

クラウド無線LAN

**Hypersonix**<sup>®</sup>

---

無線 LAN アクセスポイント 管理コンソール スタンダードタイプ

# Hypersonix User View ユーザーズガイド

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や記載漏れがないことを保障するものではありません。

## 目次

はじめに.....	2
-----------	---

<b>第1章 基本機能.....</b>	<b>3</b>
----------------------	----------

1. 動作環境 .....	3
2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録.....	3
3. メインメニュー .....	4
4. Hypersonix User View からのログアウト .....	5
5. お問い合わせ先 .....	5

<b>第2章 運用管理.....</b>	<b>6</b>
----------------------	----------

1. Hypersonix User View での運用管理 .....	6
2. V-sonic の運用管理 .....	8

<b>第3章 よくある運用管理例.....</b>	<b>14</b>
---------------------------	-----------

1. 無線が頻繁に切断される／通信速度が遅くなっている場合 .....	14
2. V-sonic に接続できない場合.....	17

## はじめに

本書では Hypersonix User View の利用手順について説明します。

Hypersonix User View では、Hypersonix サービスの無線 LAN アクセスポイント（以下、「V-sonic」）のステータスや各種設定登録内容、および無線接続クライアントの接続状況などの確認ができます。

### ●おことわり

1. 本書は間違いや誤解を生じない様、編集しています。しかしながら、万が一、誤植や記載漏れがあった場合でも、それに起因するお客様への直接、間接の損害においては、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
2. 本書の内容に関しましては、予告なく変更・修正されることがあります。
3. 掲載している画面に関しましては、仕様およびデザイン等が予告なく変更されることがあります。
4. 弊社の許可無く、本書の一部または全部の複製、改訂および再配布を禁止します。

### ●ユーザーズガイドの構成

本書には以下の章があります。

- 第 1 章 基本機能
- 第 2 章 運用管理
- 第 3 章 よくある運用管理例

### ●対象読者

本書は、V-sonic の運用管理担当者を対象にしています。

### ●その他の情報

Hypersonix WEB サイト (<https://www.amiya.co.jp/solutions/hypersonix/>)では、サービスに関する様々な情報が参照できます。

### ●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り表記します。

表記	説明
 注意	設定や利用上の注意事項について説明します。

# 第 1 章 基本機能

## 1. 動作環境

Hypersonix User View をご利用頂くには、インターネットに接続できる環境が必要です。また、対応ブラウザは以下のとおりです。

- ・ Google Chrome 55 以降

※社内 LAN からインターネット向けに通信制限設定をされている場合は、下記のポートを使用した通信を許可頂く必要があります。

- ・ TCP:8443

## 2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録

1. ウェブブラウザから、以下の URL に接続します。

URL : <https://huc.hypersonix.jp:8443/>

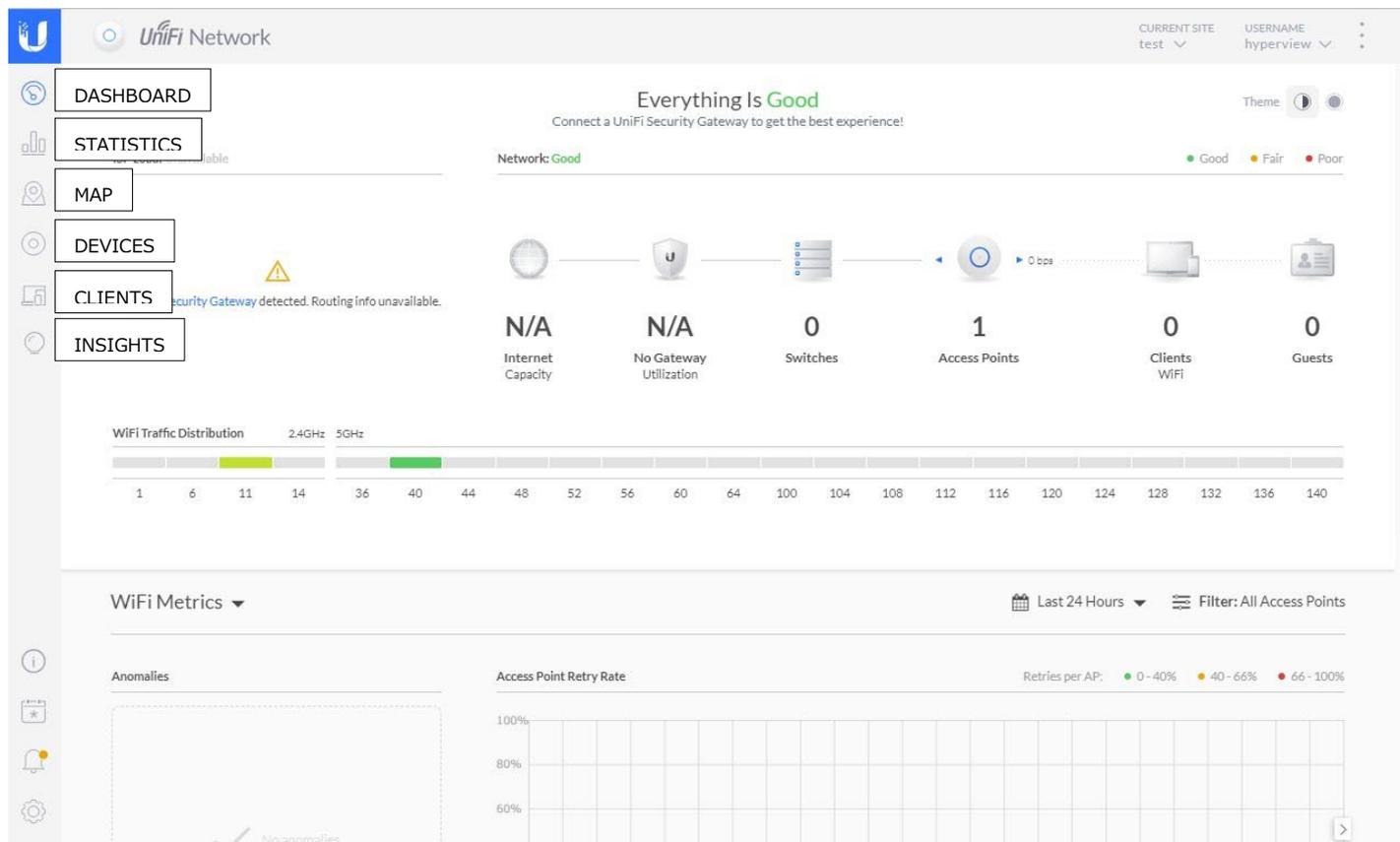
2. Hypersonix User View のログイン画面が表示されますので、[Username]、[Password]、を入力し、[SIGN IN]をクリックします。

