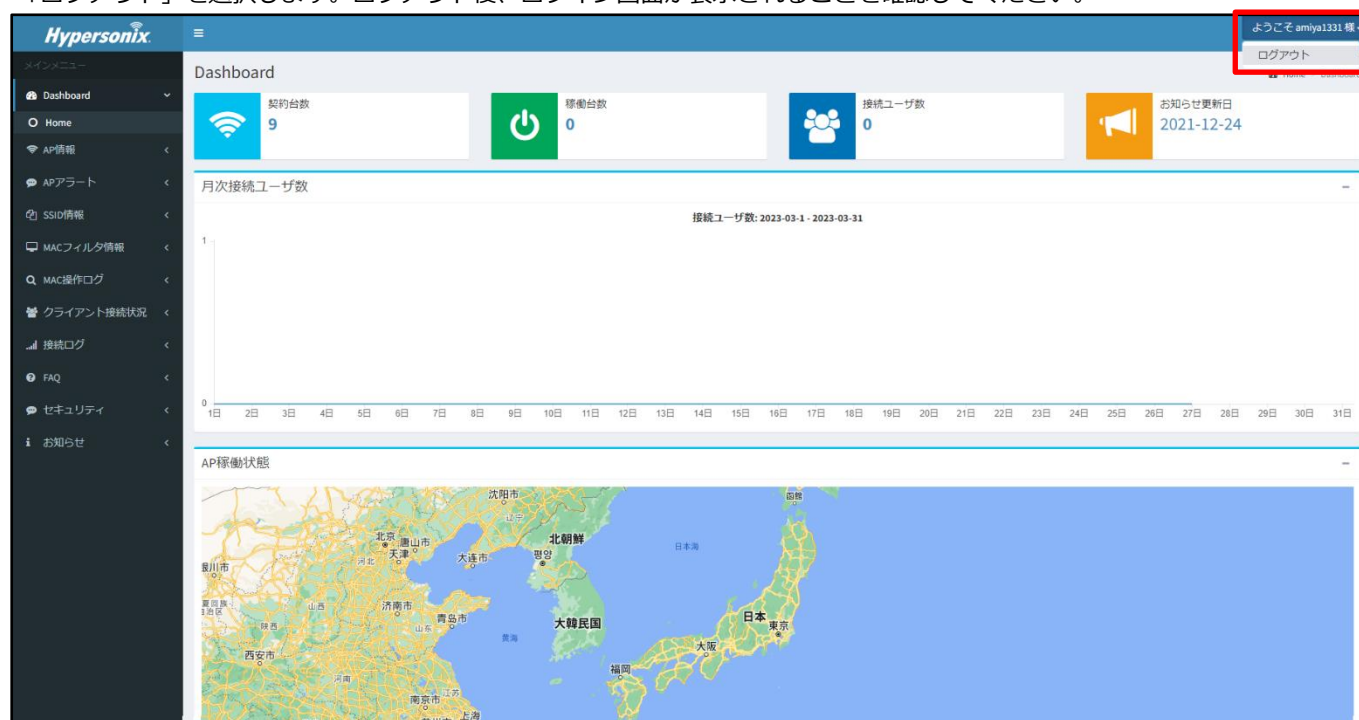
名 称		説 明
Dashboard		-
	Home	契約台数（登録されている V-sonic の台数）、稼働中の V-sonic の台数、無線接続クライアントの数、お知らせの更新日、月次接続ユーザ数グラフ、V-sonic の稼働状態などを確認できます。
AP 情報		-
	AP 稼働状況	登録されている V-sonic の一覧、および V-sonic の稼働状況などを確認できます。
	AP 設置場所	V-sonic を設置している場所の住所などを登録できます。 登録した住所は「Dashboard」画面にあるマップ上にマーカースピンでプロットされて、各 V-sonic の稼働状況を確認できます。
AP アラート		-
	監視状態	登録されている V-sonic の状況、およびアラート状態などを確認できます。
	アラート設定	V-sonic が DOWN した場合、アラート通知を行う手法およびメールアドレスの設定を確認できます。
SSID 情報		-
	SSID 設定情報	各 V-sonic に設定されている SSID に関する各種設定情報を確認できます。
MAC フィルタ情報		-
	MAC フィルタ	MAC アドレス認証を行う場合、本機能を利用します。MAC アドレスの追加/削除、および登録している MAC アドレスの一覧を確認できます。
MAC 操作ログ		-
	MAC 操作ログ一覧	MAC アドレスの追加/削除の実行記録をログで確認できます。

名 称		説 明
クライアント接続状況		-
	リアルタイム接続情報	V-sonic に接続しているクライアントの接続情報(接続している V-sonic のホスト名、接続先 SSID、接続 MAC アドレス、電波状態など)を確認できます。
	各 AP 接続サマリ表	V-sonic 接続クライアントの最大同時接続数を確認できます(1 日かつ 1 時間ごと)。日付を指定することで、過去の日付も確認できます。 また、これらの情報を CSV 形式でダウンロードすることも可能です。
	各 AP 接続推移グラフ	V-sonic 接続クライアントの最大同時接続数の推移をグラフで確認できます(1 日かつ 1 時間ごと)。日付を指定することで、過去の日付も確認できます。
接続ログ		-
	最新 2000 件	V-sonic に接続したクライアントの接続ログ(最新 2000 件)を確認できます。
	ログ検索	ESSID や MAC アドレス、期間を指定して、ログを検索できます。 また、検索結果は「検索フィルタ」を使用して絞り込むことができます。
	各種ログダウンロード	当月分および前月分のクライアントから、V-sonic への接続・切断ログをダウンロードすることができます。
FAQ		-
	FAQ リンク	弊社ホームページ内の Hypersonix FAQ ページにアクセスします。
セキュリティ		-
	2 要素認証	2 要素認証を設定することができます。
お知らせ		-
	お知らせ	機能追加やサーバメンテナンスのご案内など、Hypersonix サポートセンターからのお知らせを確認することができます。



## 4. Hypersonix User View からのログアウト

1. Hypersonix User view からログアウトする場合は、Hypersonix User view 画面右上の「ようこそ ~様」をクリックして、「ログアウト」を選択します。ログアウト後、ログイン画面が表示されることを確認してください。



## 5. お問い合わせ先

Hypersonix User View に関する操作方法、およびトラブルなどにつきましては、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問い合わせ方法	受付時間	連絡先
電話	平日 9 : 00 ~ 17 : 00 ※年末年始を除く	03-6822-9905
メール	24 時間 365 日 ※対応は年末年始を除く、平日 9 : 00 ~ 17 : 00	<a href="mailto:hypersonix-support@amiya.co.jp">hypersonix-support@amiya.co.jp</a>



