



# ## LAN アクセスポイント 管理コンソール スタンダードタイプ Hypersonix User View ユーザーズガイド

(C) Amiya Corporation



Hypersonix User View ユーザーズガイド

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。 本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や記載漏れがないことを保障するものではありません。



## 目 次

はじめに
第1章 基本機能
1. 動作環境
2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録3
3. メインメニュー
4. Hypersonix User View からのログアウト
5. お問い合わせ先 5
第2章 運用管理6
1. Hypersonix User View での運用管理6
2. V-sonic の運用管理
第3章 よくある運用管理例14
1. 無線が頻繁に切断される/通信速度が遅くなっている場合14
2. V-sonic に接続できない場合17





## はじめに

本書では Hypersonix User View の利用手順について説明します。

Hypersonix User View では、Hypersonix サービスの無線 LAN アクセスポイント(以下、「V-sonic」)の ステータスや各種設定登録内容、および無線接続クライアントの接続状況などの確認ができます。

#### おことわり

- 本書は間違いや誤解を生じない様、編集しています。しかしながら、万が一、誤植や記載漏れが あった場合でも、それに起因するお客様への直接、間接の損害においては、責任を負いかねますので、 あらかじめご了承ください。
- 2. 本書の内容に関しましては、予告なく変更・修正されることがあります。
- 3. 掲載している画面に関しましては、仕様およびデザイン等が予告なく変更されることがあります。
- 4. 弊社の許可無く、本書の一部または全部の複製、改訂および再配布を禁止します。

#### ●ユーザーズガイドの構成

本書には以下の章があります。

- 第1章 基本機能
- 第2章 運用管理
- 第3章 よくある運用管理例

#### 対象読者

本書は、V-sonicの運用管理担当者を対象にしています。

#### その他の情報

Hypersonix WEB サイト (https://www.amiya.co.jp/solutions/hypersonix/)では、サービスに

関する様々な情報が参照できます。

## ●表記

<b>\$書では設定や利用上の注意事項を以下の通り表記します。</b>	

表記	説明
注意	設定や利用上の注意事項について説明します。



## 第1章基本機能

## 1. 動作環境

Hypersonix User View をご利用頂くには、インターネットに接続できる環境が必要です。また、対応ブラウザは 以下のとおりです。

・ Google Chrome 55 以降

※社内 LAN からインターネット向けに通信制限設定をされている場合は、下記のポートを使用した通信を許可頂く 必要がございます。

• TCP:8443

### 2. Hypersonix User View へのログインアカウント登録

- 1. ウェブブラウザから、以下の URL に接続します。 URL: https://huc.hypersonix.jp:8443/
- Hypersonix User View のログイン画面が表示されますので、[Username]、[Password]、を 入力し、[SIGN IN]をクリックします。

※ Hypersonix User View への「ユーザ ID」及び「パスワード」は弊社サポートセンターから通知されます。

	UniFi	
	5.10.19	
Username		
1		
Password		
	🗹 Remember me 🕧	
	SIGN IN	
	EOPGOT DASSWORD?	



## 3. メインメニュー

#### メインメニュー内の各機能は以下のとおりです。



名 称	説明
Dashboard	稼働している AP の台数や接続しているクライアント数などが確認できます。-
STATISTICS	接続しているクライアント数や通信量などを確認できます。
MAP	稼働している AP と接続しているクライアントの接続ツリーを確認できます。
DEVICES	サイトに登録されている機器一覧、及び設定内容を確認できます。
CLIENTS	接続しているクライアント数や情報などを確認できます。
INSIGHTS	クライアントの接続履歴を確認できます。



## 4. Hypersonix User View からのログアウト

Hypersonix User view からログアウトする場合は、画面右上のユーザ名横の[▽]をクリックし、[Logout]を 選択します。ログアウト後、ログイン画面が表示されます。

ISP Load: Unavailable	Everything Connect a UniFi Security Gateway Network: Good	Is Good to get the best experience!		<ul> <li>✓ Edit account</li> <li>← Logout</li> <li>● Good</li> </ul>	Fair •
No UniFI Security Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A N/A Internet No Gateway Caacity Utilization	0 0 Switches	• O bes 1 Access Points	0 Clients Wfri	Gue
WiFi Traffic Distribution         2.4GHz         5GHz           1         6         11         14         36         40         44	4 48 52 56 60 64	100 104 108	112 116 120	124 128 132 :	136 1
WiFi Traffic Distribution 24GHz 5GHz 1 6 11 14 36 40 44 WiFi Metrics	4 48 52 56 60 64	100 104 108	112 116 120	124 128 132 : Hours ✔ 至 Filter: All	136 1 I Access P
WiFi Traffic Distribution 24GHz 5GHz 1 6 11 14 36 40 44 WiFi Metrics  Anomalies	Access Point Retry Rate	100 104 108	112 116 120	124 128 132 : Hours	136 1- I Access P 5 • 66 -
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GHz 1 6 11 14 36 40 44 WiFi Metrics  Anomalies	4 48 52 56 60 64 Access Point Retry Rate 100%	100 104 108	112 116 120	124 128 132 : Hours	136 1 I Access P 5 • 66-
WiFi Traffic Distribution 24GHz 5GHz 1 6 11 14 36 40 44 WiFi Metrics ▼ Anomalies	4 48 52 56 60 64 Access Point Retry Rate 100% 80%		112 116 120	124 128 132 : Hours ▼ ᆕ Filter: All	136 1 I Access F 5 • 66-