※ Hypersonix User View への「ユーザ ID」及び「パスワード」は弊社サポートセンターから通知されます。



### 3. メインメニュー

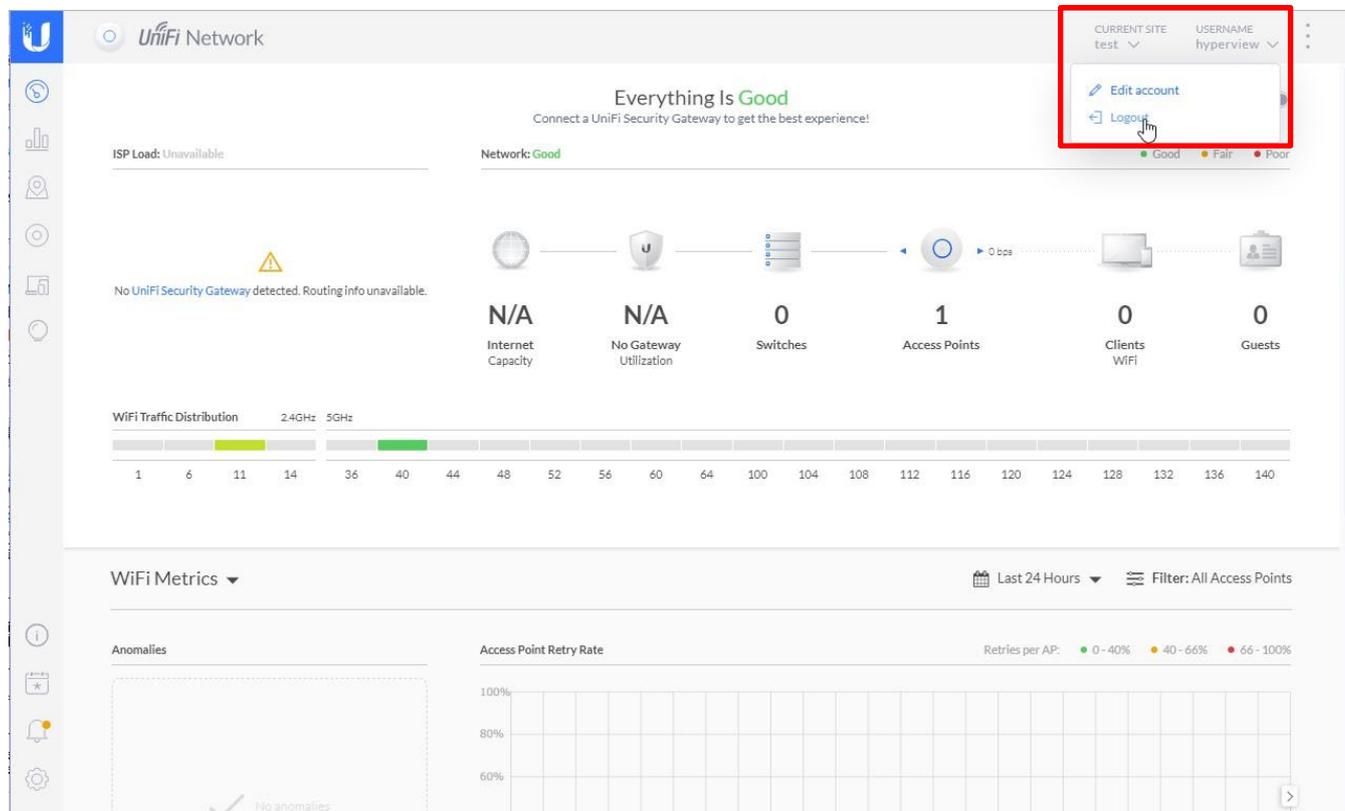
メインメニュー内の各機能は以下のとおりです。



名称	説明
Dashboard	稼働している AP の台数や接続しているクライアント数などが確認できます。-
STATISTICS	接続しているクライアント数や通信量などを確認できます。
MAP	稼働している AP と接続しているクライアントの接続ツリーを確認できます。
DEVICES	サイトに登録されている機器一覧、及び設定内容を確認できます。
CLIENTS	接続しているクライアント数や情報などを確認できます。
INSIGHTS	クライアントの接続履歴を確認できます。

## 4. Hypersonix User View からのログアウト

Hypersonix User view からログアウトする場合は、画面右上のユーザ名横の[▽]をクリックし、[Logout]を選択します。ログアウト後、ログイン画面が表示されます。



## 5. お問い合わせ先

Hypersonix User View に関する操作方法、トラブル等につきましては、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ方法	受付時間	連絡先
電話	平日 9:00 ~ 17:00 ※年末年始を除く	Hypersonix サポートセンター 03-6822-9905
メール	24 時間 365 日 ※対応は年末年始を除く、平日 9:00 ~ 17:00	<a href="mailto:hypersonix-support@amiya.co.jp">hypersonix-support@amiya.co.jp</a>

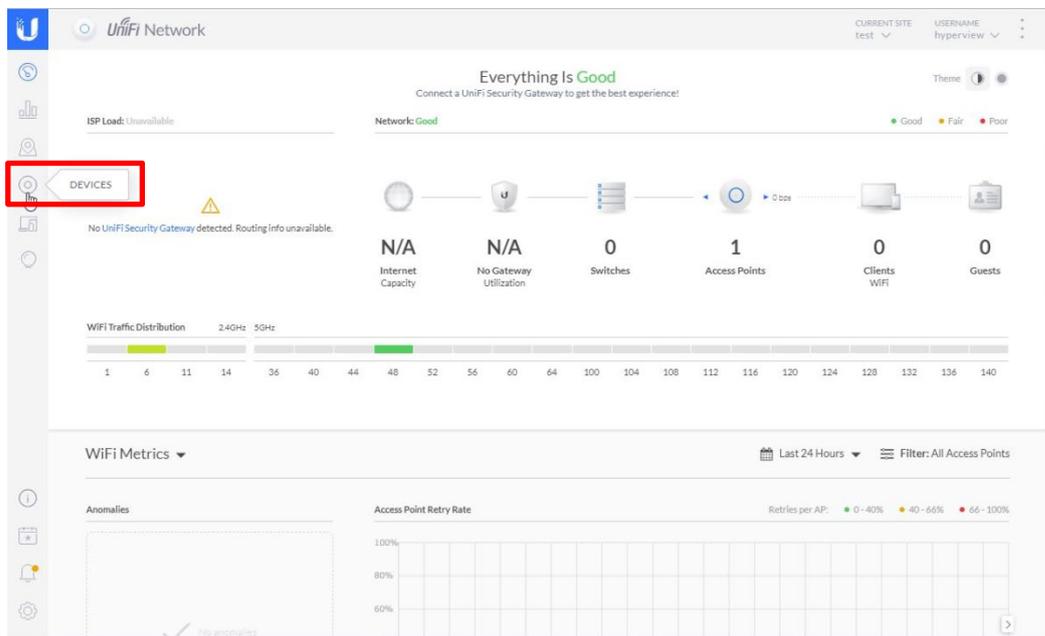
## 第 2 章 運用管理

### 1. Hypersonix User View での運用管理

#### ● オフライン状態にある V-sonic を特定したいとき

オフライン状態となっている V-sonic の有無を知りたい場合は、以下の手順で確認します。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックし、[Dashboard]画面を表示します。



2. [STATUS]が「CONNECTED」となっている V-sonic がオンライン状態です。[DEVICE NAME]がグレーアウトし、[STATUS]が「DISCONNECTED」と表示されている V-sonic はオフライン状態です。