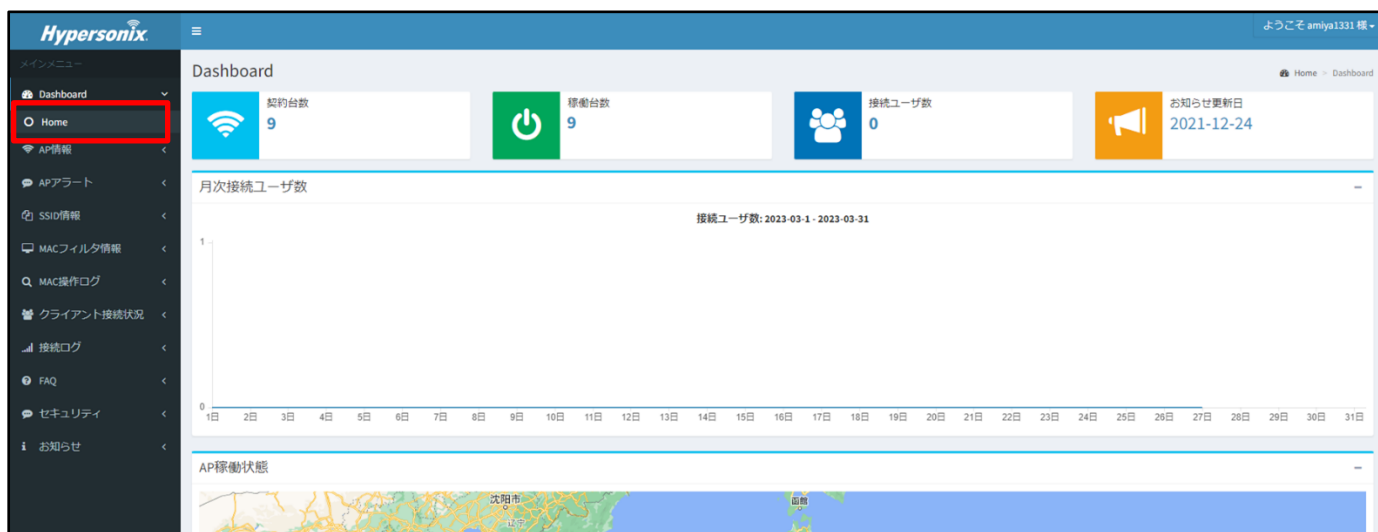
## 第 2 章 運用管理

### 1. Hypersonix User View の運用管理

#### 1-1. オフライン状態にある V-sonic を特定したいとき

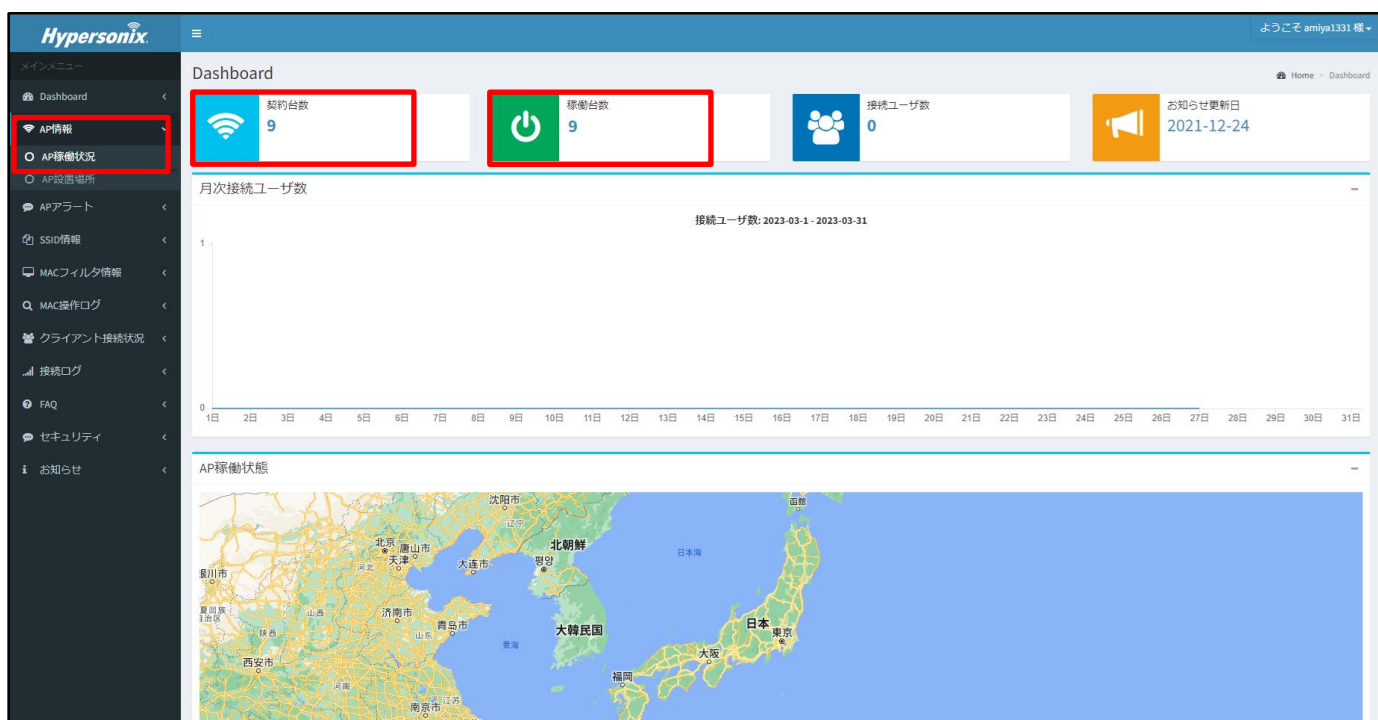
オフラインとなっている V-sonic の有無を確認する場合の手順について説明します。

1. メインメニューより「Dashboard」 - 「Home」をクリックして、「Dashboard」画面を表示します。



2. 「契約台数」の数字より「稼働台数」の数字が小さい場合は、オフラインの V-sonic が存在します。

オフラインの V-sonic を確認する場合は、メインメニューより「AP 情報」 - 「AP 稼働状況」をクリックします。



3. 「AP稼働状況」画面が表示されますので、AP稼働状況一覧より「状況」をクリックします。

「DOWN」と表示されているV-sonicを上位に一覧表示させることで、オフラインのV-sonicを特定できます。

AP名	メモ	最終起動	最終接続	状況	IP/Prefix	DNS#1	DNS#2	GW	proxy	5GHz	2.4GHz	接続数
DBS-AAP0914		2021-04-05 15:10:44	2021-04-08 11:00:46	UP	172.20.97.110/23	172.20.25.11	172.16.21.11	172.20.96.1	172.22.254.10	GUEST-NOMURA NGWLAN2017PC	無効	0
demo_kensyo_1010				UP	自動取得	-	-	-	-	demo demo	demo demo	0
koso5_hante3		2022-09-08 10:43:45	2022-09-08 10:43:59	UP	自動取得	-	-	-	-	koso5g	koso524g	0
radiuskensyo		2021-03-23 10:03:37	2021-03-23 11:07:28	UP	202.202.202.252/24	220.220.248.1	8.8.8.8	202.202.202.1	-	radius-kensyo	radius-kensyo	0
test1110				UP	195.1.34.123/24	8.8.8.8	8.8.4.4	195.1.34.100	195.1.1.102	demo_5	demo2_4	0
test		2020-06-15 17:55:58	2020-06-15 17:59:46	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5 Cont	demo2_4 Cont	0
test1		2020-07-29 15:18:28	2020-07-29 15:18:41	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4 Cont	0
test_1010		2022-12-26 13:07:30	2022-12-26 13:07:36	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4	0
test_1110		2020-06-15 12:46:58	2020-06-15 13:02:20	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4	0

※V-sonicのホスト名は「AP名」で確認することができます。

## 1-2. V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログ(最新 2000 件)を確認したいとき

V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログは、以下の手順で最新 2000 件分を確認することができます。

1. メインメニューより「接続ログ」 - 「最新 2000 件」をクリックし、「20YY 年 MM 月分接続ログ(最新 2000 件)」画面を表示します。



2. ログのダウンロードが完了すると、最新から 2000 件のログが表示されますので確認します。

※ログの件数が多いため、ダウンロードが完了するまで、しばしお待ちください。

2018年01分接続ログ(最新2000件)

日時	AP名	ESSID	接続MACアドレス	状態
2018-01-04 12:34:51	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	接続
2018-01-04 12:34:52	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	切断
2018-01-04 12:34:53	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	接続
2018-01-04 12:34:54	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	切断
2018-01-04 12:35:17	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	接続
2018-01-04 12:35:18	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	切断
2018-01-04 12:35:19	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	接続
2018-01-04 12:35:20	amiya-tokyo-1F_001	amitokyo-guestwifi	64:76:BA:89:F9:40	切断

Copyright © AMIYA Corporation All rights reserved.

### 1-3. V-sonic へ接続したクライアントの接続/切断ログ(当月 or 前月分)をダウンロードするとき

V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログは、以下の手順で当月分または前月分をダウンロードすることができます。