## 5. お問い合わせ先

Hypersonix User View に関する操作方法、トラブル等につきましては、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ方法	受付時間	連絡先
■¥	平日 9:00 ~ 17:00	Hypersonix サポートセンター
电向	※年末年始を除く	03-6822-9905
<b>V</b> _11.	24 時間 365 日	hyporconix-cupport@amiya.co.in
	※対応は年末年始を除く、平日 9:00 ~ 17:00	Typersonix-support@amiya.co.jp





## 1. Hypersonix User View での運用管理

#### ●オフライン状態にある V-sonic を特定したいとき

オフライン状態となっている V-sonic の有無を知りたい場合は、以下の手順で確認します。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックし、[Dashboard]画面を表示します。

<ul> <li>Uń</li> </ul>	iiFi Network						test V	hyperview ~
			Conne	Everything ct a UniFi Security Gatewar	Is Good y to get the best experience!			Theme
ISP Load:	Unavailable		Network: Good				• Good	• Fair • Po
DEVICES			0-	U		- • O • 0 bps	·····	A
No UniFi	Security Gateway detected. F	outing info unavailable.	N/A	N/A	0	1	0	0
			Internet	No Gateway	Switches	Access Points	Clients WiFi	Guests
WiFi Trafi	ffic Distribution 2.4GF	iz 5GHz	Capacity	Ouizadon				
WiFi Trafi	6 11 14	12 5GHz 36 40 4	Capacity 44 48 52	56 60 64	100 104 108	112 116 120 12	24 128 132	136 140
WiFi Trafi 1 WiFi N	6 11 14	12 SGH2 36 40 4	Capacity 44 48 52	56 60 64	100 104 108	112 116 120 12	24 128 132 urs ▼ 蓋 Filter	136 140 r: All Access Poin
WiFi Trafi 1 WiFi N Anomalie	fic Distribution 2.4GP 6 11 14 Metrics •	a 304x 36 40 4	Capacity 44 48 52 Access Point Retr	56 60 64	100 104 108	112 116 120 12 main Last 24 Ho Retries per AP:	24 128 132 urs	136 140 r: All Access Point -66% • 66-100
WiFi Trafi 1 WiFi N Anomalie	fic Distribution 24ce 6 11 14 Metrics ▼	a 50H2 36 40 4	Capacity	9 Kate	100 104 108	112 116 120 12 main Last 24 Ho Retries per AP:	24 128 132 urs → 至 Filter ● 0~4056 ● 40~	136 140 r: All Access Point .66% • 66 - 100
WiFi Irafi 1 WiFi N Anomalie	ffc Distribution 24cp 6 11 14 Metrics ▼	2 50H2 36 40 4	Capacity 14 48 52 Access Point Retr 100% 80%	yRate	100 104 108	112 116 120 12	24 128 132 urs → 至 Filter • 0 - 40% • 40	136 140 r: All Access Point -66% • 66-100

2. [STATUS]が「CONNECTED」となっている V-sonic がオンライン状態です。[DEVICE NAME]がグレーアウトし、 [STATUS]が「DISCONNECTED」と表示されている V-sonic はオフライン状態です。

U	UniFi Network					CURRENT SITE test ∨	USERNAM hypervis	ew V	:	
6	All (1) Gateway/Switches (0)	APs (1)						2 🗄		
	DEVICE NAME 1	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIM	E			
	o test	192 168 10.36	CONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	5d 3h 6r	n 22s			
0	1-1 of 1 device 🤇 🗦 Rows pe	r page: 10 🗸								
$\sim$										
U	O UniFi Network					CURRENT SITE	USERN hyper	IAME View N	. :	
	All (1) Gateway/Switches (0)	APs (1)						Q :	≡ 88	
	DEVICE NAME 1	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UP1	TIME			
	(O) test	192.168.10.36	DISCONNECTED	UniFI AP-AC-Pro	40.21.9965		h 8m 43s			
0	1-1 of 1 device <> Rows pe	r page: 10 🗸								