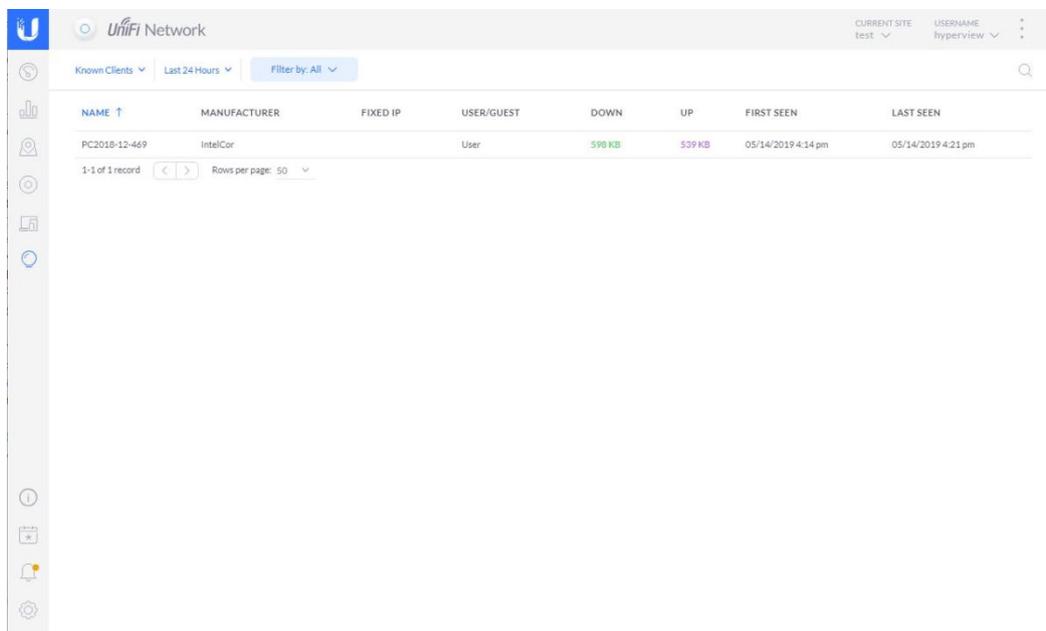
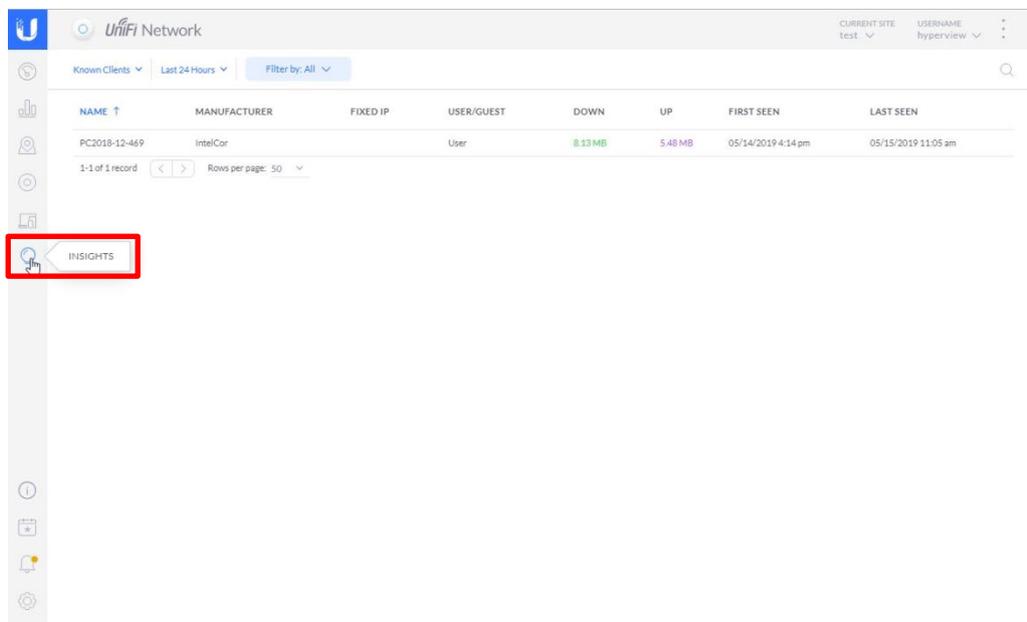
DEVICE NAME ↑	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME
test	192.168.10.36	CONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	5d 3h 6m 22s

DEVICE NAME ↑	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME
test	192.168.10.36	DISCONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	5d 3h 8m 43s