1. メインメニューより「接続ログ」－「各種ログダウンロード」をクリックします。

Dashboard

契約台数 9

稼働台数 0

接続ユーザ数 0

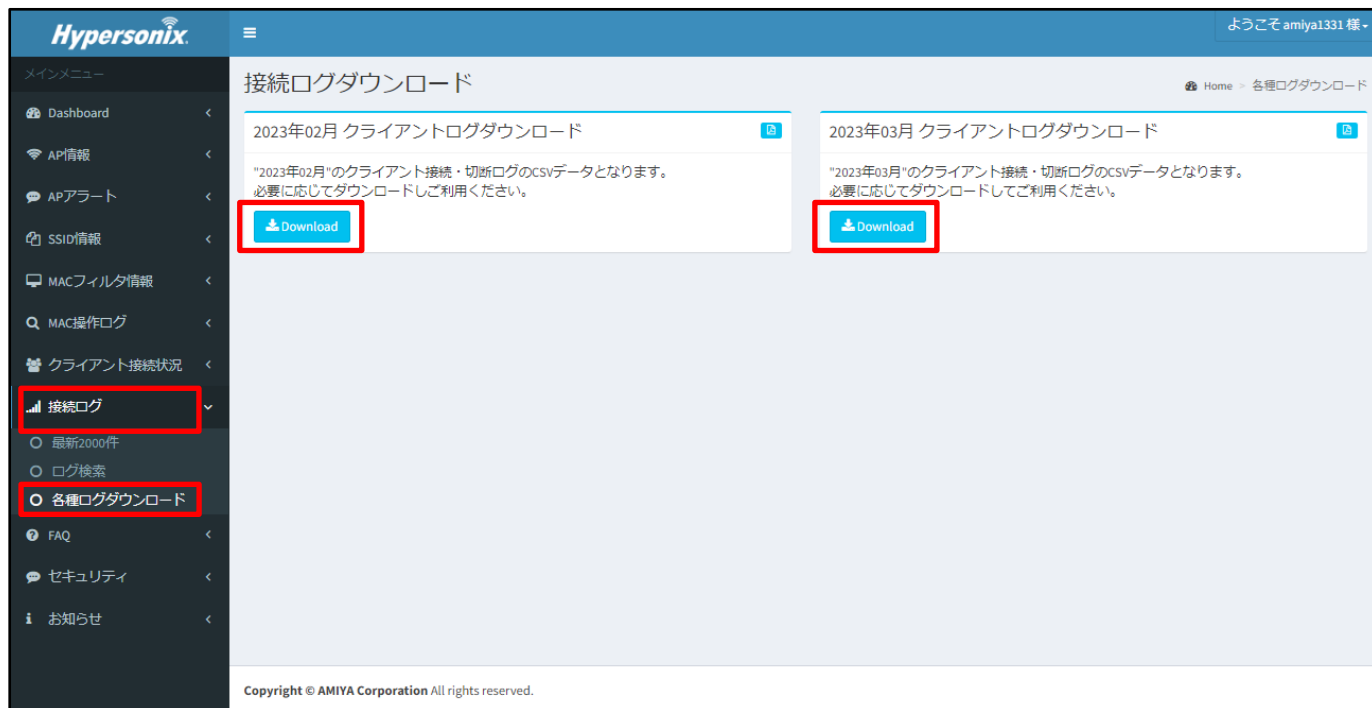
お知らせ更新日 2021-12-24

月次接続ユーザ数

接続ユーザ数: 2023-03-1 - 2023-03-31

AP稼働状態

2. 「接続ログダウンロード」画面が表示されますので、ダウンロードしたい月の「Download」をクリックします。



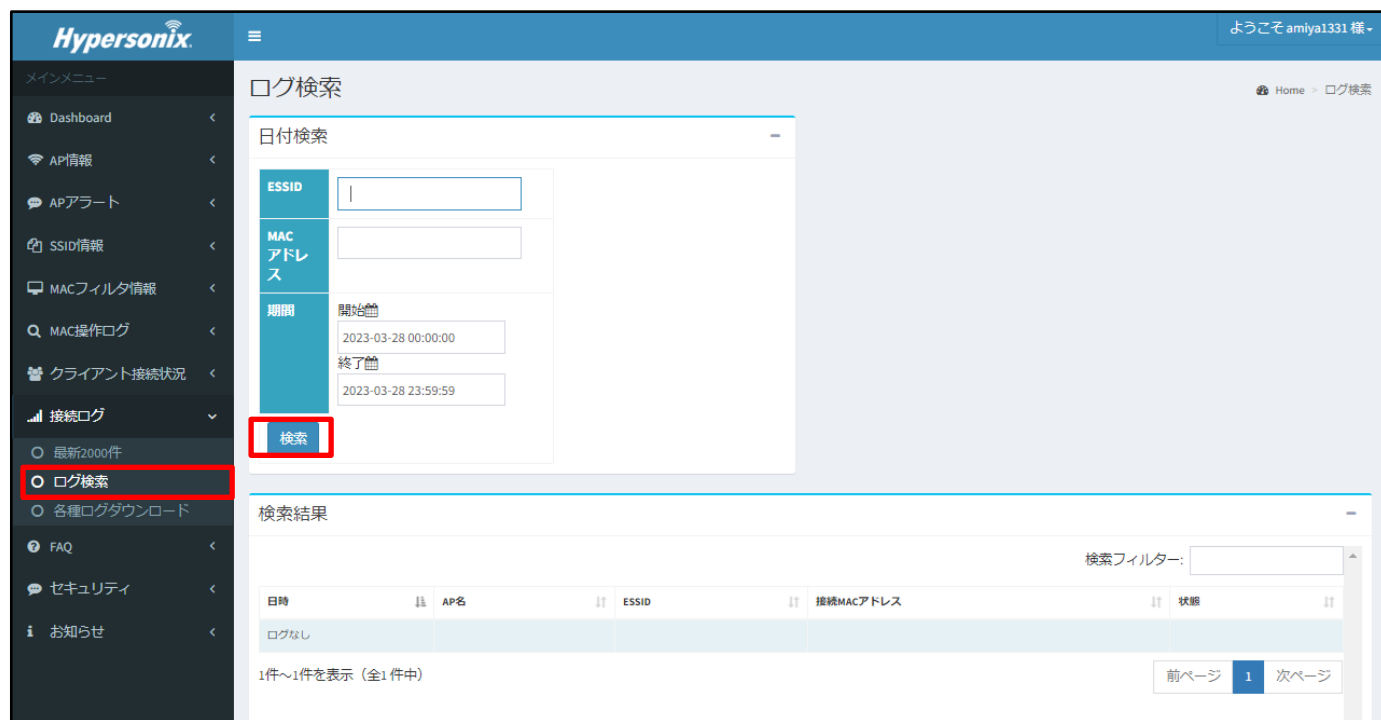
#### 1-4. 指定した条件でログを検索したいとき

V-sonic の ESSID および MAC アドレス、ならびに期間などの条件を指定して、ログ検索を実施することができます。

1. メインメニューより「接続ログ」－「ログ検索」をクリックします。



2. [ログ検索]画面が表示されますので、検索する条件を指定の上、「検索」をクリックします。



ようこそ amiya1331 様

Home > ログ検索

### ログ検索

日付検索

ESSID

MAC  
アドレ  
ス

期間

開始日  
2023-03-28 00:00:00

終了日  
2023-03-28 23:59:59

検索

### 検索結果

検索フィルター:

日時	AP名	ESSID	接続MACアドレス	状態
ログなし				

1件~1件を表示 (全1件中)

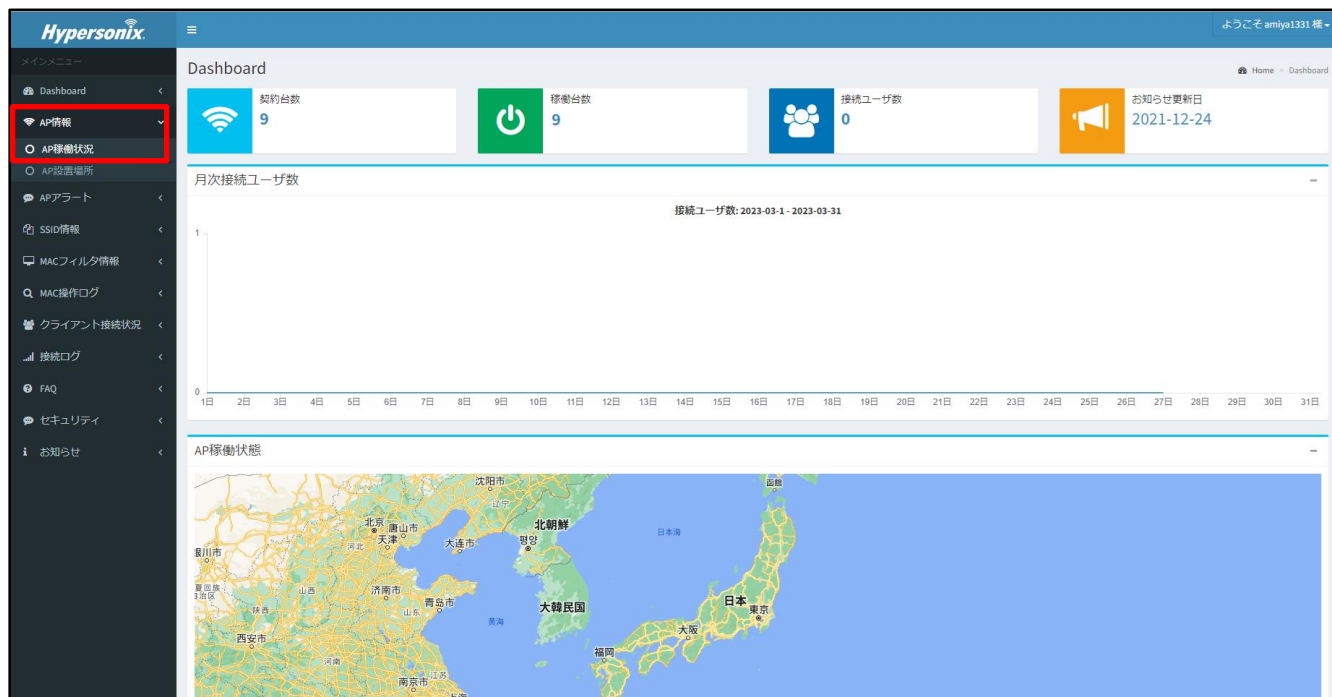
前ページ 1 次ページ

## 2. V-sonic の運用管理

### 2-1. 登録済み V-sonic の設定情報を確認したいとき

登録済み V-sonic の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより「AP 情報」 - 「AP 稼働状況」をクリックします。



2. 「AP 稼働状況」画面に登録済み V-sonic の一覧が表示されますので、該当する V-sonic の設定情報を確認します。  
V-sonic の登録台数が多い場合は、画面右上の「検索フィルター」で絞り込みができます。

The screenshot shows the 'AP 稼働状況' (AP Operation Status) page. A red box highlights the '検索フィルター' (Search Filter) input field in the top right corner. The table below lists APs with columns for AP名, 注, メモ, 最終起動, 最終接続, 状況, IP/Prefix, DNSv1, DNSv2, GW, proxy, 5GHz, 1.4GHz, and 接続数.

AP名	注	メモ	最終起動	最終接続	状況	IP/Prefix	DNSv1	DNSv2	GW	proxy	5GHz	1.4GHz	接続数
DNS-AAP0014			2023-04-05 10:44	2023-04-08 11:00:46	UP	172.20.97.110/23	172.20.25.11	172.16.21.11	172.20.96.1	172.22.254.10	GUEST-NOMURA NGWLAN2011PC	動作	0
demo_kensyo_1010					UP	自動取得	-	-	-	-	demo2demo	demo2demo	0
kensyo_hanta3			2022-09-08 10:43:45	2022-09-08 10:43:59	UP	自動取得	-	-	-	-	kensyo2g	kensyo2g	0
radiuskensyo			2023-03-23 10:03:37	2023-03-23 11:07:28	UP	202.202.202.252/24	200.220.248.1	8.8.8.8	202.202.202.1	-	radius-kensyo	radius-kensyo	0
test1110					UP	195.1.34.123/24	8.8.8.8	8.8.4.4	195.1.34.100	195.1.1.102	demo_5	demo2_4	0
test			2020-06-15 17:55:58	2020-06-15 17:59:46	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5_Conf	demo2_4_Conf	0
test1			2020-07-29 15:18:28	2020-07-29 15:18:41	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4_Conf	0
test_1010			2022-12-26 13:07:30	2022-12-26 13:07:36	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4	0
test_1110			2020-06-15 12:46:58	2020-06-15 13:02:20	UP	自動取得	-	-	-	-	demo_5	demo2_4	0