● V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログを閲覧したいとき

V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログは、以下の手順で閲覧することができます。

1. メインメニューより[INSIGHTS]をクリックします。

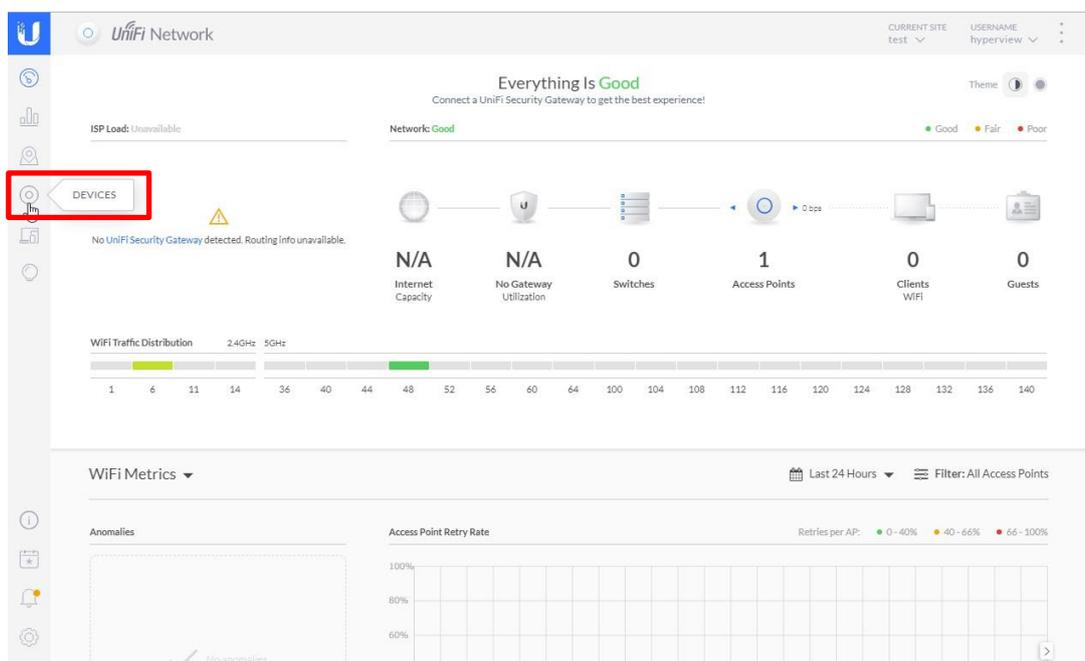


## 2. V-sonic の運用管理

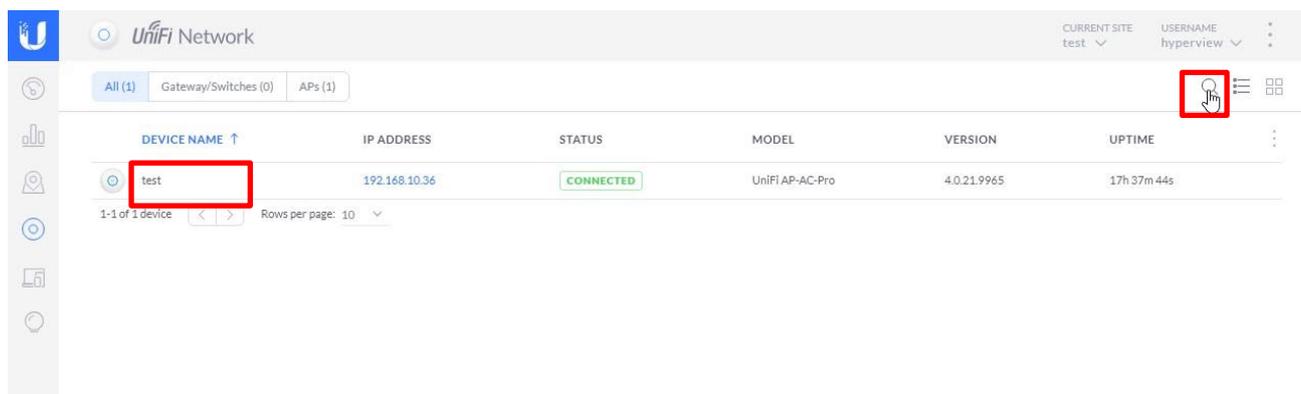
### ●登録されている V-sonic の設定情報を確認したいとき

登録されている V-sonic の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

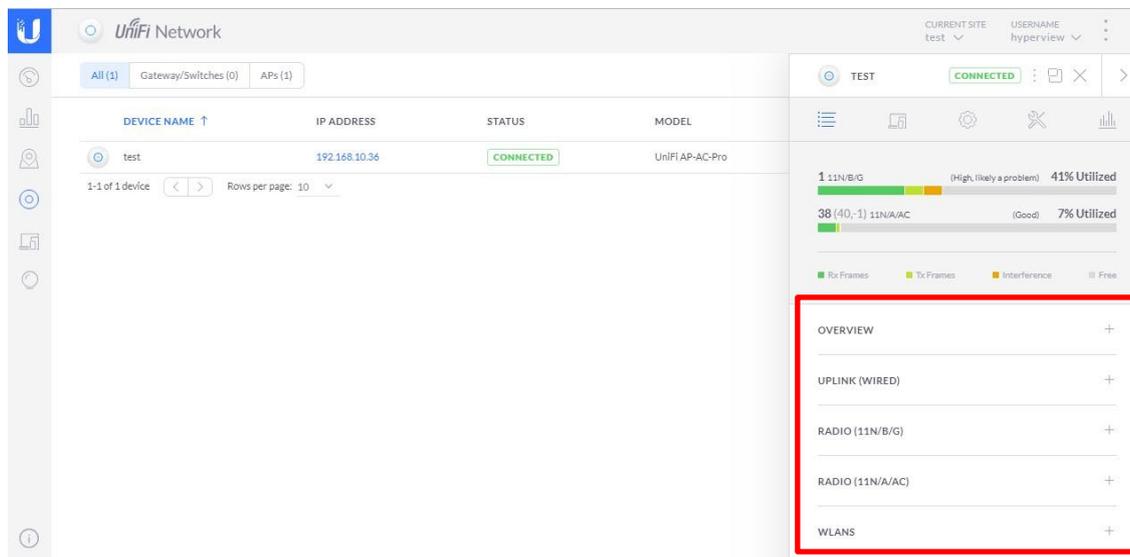
1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。



2. 登録されている V-sonic が表示されますので、該当する V-sonic の[DEVICE NAME]をクリックし、設定情報画面を表示します。V-sonic の登録台数が多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができます。



3. OVERVIEW から下の項目をクリックすると設定情報が表示されます。

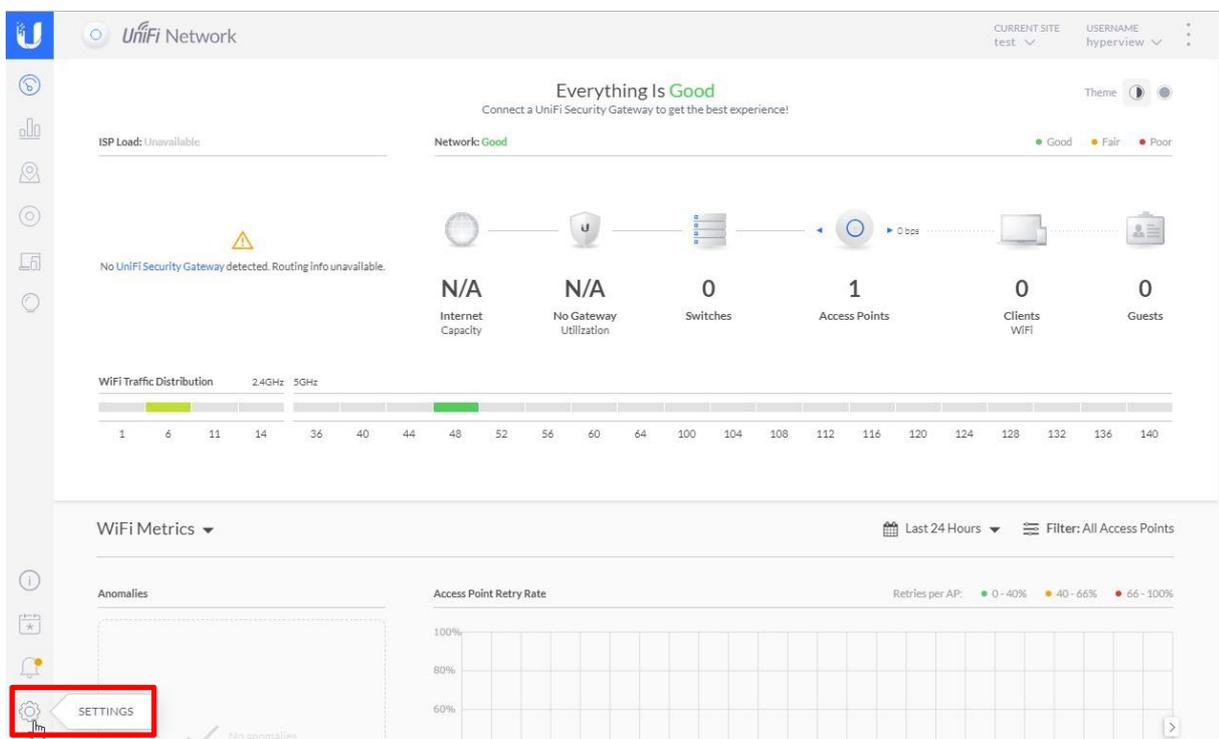


名称	説明
<b>OVERVIEW</b>	V-sonic のアドレス情報が表示されます。
MAC Address	V-sonic の MAC アドレス
IP Address	V-sonic の IP アドレス
<b>RADIO(11N/B/G)</b>	2.4GHz 帯の電波設定が表示されます。
Channel	チャンネル (Auto の場合、カッコ内が現在稼働しているチャンネル)
Transmit Power	電波強度 (6~22 大きいほど強い)
Users	接続しているクライアント数
<b>RADIO(11N/A/AC)</b>	5GHz 帯の電波設定が表示されます。
Channel	チャンネル (Auto の場合、カッコ内が現在稼働しているチャンネル)
Transmit Power	電波強度 (6~22 大きいほど強い)
Users	接続しているクライアント数
<b>WLANS</b>	SSID 情報が表示されます。
ESSID	出力されている SSID
Channel	利用しているチャンネル

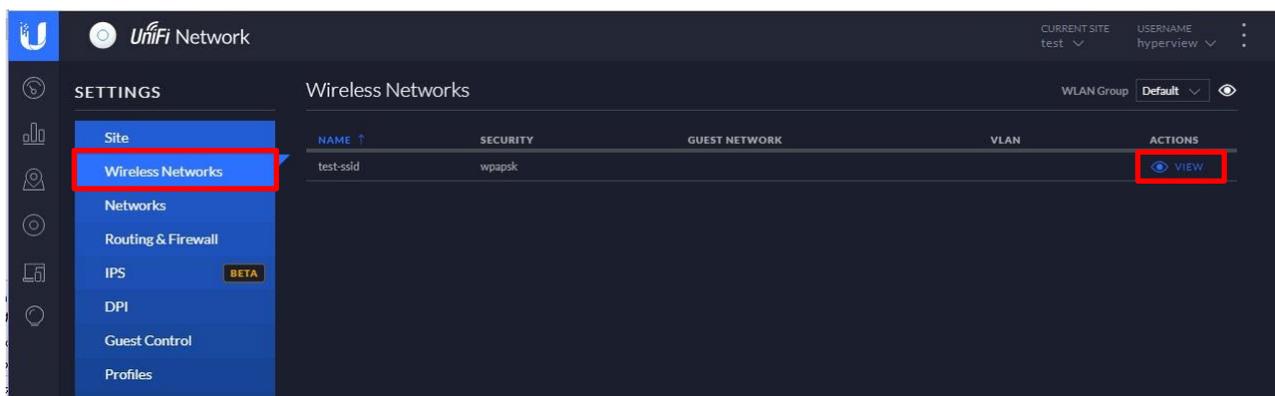
●登録されている SSID の設定情報を一覧で確認したいとき

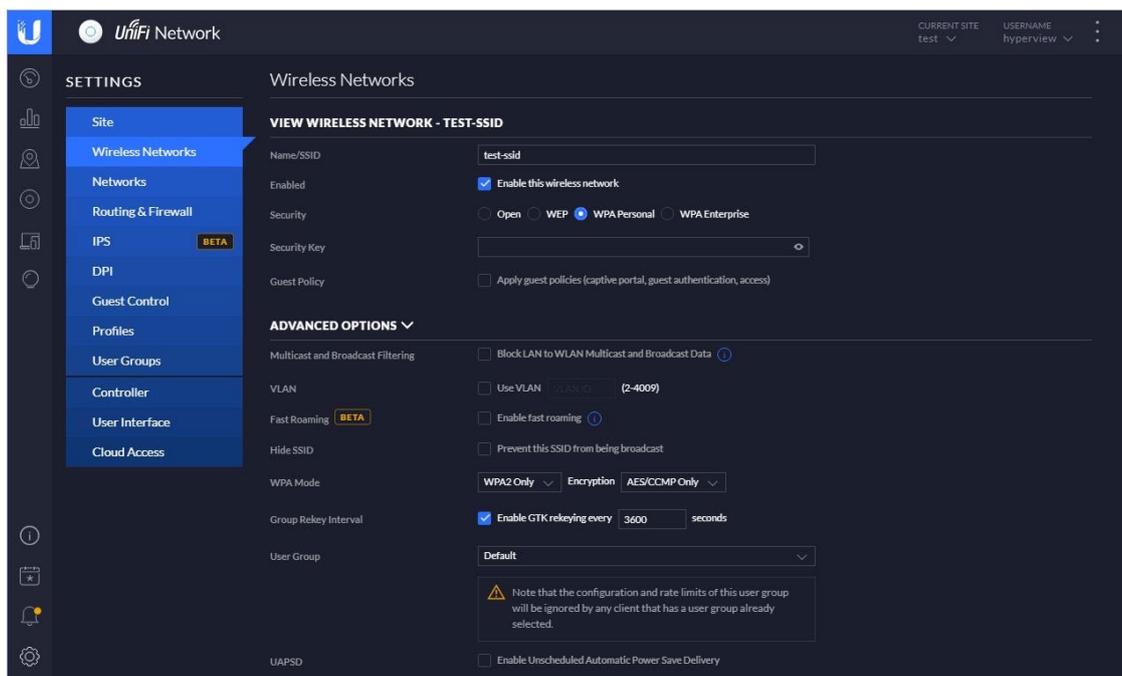
登録されている SSID の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより[SETTINGS]をクリックします。



2. [Wireless Networks]をクリックすると SSID 一覧画面が表示されます。登録している SSID の一番右にある [VIEW]ボタンをクリックします。



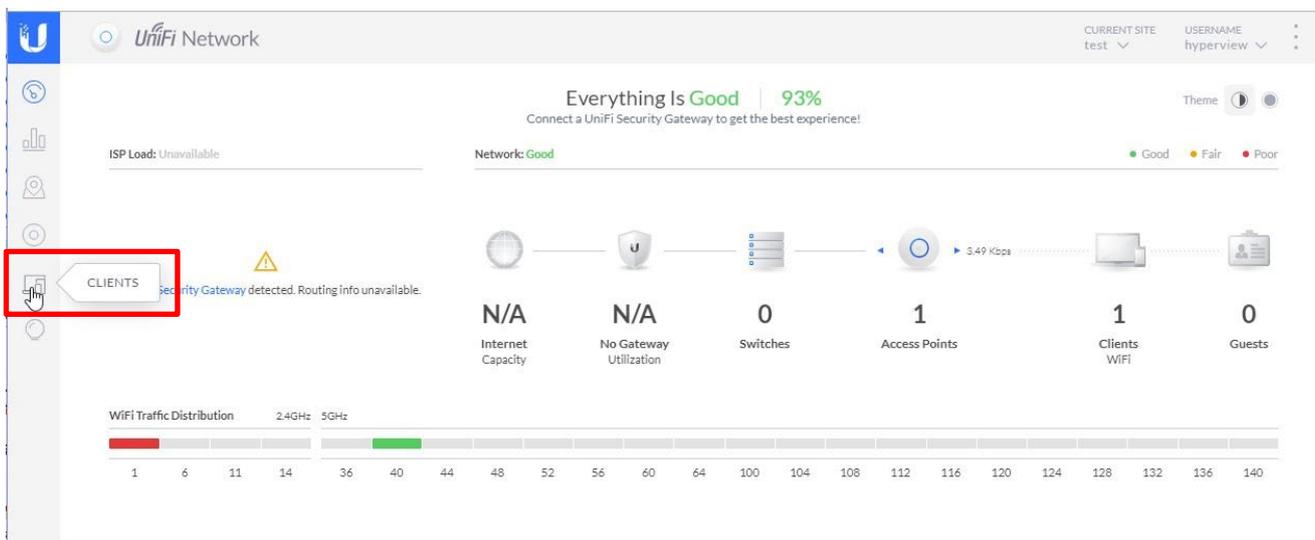


名称	説明
<b>VIEW WIRELESS NETWORK</b>	
Name/SSID	SSID 名が表示されます。
Enabled	チェックが入っている場合、SSID は有効となります。
Security	SSID の暗号方式が表示されます。
Open	暗号化なしで接続できます。
WEP	WEP キーでの暗号化となります。
WPA Personal	WPA キーでの暗号化となります。
WPA Enterprise	RADIUS 認証での暗号化となります。
RADIUS Profile	認証に使用する RADIUS サーバのプロファイルが表示されます。
Guest Policy	チェックが入っている場合、社内 LAN への接続が出来なくなります (セパレータ機能) 後述の[Multicast and Broadcast Filtering]と同時に設定されています。
<b>ADVANCED OPTIONS</b>	
Multicast and Broadcast Filtering	チェックが入っている場合、社内 LAN への接続が出来なくなります (セパレータ機能) 前述の[Guest Policy]と同時に設定されています。
VLAN	SSID の VLAN が表示されます。
Hide SSID	チェックが入っている場合、ステルスモードが有効となります。
<b>MAC FILTER</b>	
Enabled	チェックが入っている場合、MAC アドレスフィルターが有効となります。
Policy	Whitelist にチェックが入っている場合、登録されている MAC アドレスのみ通信できます。Blacklist の場合、登録されている MAC アドレスは通信できません。
MAC Addresses	登録されている MAC アドレス一覧が表示されます。