※次のページに続きます。

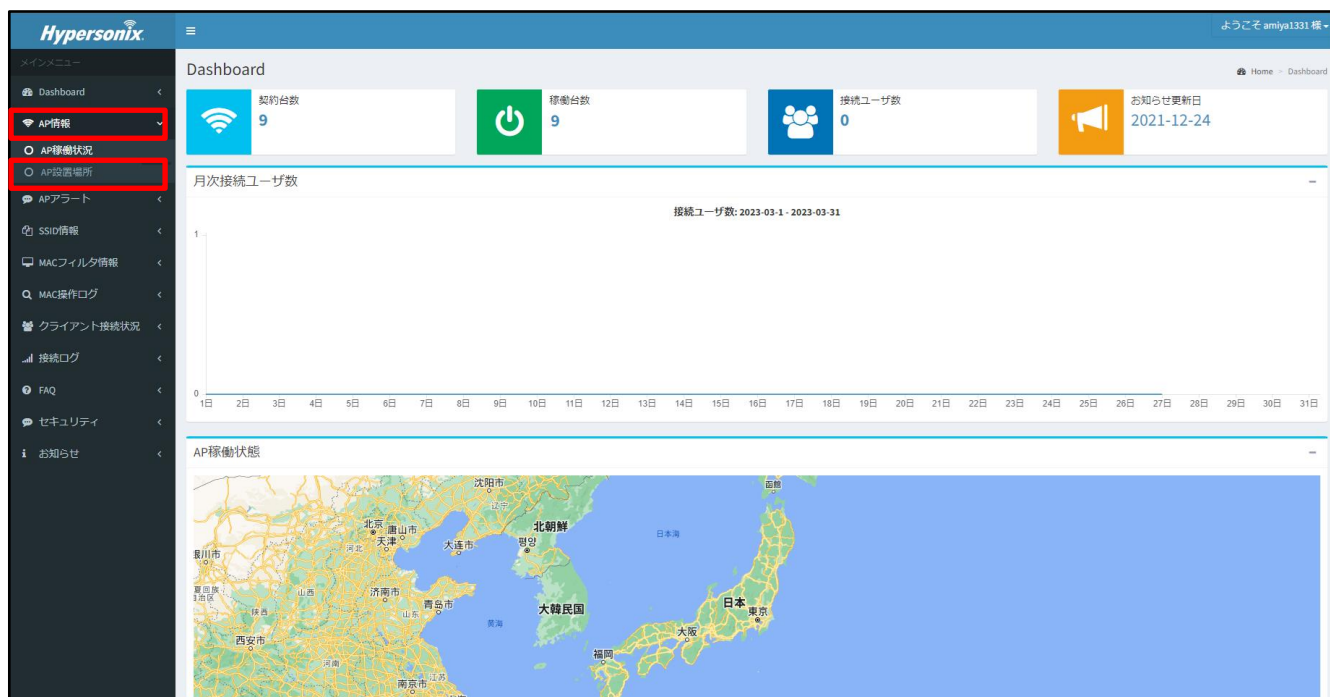
名 称	説 明
AP 名	V-sonic のホスト名を表示します。
メモ	弊社サポートセンターで登録している V-sonic の拠点関連情報を表示します。
最終起動	最新の V-sonic の起動日時を表示します。
最終接続	クライアントが V-sonic に接続した最新の接続日時を表示します。
状況	V-sonic の稼働状況を表示します。「UP」となっている場合はオンライン、「DOWN」となっている場合はオフラインを示します。
IP/Prefix	V-sonic の IP アドレスおよびサブネットマスクを表示します。 IP アドレスを自動で取得する設定になっている場合は、「DHCP」と表示します。
DNS#1	V-sonic が参照するプライマリ DNS サーバの IP アドレスを表示します。
DNS#2	V-sonic が参照するセカンダリ DNS サーバの IP アドレスを表示します。
GW	V-sonic のデフォルトゲートウェイの IP アドレスを表示します。
Proxy	Proxy サーバとの連携設定をしている場合に、連携している Proxy サーバの IP アドレスを表示します。
5GHz	5GHz 帯電波に登録をしている SSID 名を表示します。
2.4GHz	2.4GHz 帯電波に登録をしている SSID 名を表示します。
接続数	V-sonic に接続中のクライアント数を表示します。



## 2-2. マップ上で V-sonic の稼働状況を確認できるようにしたいとき

以下の手順を実施し V-sonic と住所を紐づけることで、「Dashboard」画面のマップ上で V-sonic の稼働状態を確認することができます。

1. メインメニューより「AP 情報」－「AP 設置場所」をクリックします。



2. 「拠点住所一覧」画面が表示されます。拠点を登録する場合は「追加」、登録済みの情報を更新する場合は「編集」をクリックします。



3. 「設置場所編集」画面が表示されますので、各項目を入力し、画面右下の「保存」または「更新」をクリックします。

設置場所編集

設置場所

本社

郵便番号

103-0007

住所

東京都中央区日本橋浜町3-3-2 トルナーレ日本橋浜町11F

閉じる

更新

名 称	説 明
設置場所	拠点名を入力します(例：東京本社)。
郵便番号	拠点の郵便番号を"-(ハイフン)"を含めた 8 桁表記で入力します。
住所	拠点の住所を入力します。

4. ポップアップ画面が表示されます。設置場所情報を反映する前の確認となりますので、内容に問題がなければ「OK」をクリックします。その後「更新しました」というポップアップ画面が表示されますので、「OK」をクリックしてください。

hsc.hypersonix.jp の内容

更新しますか？

OK

キャンセル

5. 「更新しました」というメッセージが表示された後、「拠点住所一覧」に保存または編集した内容が反映済みであることを確認します。

Hypersonix

メインメニュー

Dashboard

AP情報

AP稼働状況

AP設置場所

APアラート

SSID情報

ようこそ amiya1331 様

拠点住所一覧

Home > AP設置場所

拠点名	郵便番号	住所	
本社	103-0007	東京都中央区日本橋浜町3-3-2 トルナーレ日本橋浜町11F	<div>追加</div> <div>編集</div>

6. 「AP 設置場所」の一覧より住所登録を行う V-sonic の「編集」をクリックします。

拠点住所一覧

拠点名	郵便番号	住所	
本社	103-0007	東京都中央区日本橋浜町3-3-2 トルナーレ日本橋浜町11F	追加 編集

AP設置場所

拠点名	AP名	
場所未登録AP	demo_kensyo_1010	編集
場所未登録AP	test	編集
場所未登録AP	test_1110	編集

7. 「拠点名」直下に表示されたプルダウンリストより V-sonic の設置先拠点名を選択し、「変更」をクリックします。

AP設置場所

拠点名	AP名	
未登録 未登録 本社	demo_kensyo_1010	変更 閉じる
場所未登録AP	test	編集

8. 「変更」をクリック後、7 で設定した拠点名に更新されていて、かつ拠点名と V-sonic のホスト名が紐付いていることを確認します。

場所未登録AP	demo_kensyo_1010	編集
本社	demo_kensyo_1010	編集

9. メインメニューにて「Dashboard」 - 「Home」をクリックし、AP稼働状態の地図の設置住所にマーカーピンがプロットされていることを確認します。



マーカーピンの色	V-sonic の稼働状態
緑色	同じ拠点に設置されている V-sonic がすべてオンラインの状態を示します。
赤色	同じ拠点に設置されている V-sonic がすべてオフラインの状態を示します。
黄色	同じ拠点に設置されている V-sonic のうち 1 台以上がオフラインの状態を示します。

## 2-3. 登録済み SSID の設定情報を一覧で確認したいとき

登録済み SSID の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより「SSID 情報」－「SSID 設定情報」をクリックします。



2. 「SSID 設定情報」画面が表示されますので、登録している SSID の各種設定を確認します。

名称	ESSID	ステータス	セパレーター	VLAN	認証方式	暗号化方式	WEP KEY	WPA-PSK KEY	RADIUS#1 IP	RADIUS#1 PORT
demo2_4	demo2_4	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	passpass	-	-
demo2_4 Cont	demo2_4 Cont	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	passpass	-	-
demo_5	demo_5	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	passpass	-	-
demo_5 Cont	demo_5 Cont	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	passpass	-	-
demodemo	demodemo	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	12345678	-	-
GUEST-N	GUEST-N	無効	有効	3	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	passpass	-	-
kosyo24g	kosyo24g	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	kosyo24ghz	-	-
kosyo5g	kosyo5g	無効	無効	-	利用なし	AES (WPA2-Personal)	-	kosyo5ghz	-	-
NGWLAN	NGWLAN	有効	無効	200	RADIUS認証 (WPA2-Enterprise / AES)	なし / RADIUS認証で指定	-	-	172.22.0.3	1812
radius-kensyo	radius-kensyo	無効	無効	2	RADIUS認証 (WPA2-Enterprise / AES)	なし / RADIUS認証で指定	-	-	202.202.202.2	1812

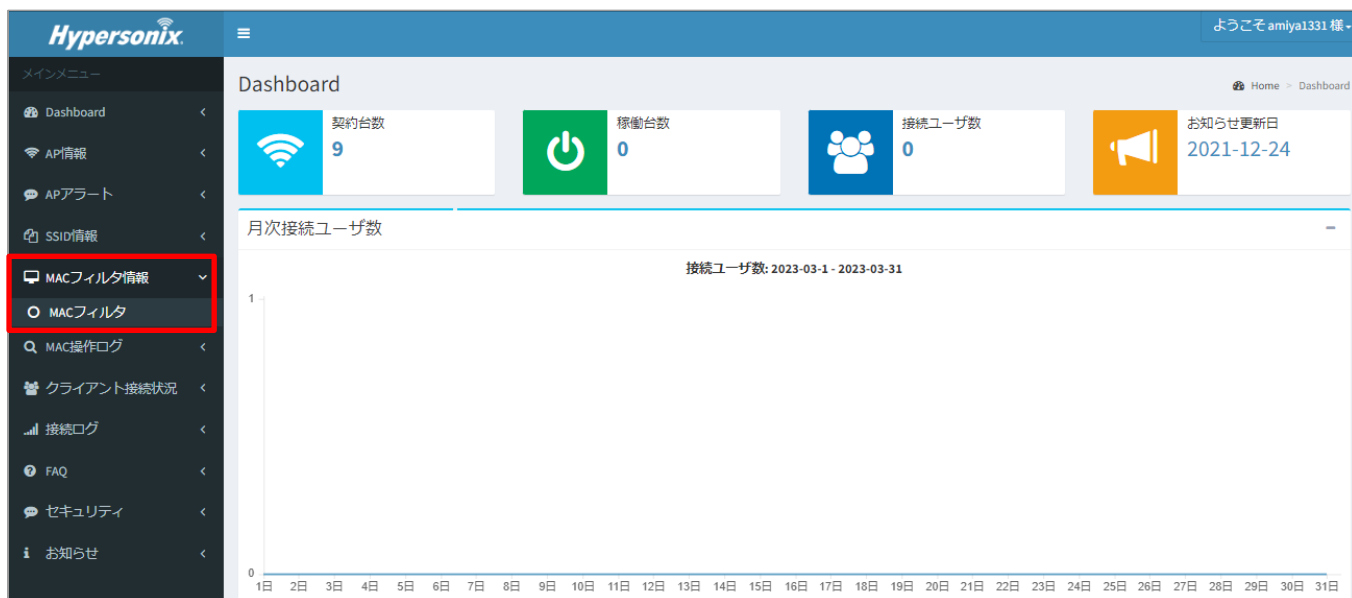
※次のページに続きます。

名 称	説 明
ESSID	SSID 名を表示します。
ステルス	SSID をブロードキャストしている場合は「有効」、していない場合は「無効」と表示します。
セパレーター	同一のローカルネットワークに接続している端末間の通信を許可していない場合は「有効」、許可している場合は「無効」と表示します。
VLAN	VLAN を使用している場合、その VLAN 番号(管理 VLAN 番号)を表示します。
認証方式	RADIUS サーバなどと認証連携している場合、設定中の認証方式を表示します。
暗号化方式	SSID に適用している暗号化方式(AES(WPA2-Personal)など)を表示します。
WEP KEY	SSID の暗号化方式が WEP の場合、認証 WEP キーを表示します。
WPA-PSK KEY	SSID の暗号化方式が WPA/WPA2/WPA3(いずれも Personal)の場合、認証パスフレーズを表示します。
RADIUS#1 IP	RADIUS 認証を使用している場合、RADIUS サーバの IP アドレスを表示します。
RADIUS#1 PORT	RADIUS 認証を使用している場合、RADIUS サーバが認証する際に使用するポート番号を表示します。
RADIUS#1 KEY	RADIUS 認証を使用している場合、RADIUS サーバで認証する際に使用するクレデンシャル情報を表示します。
RADIUS#2 IP	RADIUS 認証でセカンダリ RADIUS サーバを使用している場合、セカンダリ RADIUS サーバの IP アドレスを表示します。
RADIUS#2 PORT	RADIUS 認証でセカンダリ RADIUS サーバを使用している場合、セカンダリ RADIUS サーバが認証する際に使用するポート番号を表示します。
RADIUS#2 KEY	RADIUS 認証でセカンダリ RADIUS サーバを使用している場合、セカンダリ RADIUS サーバが認証する際に使用するクレデンシャル情報を表示します。