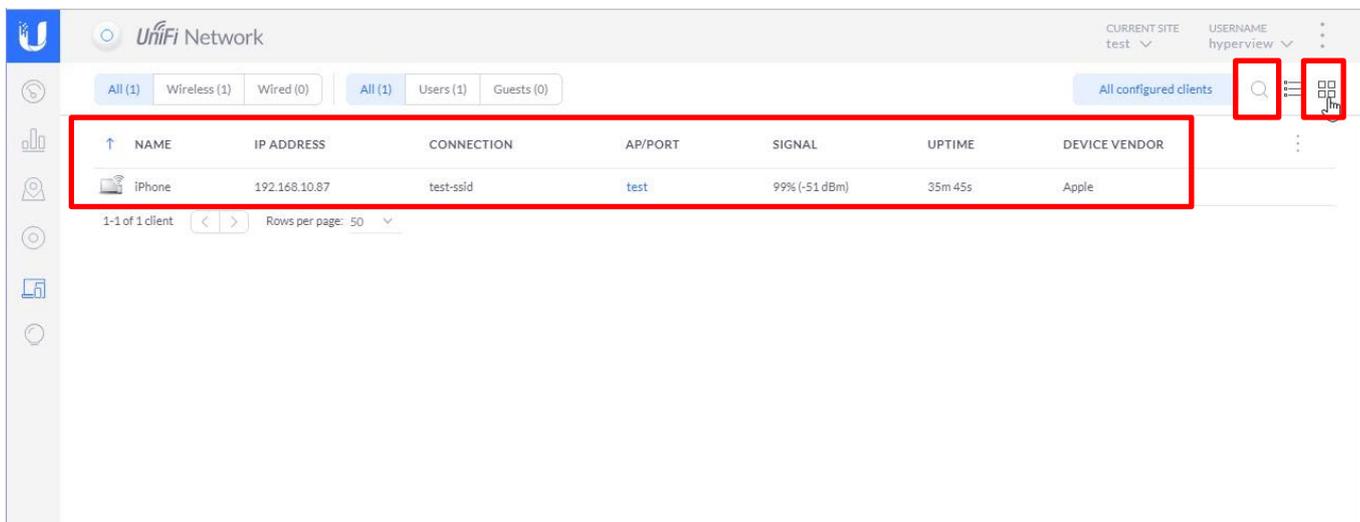
● V-sonic に接続中のクライアントの状況を確認したいとき

V-sonic に接続中のクライアントの状況は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。



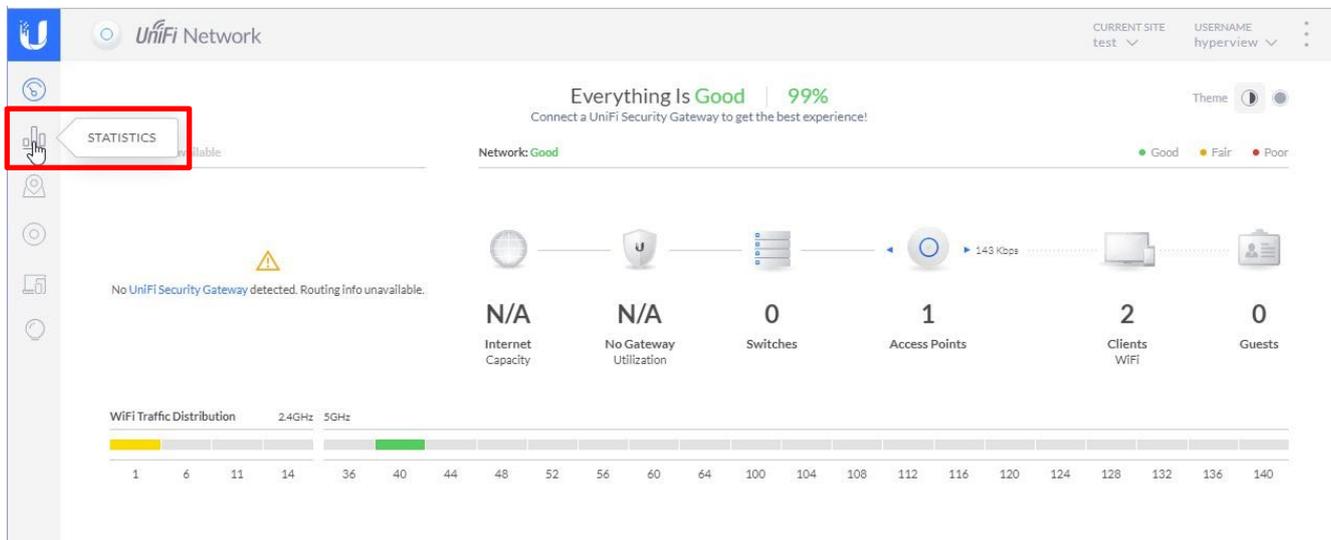
2. V-sonic へ接続中のクライアント一覧が表示されますので、該当するクライアントの接続状況を確認します。  
V-sonic に接続中のクライアントが多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができます。（画面の表示が異なる場合は、右上の[□]をクリックしてください）



● V-sonic への最大同時接続クライアント台数を時間帯別に確認したいとき

V-sonic における 1 時間ごとの最大同時接続クライアント台数を以下の手順で確認することができます。過去の日付を指定することで、過去の日付の最大同時接続クライアント台数も確認することができます。

1. メインメニューより[STATISTICS]をクリックします。



2. 画面下部の[Recent Activities]のグラフには、V-sonic における 1 時間ごとの最大同時接続クライアント台数がサマリで表示されます。Daily 欄で日付を指定することで、過去の最大同時接続クライアント台数も確認できます。



## 第 3 章 よくある運用管理例

### 1. 無線が頻繁に切断される／通信速度が遅くなっている場合

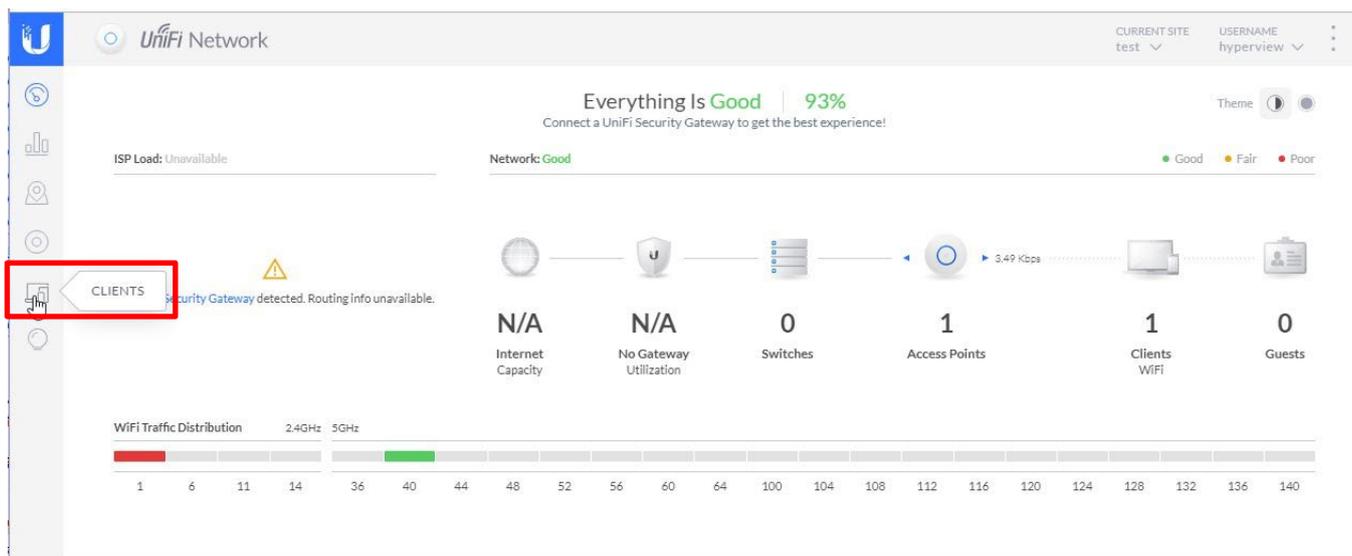
「V-sonic と接続中のクライアント間の電波強度が弱い」、「V-sonic に制限台数以上のクライアントが接続している」などが考えられます。

上記の状況については、以下の手順で確認することができます。

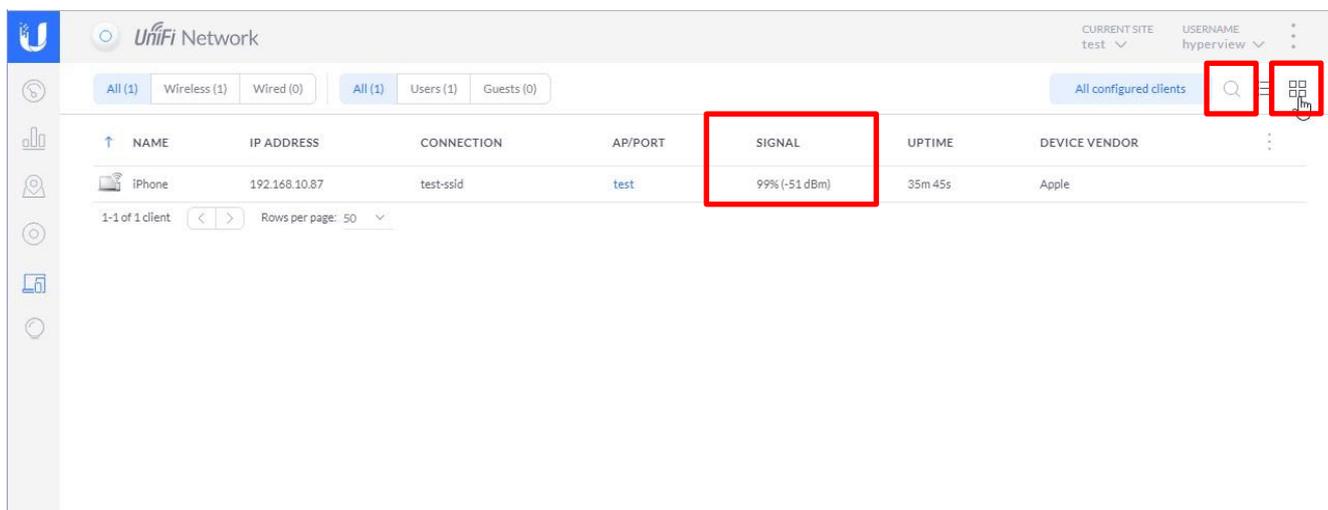
#### ●Step.1 対象クライアントがどの程度の電波強度で V-sonic に接続しているかの確認

対象となるクライアントがどの V-sonic に接続し、どの程度の電波強度であるかを確認します。本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic（例えば、離れたエリアに設置されている など）に接続し、電波強度が弱い場合は、クライアントの無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続しなおします。

1. メインメニューより[STATISTICS]をクリックします。



2. V-sonic へ接続中のクライアント一覧が表示されますので、該当するクライアントの SIGNAL を確認します。V-sonic に接続中のクライアントが多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができます。（画面の表示が異なる場合は、右上の□をクリックしてください）



電波状態の表示	アクセスポイントとの通信状況
-60dB 以上	十分な電波強度となっており、良好な通信状況。
-80dBm ~ -60dBm	電波強度がやや弱く、アクセスポイントとの通信が一部不安定になることもあるが、通信はできている状況。
-80dBm 以下	電波強度が弱くなっており、通信は不安定な状況。

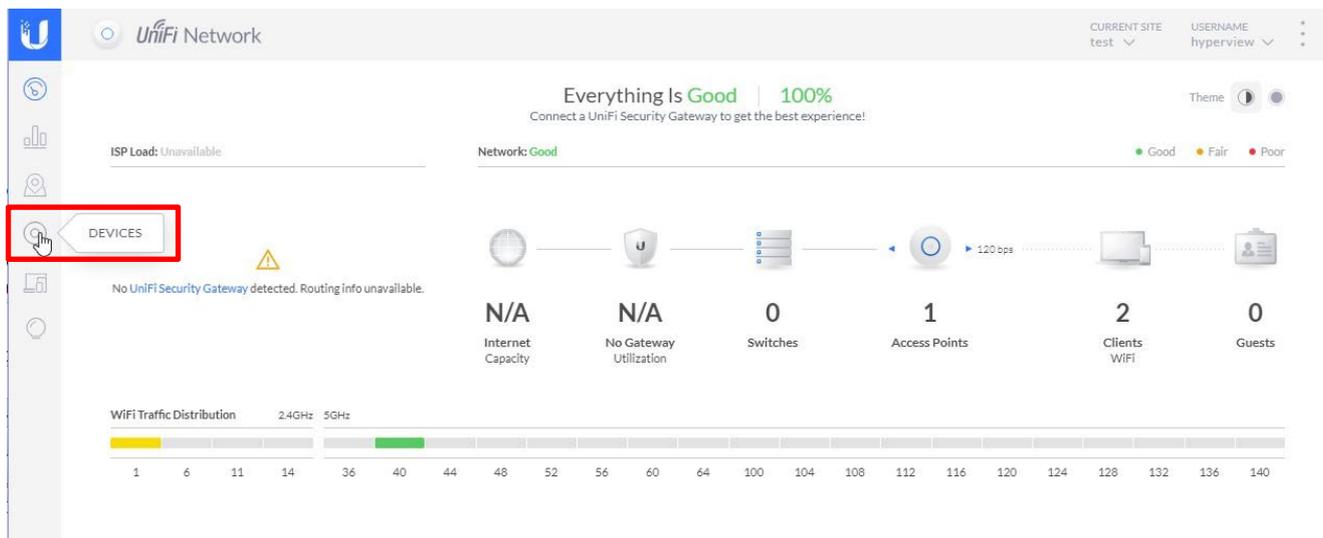
3. 対象のクライアントが本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic に接続しており、電波強度が弱い場合は、電波状態を安定させるため、無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続しなおします。

クライアントが本来接続すべき V-sonic に接続しているにも関わらず、状況が改善しない場合は、次の「Step.2」の手順に進み、V-sonic のクライアント接続数を確認してください。

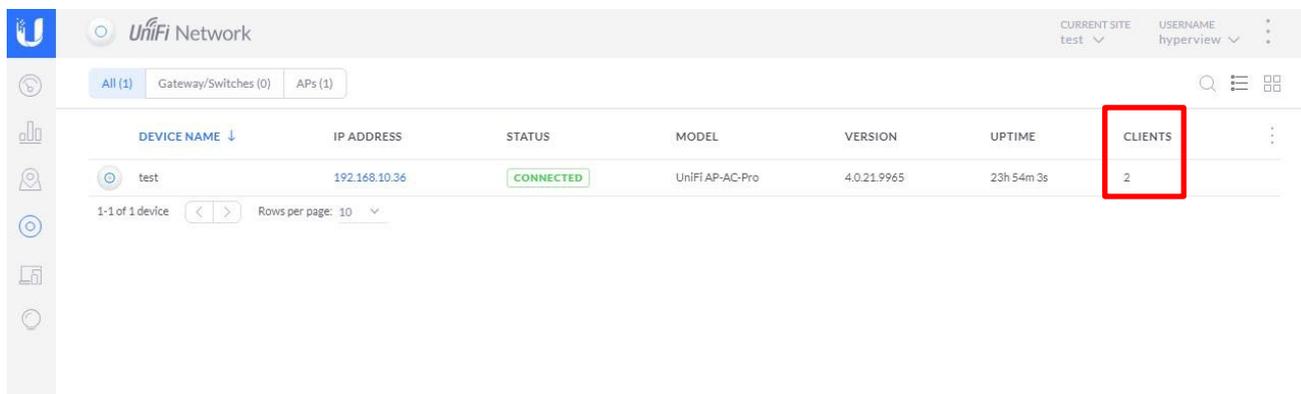
## ● Step.2 V-sonic のクライアント接続数の確認

本来接続すべき V-sonic に接続し、電波強度に問題がないにもかかわらず、「無線が頻繁に切断される」、「通信速度が遅くなっている」などの現象が改善しない場合、V-sonic に制限値以上のクライアントが接続されている可能性があります。以下の手順で V-sonic に接続しているクライアント数を確認します。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。