## 2-4. V-sonic への接続を許可するクライアントの MAC アドレスを追加したいとき

MAC アドレス認証機能を使用して、V-sonic への接続を MAC アドレス単位で許可する場合、以下の手順で MAC アドレス情報を追加することができます。

1. メインメニューより「MAC フィルタ情報」－「MAC フィルタ」をクリックします。






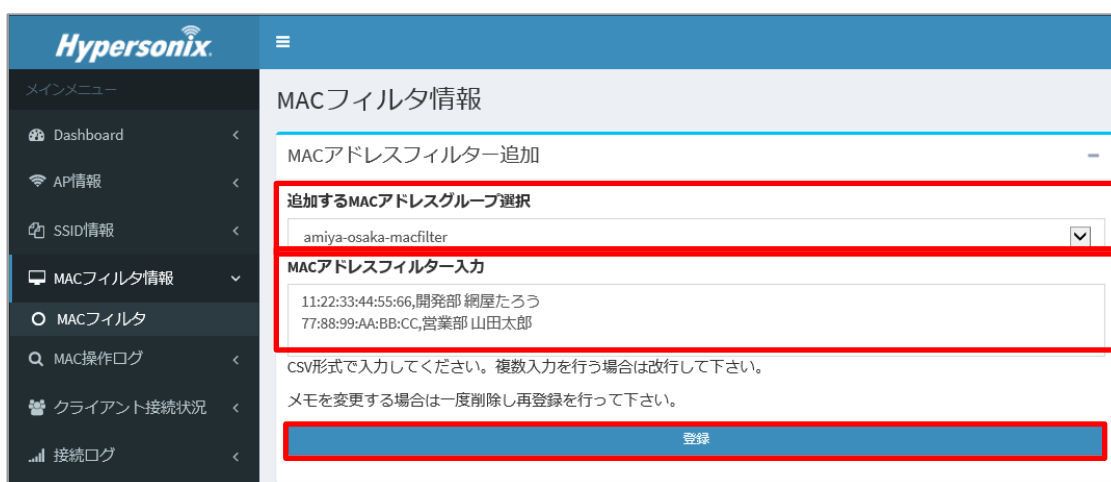
2. 「MAC フィルタ情報」画面が表示されますので 「MAC アドレスフィルター追加」の右にある「+」をクリックします。



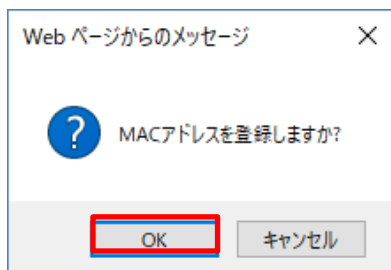


3. 「追加する MAC アドレスグループ選択」より、追加する MAC アドレスグループを選択し「MAC アドレスフィルター入力」に接続許可をする MAC アドレスを CSV 形式で入力します。入力後、「登録」をクリックします。

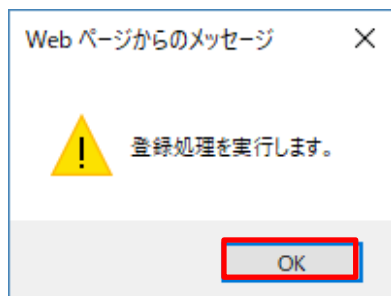
表記	説明
 注意	複数入力を行う場合は改行してください。
 注意	メモやコメントを登録する場合は「, (カンマ)」の後に、40 文字以内で入力してください。 【例】 11:22:33:44:55:66,開発部テスト用 PC など
 注意	メモまたはコメントを変更する場合は、登録した MAC アドレス削除の上、再登録してください。



4. 「MAC アドレスを登録しますか?」というメッセージがポップアップ表示されますので、「OK」をクリックします。



5. 「登録処理を実行します。」というメッセージがポップアップ表示されますので、「OK」をクリックします。



6. 「MAC フィルタ情報」画面から、MAC アドレスが一覧に追加されていることを確認します。

MACフィルタ情報

MACアドレスフィルター追加

名称(変更不可)	ESSID	MAC Addressフィルタ	フィルタタイプ	MAC フィルタグループ名	登録MAC数
東京本社 社内用	amitokyo-wifi	フィルタ有効	ホワイトリスト	amiya-tokyo-macfilter	5
大阪支店 社内用	amiosaka-wifi	フィルタ有効	ホワイトリスト	amiya-osaka-macfilter	4

1件~2件を表示 (全2 件中)

※1つのSSID当たり、登録MAC数の上限は、4000個までとなります。

MACフィルタグループ名	メモ	登録MACアドレス	登録MACアドレスメモ	操作
amiya-osaka-macfilter	大阪支店 社内用MACフィルター	11:22:33:44:55:66	開発部 桐原たろう	削除
amiya-osaka-macfilter	大阪支店 社内用MACフィルター	77:88:99:AA:BB:CC	営業部 山田太郎	削除
amiya-osaka-macfilter	大阪支店 社内用MACフィルター	AA:AA:AA:AA:AA:AA	営業部	削除
amiya-osaka-macfilter	大阪支店 社内用MACフィルター	BB:BB:BB:BB:BB:BB	営業部	削除
amiya-tokyo-macfilter	東京本社 社内用MACフィルター	55:55:55:55:55:55	営業部	削除

## 2-5. V-sonic に接続しているクライアントの状況を確認したいとき

V-sonic に接続しているクライアントの状況は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより「クライアント接続状況」 - 「リアルタイム接続情報」をクリックします。



2. 「リアルタイム接続状況」画面に V-sonic へ接続中のクライアント一覧が表示されますので、該当するクライアントの接続状況を確認します。V-sonic に接続中のクライアントが多い場合などは、「検索フィルター」で絞り込みができます。

リアルタイム接続状況							
検索フィルター:							
AP名	メモ	接続先SSID	接続MACアドレス	登録MACアドレスメモ	電波状態		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	11:22:33:44:55:66	開発部 高橋	-44dBm		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	AA:AA:AA:AA:AA:AA	営業部 山田	-50dBm		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	BB:BB:BB:BB:BB:BB	営業部 森	-55dBm		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	66:66:66:66:66:66	営業部 林	-58dBm		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	99:99:99:99:99:99	営業部 鈴木	-51dBm		
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	77:77:77:77:77:77	開発部 共用1	-51dBm		
amiya-tokyo-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	55:55:55:55:55:55	開発部 共用2	-51dBm		
amiya-tokyo-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	88:88:88:88:88:88	開発部 花田	-59dBm		

## 2-6. V-sonic への最大同時接続クライアント台数を時間帯別に確認したいとき

以下の手順を実施することで、V-sonic への最大同時接続クライアント台数を時間帯別に確認できます。

なお、過去の日付を指定した場合、過去の日付の最大同時接続台数を確認することができます。

1. メインメニューより「クライアント接続状況」 - 「各 AP 接続サマリ表」をクリックします。



2. 「クライアント接続統計」画面が表示されます。本画面では、1 時間ごとの V-sonic へのクライアント最大接続数がサマリで表示されますので、該当する V-sonic の 1 時間ごとのクライアント最大接続数を確認できます。

また、日付を指定することで、過去日付についても、1 時間ごとのクライアント最大接続数を確認することができます。

AP名/メモ	00時	01時	02時	03時	04時	05時	06時	07時	08時	09時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時
DBS-AAP0914 乃村 検証機	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
demo_kensyo_1010 AGERA1010検証用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kosyo_hantei3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
radiuskensyo しらぬいRADIUS検証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
shirai_santoku 三徳用検証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
test	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 第3章 よくある運用管理例

### 1. 無線が頻繁に切断される/通信速度が遅くなっている場合

この場合「V-sonic と接続しているクライアント間の電波強度が弱い」、または「V-sonic に制限台数以上のクライアントが接続している」などが考えられます。上記の場合、以下の手順で状況を確認することができます。

#### 【STEP.1】対象クライアントがどの程度の電波強度で V-sonic に接続しているかの確認

対象のクライアントがどの V-sonic に接続し、どの程度の電波強度になっているかを確認します。

V-sonic が離れたエリアに設置されていると、本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic に接続してしまい、クライアント側の無線電波が弱くなることがあります。その場合は、クライアントの無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続し直してください。

1. メインメニューより「クライアント接続状況」－「リアルタイム接続情報」をクリックします。接続 MAC アドレス情報より接続先の V-sonic、および電波強度を確認します。



2. 「リアルタイム接続状況」画面が表示されますので、「接続 MAC アドレス」または「接続 MAC アドレスメモ」などの情報より確認対象となるクライアント情報を特定し、接続先の V-sonic、および電波強度を確認します。

リアルタイム接続状況						
検索フィルター:						
AP名	メモ	接続先SSID	接続MACアドレス	登録MACアドレスメモ	電波状態	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	11:22:33:44:55:66	開発部 高橋	-44dBm	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	AA:AA:AA:AA:AA:AA	営業部 山田	-50dBm	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	BB:BB:BB:BB:BB:BB	営業部 森	-55dBm	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	66:66:66:66:66:66	営業部 林	-58dBm	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-wifi	99:99:99:99:99:99	営業部 鈴木	-51dBm	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	77:77:77:77:77:77	開発部 共用1	-51dBm	
amiya-tokyo-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	55:55:55:55:55:55	開発部 共用2	-51dBm	
amiya-tokyo-1F_001	網屋 大坂支店 1F営業部	amiosaka-guestwifi	88:88:88:88:88:88	開発部 花田	-59dBm	

電波状態の表示	V-sonic との通信状況
緑色 (-60dB 以上)	十分な電波強度となっており、良好な通信状況を示します。
黄色 (-80dBm ~ -60dBm)	電波強度がやや弱く、V-sonic との通信が一部不安定になることもあるが、通信はできている状況を示します
赤色 (-80dBm 以下)	電波強度が弱くなっており、通信は不安定な状況を示します。

3. 対象のクライアントが本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic に接続していて、かつ電波強度が弱い場合は、電波状態を安定させるため、無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続し直します。

クライアントが本来接続すべき V-sonic に接続しているにも関わらず、状況が改善しない場合は、次の「STEP.2」の手順に進み、V-sonic のクライアント接続数を確認してください。

## 【STEP.2】V-sonic のクライアント接続数の確認

本来接続すべき V-sonic に接続し、電波強度に問題がないにもかかわらず、「無線が頻繁に切断される」、「通信速度が遅くなっている」などの現象が改善しない場合、V-sonic に制限値以上のクライアントが接続されている可能性があります。

以下の手順で V-sonic に接続しているクライアント数を確認します。

1. メインメニューより「AP 情報」－「AP 稼働状況」をクリックします。



2. 「AP 稼働状況」画面が表示されます。V-sonic の一覧にて「接続数」を参照し、現在のクライアント接続数を確認します。

AP名	メモ	最終起動	最終接続	状況	IPPrefix	DNS#1	DNS#2	GW	proxy	proxyポート	5GHz	2.4GHz	接続数
amiya-osaka-1F_001	網屋 大阪支店 1F営業部	2017-11-22 15:42:17	2017-11-22 17:15:53	UP	10.15.2.1/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.2.254	-	-	amiosaka-guestwifi	amiosaka-guestwifi	13
amiya-osaka-1F_002	網屋 大阪支店 1F営業部	2017-11-26 07:51:48	2017-12-05 15:14:50	UP	10.15.2.2/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.2.254	-	-	amiosaka-guestwifi	amiosaka-guestwifi	16
amiya-tokyo-1F_001	網屋 東京本社 1F営業部 001	2017-11-26 07:51:38	2017-12-05 15:13:29	UP	10.15.1.1/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	7
amiya-tokyo-1F_002	網屋 東京本社 1F営業部 002	2017-11-26 07:51:21	2017-12-05 15:13:26	UP	10.15.1.2/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	2
amiya-tokyo-1F_003	網屋 東京本社 1F営業部	2017-11-26 07:51:36	2017-12-05 15:14:30	UP	10.15.1.3/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	9
amiya-tokyo-1F_004	網屋 東京本社 1F営業部	2017-11-26 07:51:30	2017-12-05 15:13:30	UP	10.15.1.4/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	18
amiya-tokyo-2F_001	網屋 東京本社 2F営業部	2017-11-26 07:51:45	2017-12-05 15:11:29	UP	10.15.1.5/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	15
amiya-tokyo-2F_002	網屋 東京本社 2F営業部	2017-11-26 07:51:27	2017-12-05 15:15:12	UP	10.15.1.6/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi	amitokyo-guestwifi	25

※「接続数」が【21 台以上】の場合は、対象となる V-sonic へのクライアント接続数を減らし、状況が改善されるか確認してください。クライアント接続数を減らしても改善しない場合、または対象となる V-sonic の「接続数」が【20 台以下】であった場合も、弊社サポートセンターにお問い合わせください。



## 2. V-sonic に接続できない場合

一部のクライアントで V-sonic に接続できない場合は、以下の手順でクライアント側の設定を確認します。

設定に誤りがあった場合は正しい設定に変更してください。

なお、すべてのクライアントが V-sonic に接続できない場合は、「STEP.2」の手順に進み、V-sonic の稼働状況を確認してください。

### 【STEP.1】クライアント側の設定の確認

クライアントの設定に誤りがないか、以下の手順で確認します。

1. クライアント側の無線機能が「有効」になっているか確認します。「無効」になっている場合は「有効」に変更します。
2. クライアント側に設定されている「SSID」、「パスワード」、「暗号方式」に誤りがないか確認します。
  - ※ V-sonic 側に設定されている「SSID」、「暗号方式」の確認手順については、「第 2 章 運用管理」>「2. V-sonic の運用管理」>「2-1. 登録されている SSID の設定情報を一覧で確認したいとき」を参照してください。
  - ※ クライアント側の設定確認手順については、Hypersonix ユーザーズガイドを参照してください。

クライアント側の無線機能が「有効」になっており、「SSID」、「パスワード」、「暗号化方式」の設定に誤りがない場合、「STEP.2」の手順に進み、V-sonic の稼働状況を確認してください。

### 【STEP.2】V-sonic の稼働状況の確認

V-sonic がオフラインになっている可能性がありますので、V-sonic の稼働状態を確認します。

1. メインメニューより「AP 情報」－「AP 稼働状況」をクリックします。



2. 「AP稼働状況」画面が表示されますので、対象 V-sonic の稼働状況を確認します。

「DOWN」と表示されている場合は、オフラインであることを示しています。V-sonic の設定が正しいか、または V-sonic 本体の電源ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

AP稼働状況													
検索フィルター:													
AP名	メモ	最終起動	最終稼働	状況	IP/Prefix	DNS#1	DNS#2	GW	proxy	proxyポート	5GHz	2.5GHz	
amiya-osaka-1F_001	網屋 大阪支店 1F営業部	2017-11-22 15:42:17	2017-11-22 17:15:35	DOWN	10.15.2.1/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.2.254	-	-	amosaka-guestwifi amosaka-wifi	amosaka-guestwifi amosaka-wifi	
amiya-osaka-1F_002	網屋 大阪支店 1F営業部	2017-11-26 07:51:48	2017-12-05 16:32:09	UP	10.15.2.2/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.2.254	-	-	amosaka-guestwifi amosaka-wifi	amosaka-guestwifi amosaka-wifi	
amiya-tokyo-1F_001	網屋 東京本社 1F営業部 001	2017-11-26 07:51:38	2017-12-05 16:32:10	UP	10.15.1.1/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	
amiya-tokyo-1F_002	網屋 東京本社 1F営業部 002	2017-11-26 07:51:21	2017-12-05 16:32:11	UP	10.15.1.2/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	
amiya-tokyo-1F_003	網屋 東京本社 1F営業部	2017-11-26 07:51:36	2017-12-05 16:31:40	UP	10.15.1.3/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	
amiya-tokyo-1F_004	網屋 東京本社 1F営業部	2017-11-26 07:51:30	2017-12-05 16:31:11	UP	10.15.1.4/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	
amiya-tokyo-2F_001	網屋 東京本社 2F開発部	2017-11-26 07:51:45	2017-12-05 16:30:15	UP	10.15.1.5/24	10.250.3.160	10.250.3.161	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	
amiya-tokyo-2F_002	網屋 東京本社 2F開発部	2017-11-26 07:51:27	2017-12-05 16:32:30	UP	10.15.1.6/24	10.250.3.160	10.250.3.160	10.15.1.254	-	-	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	amitokyo-guestwifi amitokyo-wifi	

※V-sonic 本体の電源ケーブルが正しく接続されていた場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

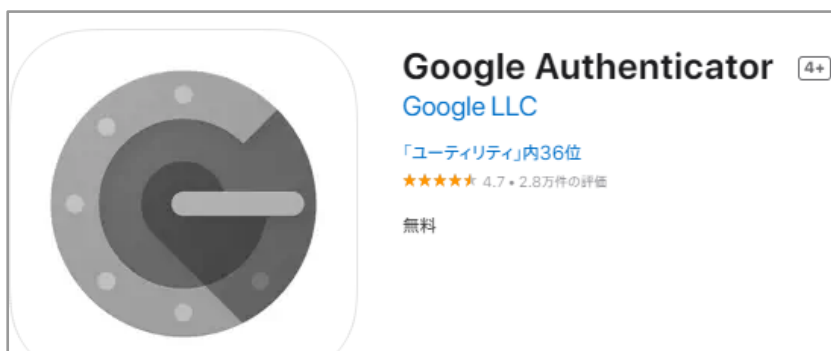
## 第4章 2要素認証の設定

### 1. 2要素認証の設定

本章では、2要素認証の設定手順について説明します。

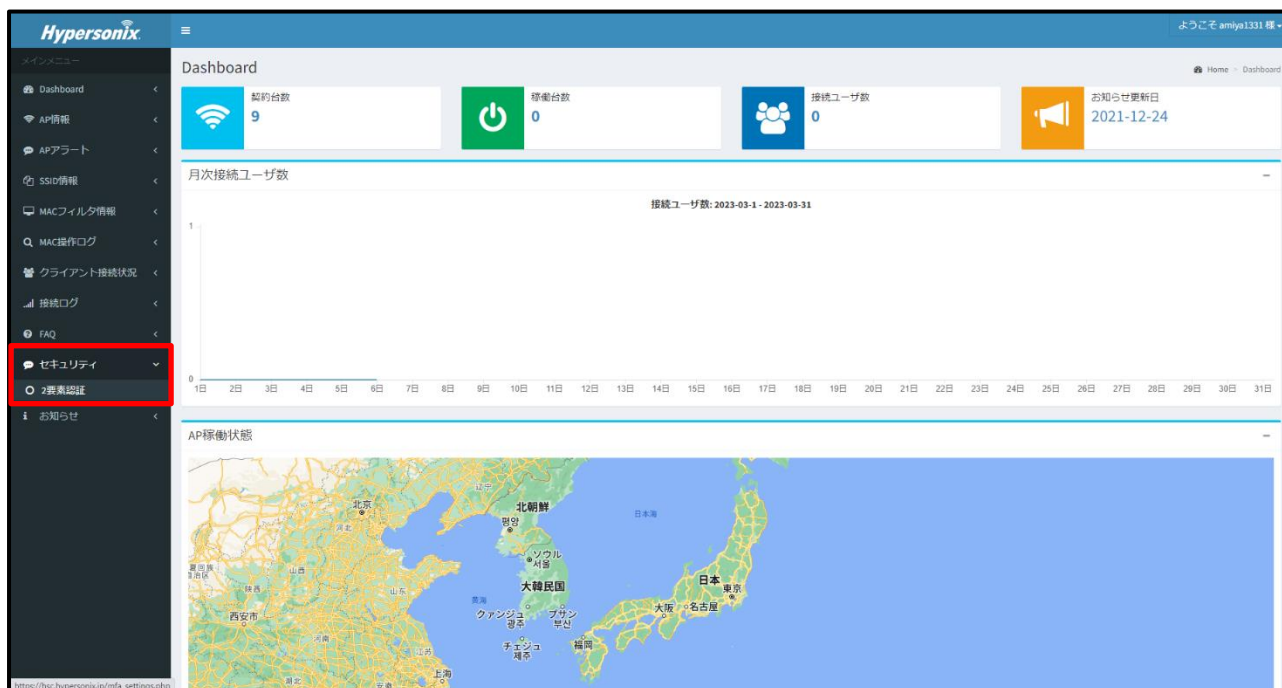
#### 1-1. 事前準備(Google Authenticator のダウンロード)