2. V-sonic 一覧画面が表示されますので、対象となる V-sonic の[CLIENTS]よりクライアント接続数を確認します。



3. [接続数]が「21 台以上」の場合は、対象となる V-sonic へのクライアント接続数を減らし、状況が改善されるか確認してください。

クライアント接続数を減らしても改善しない場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。  
また、対象となる V-sonic の[接続数]が「20 台以下」であった場合も、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

## 2. V-sonic に接続できない場合

一部のクライアントが V-sonic に接続できない場合は、以下の手順でクライアント側の設定を確認します。設定に誤りがあった場合は正しい設定に変更してください。

なお、すべてのクライアントが V-sonic に接続できない場合は、「Step.2」の手順に進み、V-sonic の稼働状況を確認してください。

### ●Step.1 クライアント側の設定の確認

クライアントの設定に誤りがないか、以下の手順で確認します。

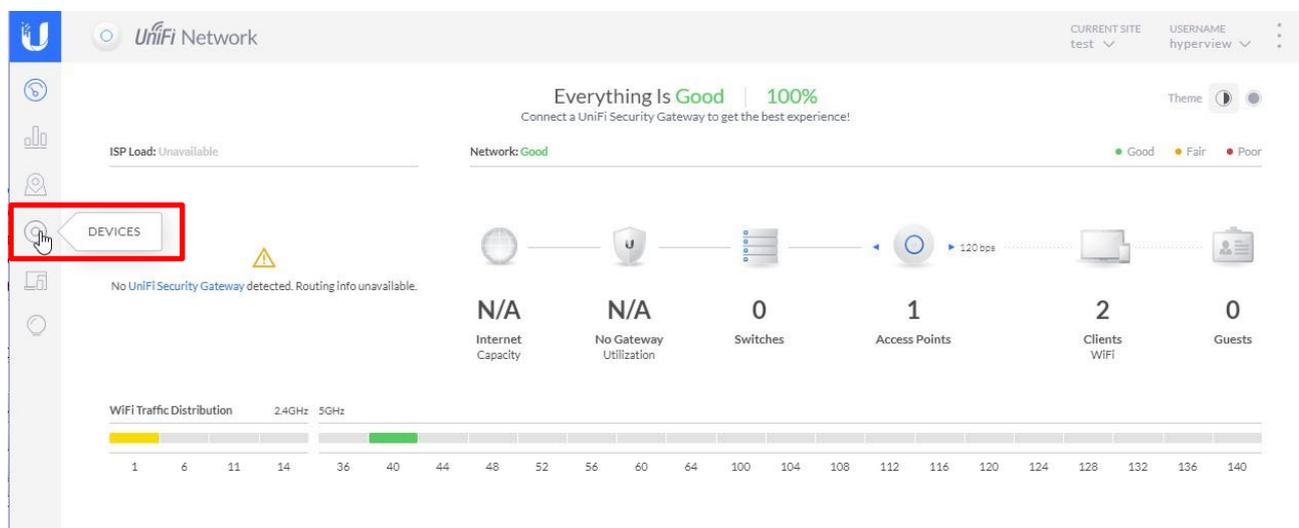
1. クライアント側の無線機能が「有効」になっているか確認し、「無効」になっている場合は「有効」にします。
2. クライアント側に設定されている「SSID」、「パスワード」、「暗号方式」に誤りがないか確認します。
  - ※ V-sonic 側に設定されている「SSID」、「暗号方式」の確認手順については、「第 2 章 2. V-sonic の運用管理」の「●登録されている SSID の設定情報を一覧で確認したいとき」を参照してください。
  - ※ クライアント側の設定確認の手順については、Hypersonix ユーザーズガイドを参照してください。

クライアント側の無線機能が「有効」になっており、「SSID」、「パスワード」、「暗号化方式」の設定にも誤りがない場合は、「Step.2」の手順に進み、V-sonic の稼働状況を確認してください。

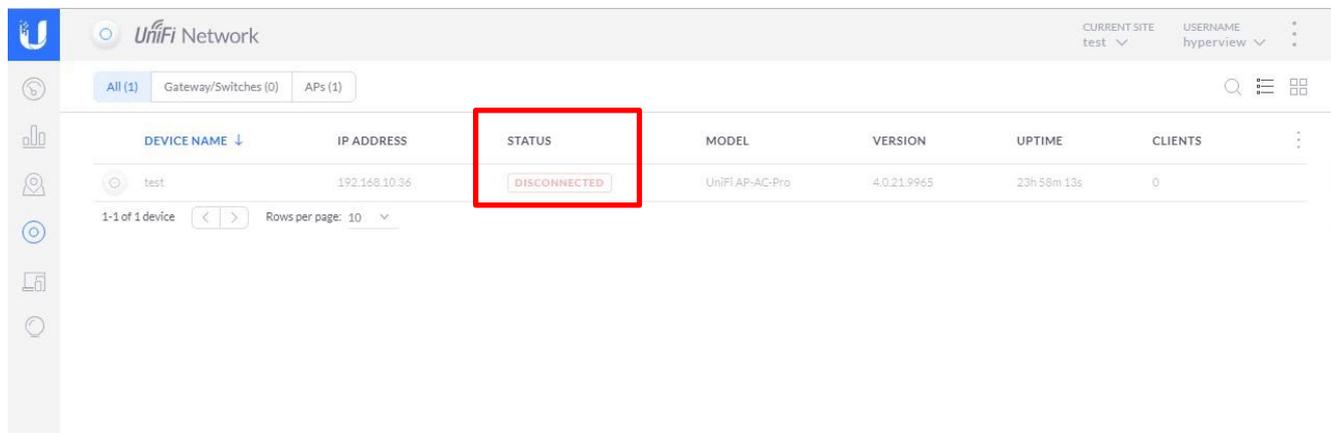
### ●Step.2 V-sonic の稼働状況の確認

V-sonic がオフラインになっている可能性がありますので、V-sonic の状態を確認します。オフラインとなっている場合は、PoE インジェクタまたは、PoE 対応 HUB が正常に動作しているか、また、それらに正しく LAN ケーブルが接続されているかを確認します。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。



2. V-sonic 一覧画面が表示されますので、対象の V-sonic の状態を確認します。[STATUS]欄に DISCONNECTED と表示されている場合は、オフラインであることを示していますので、V-sonic の設定が正しいか、V-sonic 本体が PoE インジェクタまたは、PoE 対応 HUB に LAN ケーブルが正しく接続されているか確認します。



DEVICE NAME ↓	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	CLIENTS
test	192.168.10.36	DISCONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	23h 58m 13s	0

V-sonic 本体に LAN ケーブルが正しく接続されていた場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。