1. スマートフォンを起動し、「App Store」および「Google Play ストア」より「Google Authenticator」をダウンロードしてください。

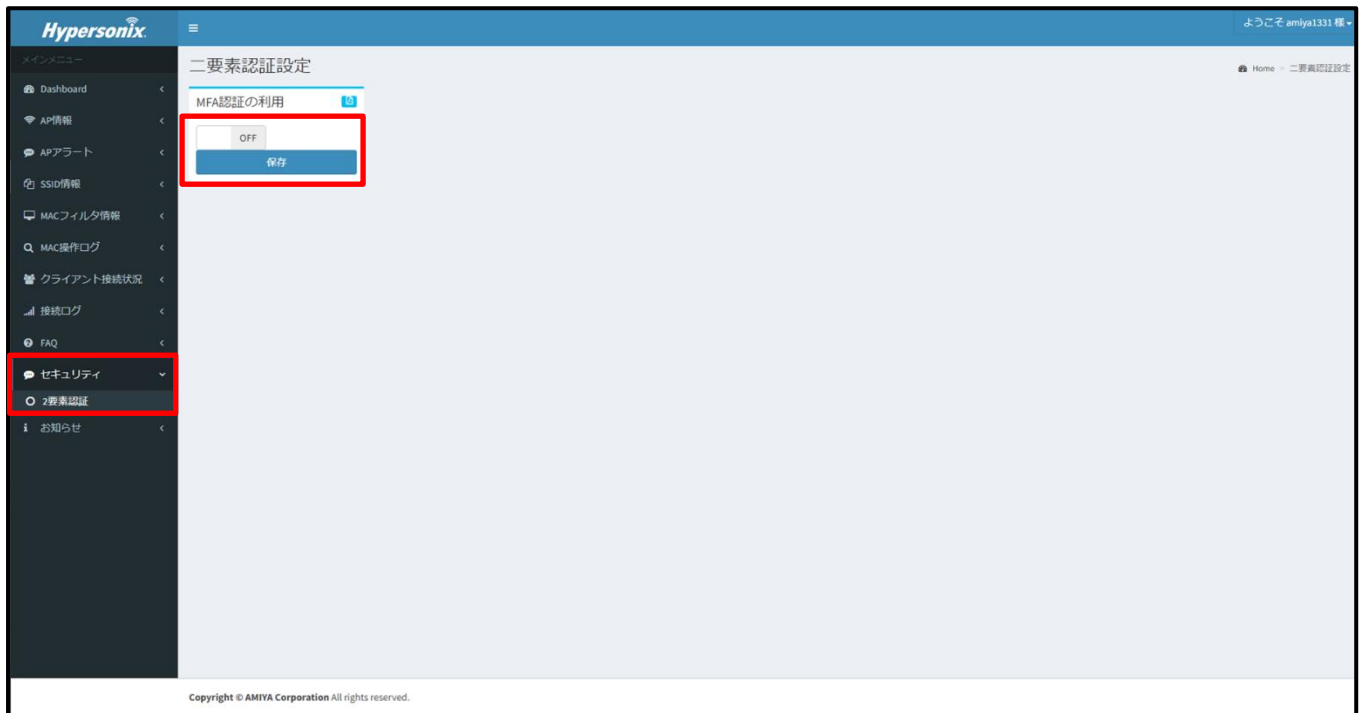


#### 1-2. 2要素認証の設定

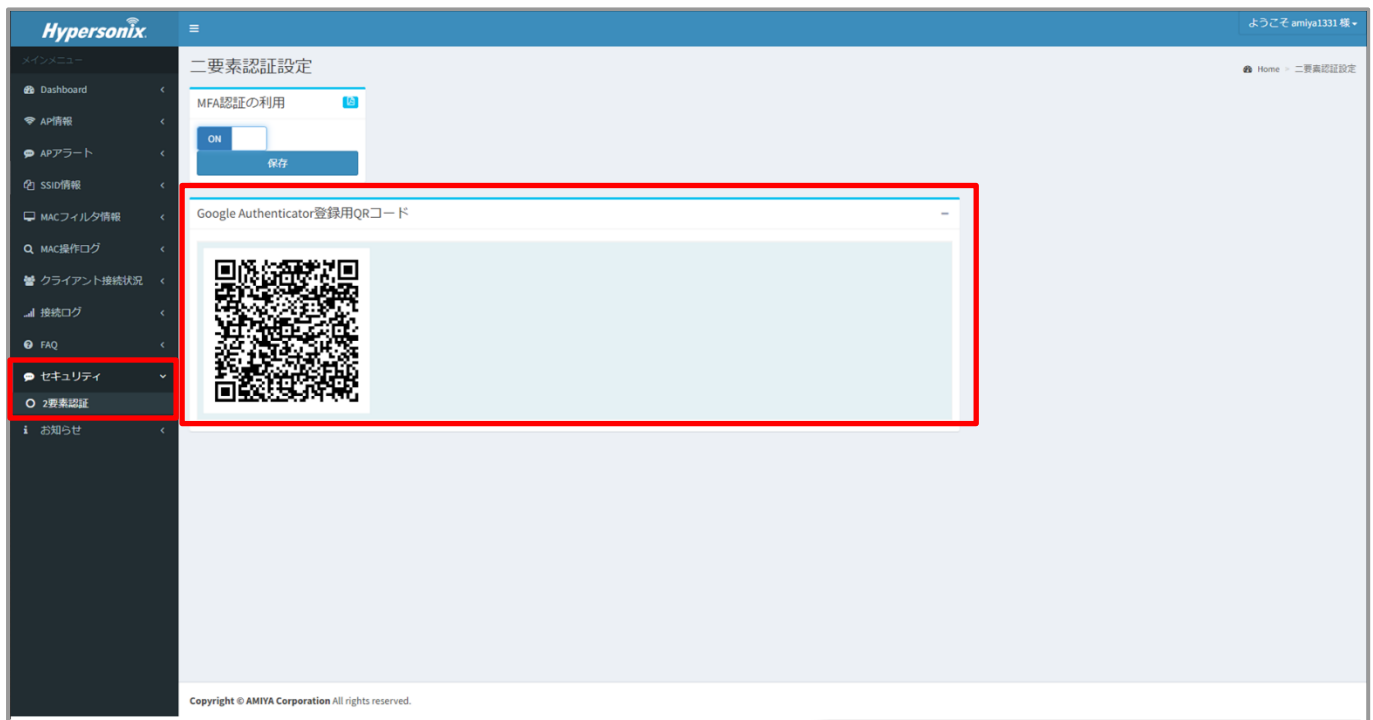
1. クライアント PC にてウェブブラウザを起動し、以下 URL を入力してアクセスします。  
URL : <https://hsc.hypersonix.jp>
2. Hypersonix User View のログイン画面が表示されますので、「ユーザ ID」および「パスワード」、ならびに「認証キー」を入力して「ログイン」をクリックします。
3. ログイン後、Hypersonix User View の HOME 画面が表示されることを確認します。その後、画面左側のメインメニューより「セキュリティ」>「2要素認証」をクリックします。



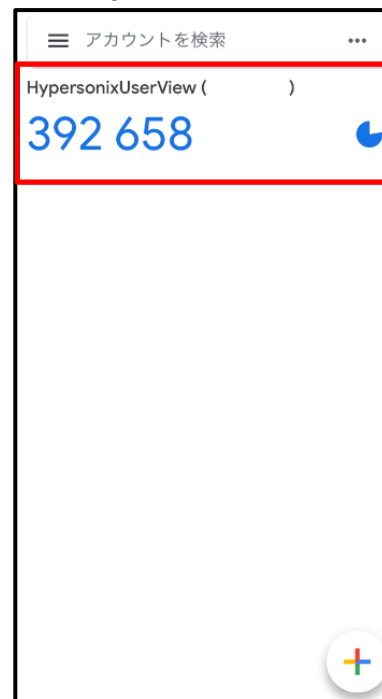
4. 「二要素認証設定」画面が表示されることを確認します。「MFA 認証の利用」にて「OFF」から「ON」に切り替え、「保存」をクリックします。



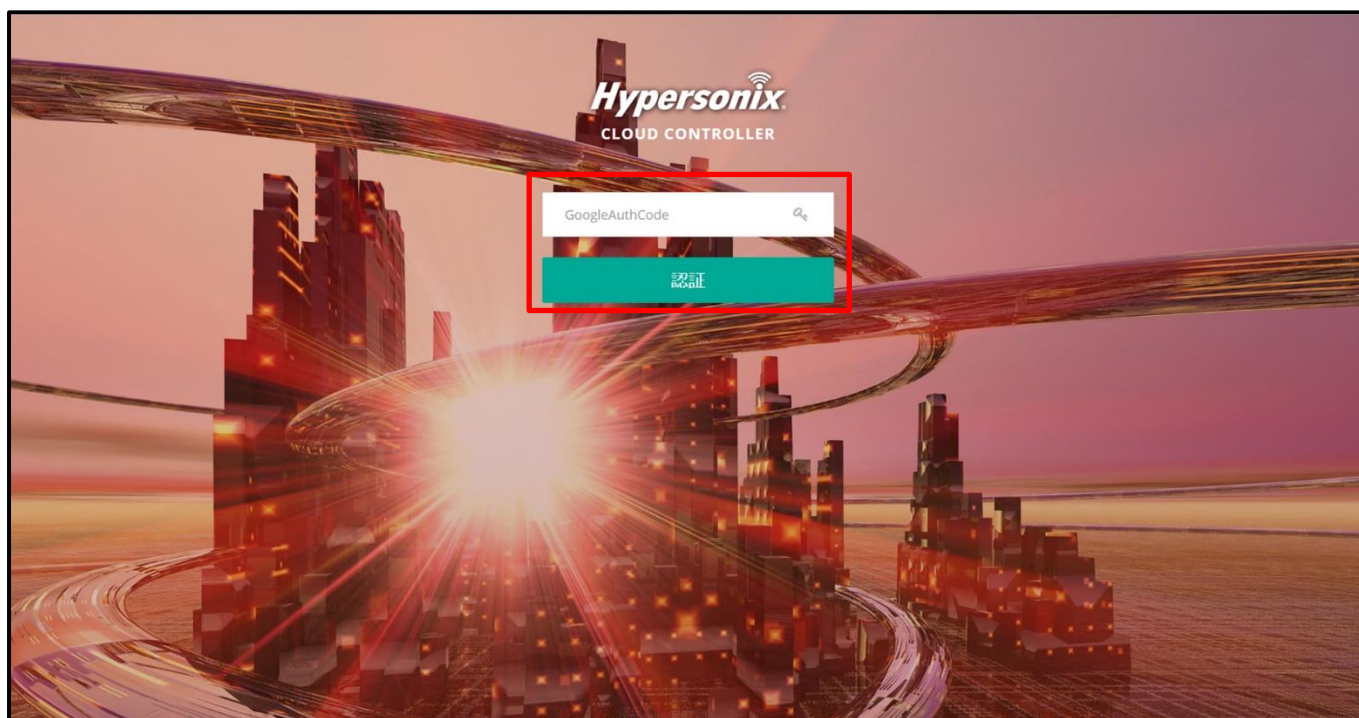
5. 「保存」をクリック後、画面中央部に「Google Authenticator 登録用コード」が表示されることを確認します。お手持のスマートフォンで「Google Authenticator」を起動し、スマートデバイス画面右下の「+」をクリックして、メニューより「QR コードをスキャン」を選択します。



6. お手元のスマートフォンにてカメラが起動しますので、クライアント PC 側の画面に表示された QR コードを読み込んだ後、一覧に「HypersonixUserView ([ユーザー名])」が追加され、6 桁のワンタイムパスワードが表示されていることを確認します。これにて 2 要素認証の設定は完了です。



※次回以降は、ログインする際に「ユーザ ID」、「パスワード」、「認証キー」を入力後、6 桁コードの入力を求める画面が表示されます。



### 1-3. 2 要素認証の解除

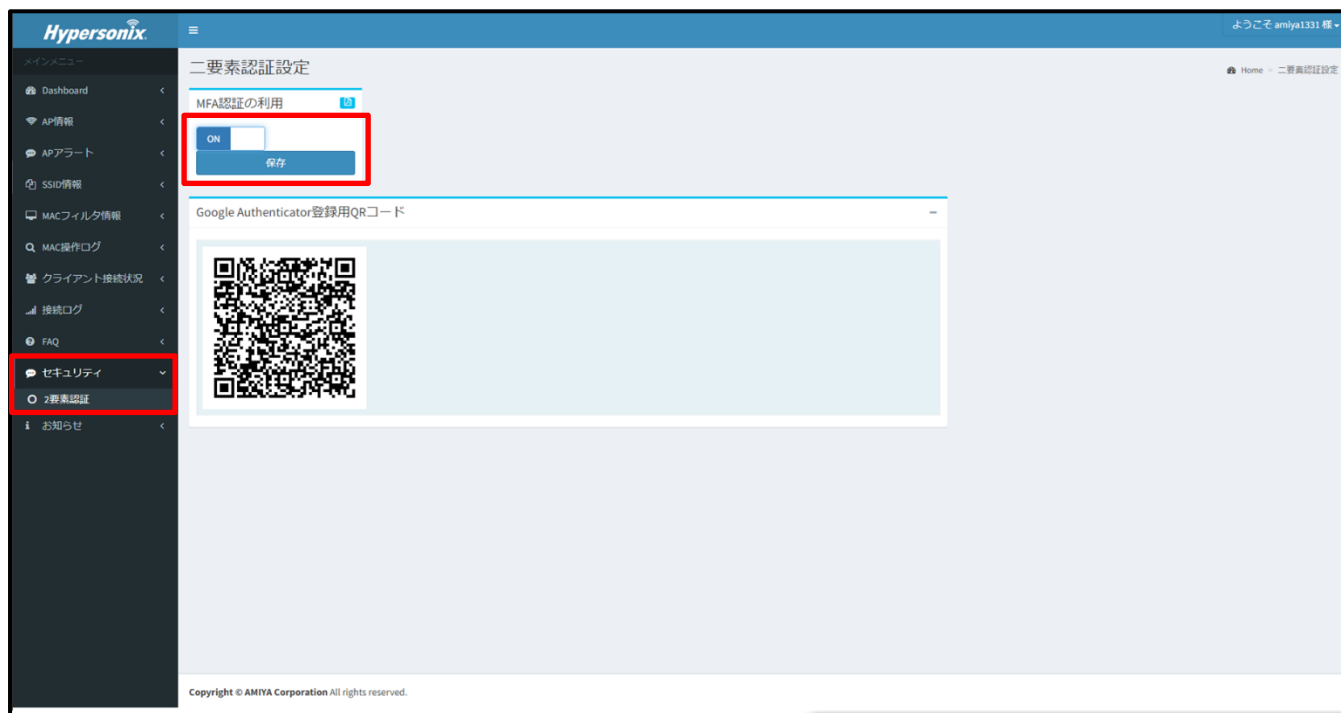
1. クライアント PC にてウェブブラウザを起動し、以下 URL を入力してアクセスします。

URL : <https://hsc.hypersonix.jp>

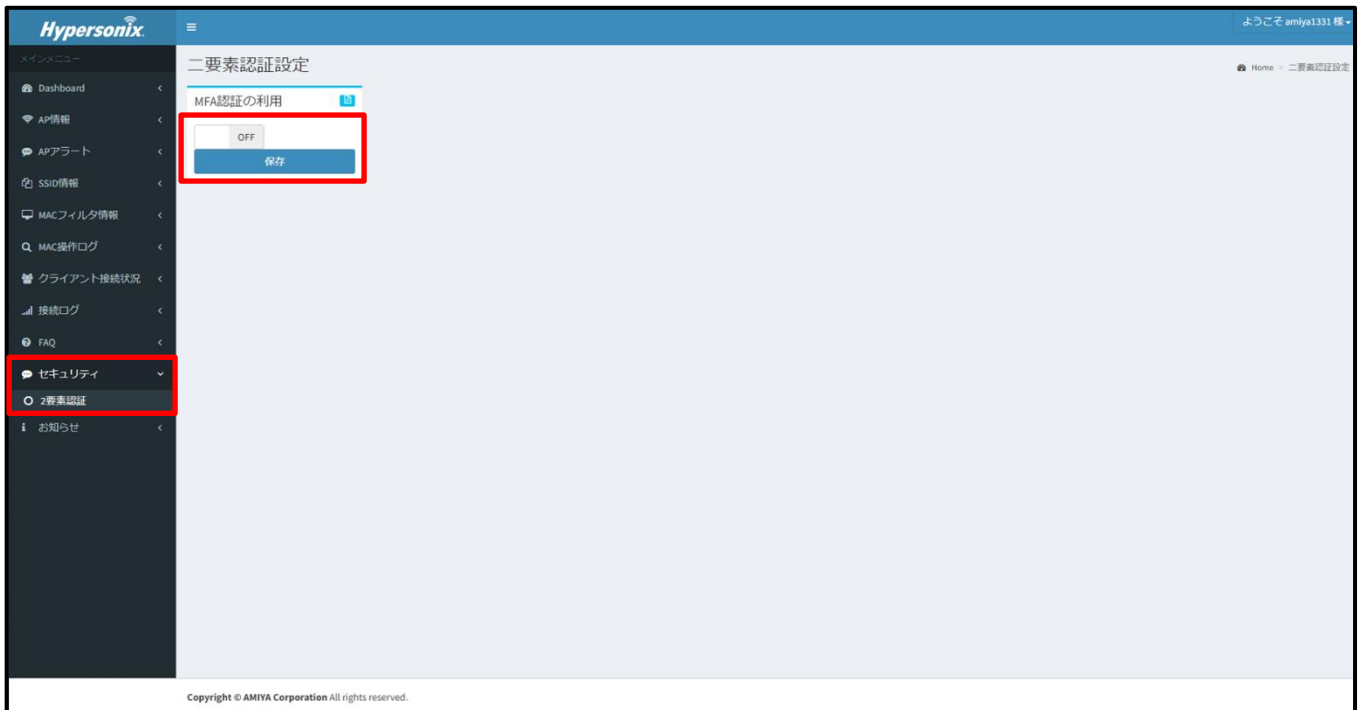
2. Hypersonix User View のログイン画面が表示されますので、「ユーザ ID」および「パスワード」、ならびに「認証キー」を入力して「ログイン」をクリックします。

3. ログイン後、Hypersonix User View の HOME 画面が表示されることを確認します。その後、画面左側のメインメニューより「セキュリティ」>「2 要素認証」をクリックします。

4. 「二要素認証設定」画面が表示されることを確認します。「MFA 認証の利用」にて「ON」から「OFF」に切り替え、「保存」をクリックします。



5. 「保存」をクリック後、画面中央部の「Google Authenticator 登録用コード」が表示されなくなれば、2 要素認証の解除は完了です。



※次回以降は、ログインする際に 6 桁コードの入力を求める画面は表示されなくなります。

以 上