#### ●V-sonicに接続したクライアントの接続/切断ログを閲覧したいとき

V-sonic に接続したクライアントの接続/切断ログは、以下の手順で閲覧することができます。

1. メインメニューより[INSIGHTS]をクリックします。

U	O UniFi Netv	work						CURRENT SITE	USERNAME hyperview 🗸	
6	Known Clients Y Las	st 24 Hours 👻 Filter by: Al	l v							
-Do	NAME 1	MANUFACTURER	FIXED IP	USER/GUEST	DOWN	UP	FIRST SEEN	LAST SEEN		
	PC2018-12-469	IntelCor		User	8.13 MB	5.48 MB	05/14/2019 4:14 pm	05/15/2019	11:05 am	
	1-1 of 1 record 🤇 <	> Rows per page: 50 V								
	INSIGHTS									
-ffm										
D										
*										
J	UniFi Net	work						CURRENT SITE test ~	USERNAME hyperview ~	
5	<i>UniFi</i> Network Known Clients Y	WOrk 1st 24 Hours Y Filter by: J	ali V					CURRENT SITE test ∨	USERNAME hyperview V	···
) ) ) 	UniFi Netr Known Clients × La NAME ↑	WOFK st 24 Hours Y Filter by: J MANUFACTURER	NI V FIXED IP	USER/GUEST	DOWN	UP	FIRST SEEN	CURRENT SITE test ~	USERNAME hyperview V	··· 0
	O UniFi Neto Known Cliens ✓ La NAME ↑ PC2018-12-469	WOTK ist 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	Down 599 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019.4:14 pm	CURRENT SITE Lest V LAST 9 05/14/	USERNAME hyperview ~ SEEN 2019 4:21 pm	 Q
9 9 11 2 9	UniFi Netw Known Clients      La  NAME   PC2018-12-469  1-1 of 1 record	WOTK sat 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor D Rows per page: 50 V	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	CURRENT SITE test V LAST : 05/14/	USERNAME hyperview V SEEN 2019 4.21 pm	:. Q
	UniFi Net      KnownClients      La      NAME ↑      PC2018-12-469      1-1 of 1 record      C	WOFK ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor Sovies per page: 50 V	NI V Fixed IP	USER/GUEST User	DOWN 590 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:34 pm	LAST STE	USERNAME hyperview ~ SEEN 2019421pm	:
	UniFi Netr Known Clients      La NAME   PC2018-12-469 3-1 of 1 record       C	WOTK ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor Noves per page: 50 V	NI V Fixed IP	USER/GUEST User	Down 598 KB	UP 539KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	LURRENT STE test V LAST 9 05/14/	USERNAME hyperview ~ SEEN 2019 4.21 pm	: Q
	O     Unifi Network       Known Clients ∨     La       NAME ↑     PC2018-12-469       1-1 of 1 record     <	WOTK set 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor S Rows per page: 50 V	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	Down 598 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/20194:14 pm	CURRENT SITE Lest V LAST 9 05/14/	USERNAME hyperview v SEEN 2019:421 pm	 Q
	Control of the second sec	WOFK ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor Source Page: 50 V	NI V	USER/GUEST User	DOWN 599 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019-4:34 pm	CURRENT STE test ∨ LAST : 05/14/	USERNAME hyperview V SEEN (2019.4.21 pm	: Q
	UniFi Netre Known Clients      La     NAME      PC2018-12-469     1-1 of 1 record     <	WOTK ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor S Rows per page: 50 V	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP S39 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	LLAST : 05/14/	USERNAME hyperview V SEEN 2019 4.21 pm	:: Q
2 2 3 3	Constructions     Clients     Construction     Constructin     Construction     Construction     Constr	WOFK set 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor S Rows per page: 50 V	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	CUBRENT STE Lest V LAST 9 05/14/	USERNAME hyperview ~ SEEN 2019421pm	q
	UniFi Net      KnownClients      La      NAME ↑      PC2018-12-469      1-1 of 1 record	WOrk st 24 Hours  V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor  Rows per page: 50 V	NI ♥ FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 599 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019-4:34 pm	CURRENT STE test ∨ LAST : 05/14/	USERNAME hyperview V SEEN (2019.4.21 pm	Q
	UniFi Netr Known Clients      La NAME  PC2018-12-469 1-1 of 1 record	WOrk ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor D Rows per page: 50 V	NI V	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	LAST : 05/14/	USERNAME hyperview V SEEN 2019421pm	: Q
	UniFi Netr KnownClients      La NAME  PC2018-12-469 3-1-of 1 record	WOrk ast 24 Hours V Filter by: J MANUFACTURER IntelCor Noves per page: 50 V	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 599 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	LAST STE	USERNAME hyperview ~	
	UniFi Net      KnownClients      La      NAME  PC2018-12-469  1-1 of I record      C	WOrk ast 24 Hours  Filter by: A MANUFACTURER IntelCor  Rows per page: 50	NI V FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP 539 KB	FIRST SEEN 05/14/2019-4:14 pm	LAST 9 05/14/	USERNAME hyperview ~	
	UniFi Netr KnownClients × La NAME ↑ PC2018-12-469 1-1of 1 record	WOrk ast 24 Hours V Filter by. J MANUFACTURER IntelCor Nows per page: 50 V	NI ♥ FIXED IP	USER/GUEST User	DOWN 598 KB	UP 539KB	FIRST SEEN 05/14/2019 4:14 pm	LAST: 05/14/	USERNAME hyperview V	



## 2. V-sonic の運用管理

#### ●登録されている V-sonic の設定情報を確認したいとき

登録されている V-sonic の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。

O UhiFi Network				CURRENT SITE test 🗸	USERNAME hyperview $\checkmark$
	Everyth Connect a UniFi Security Ga	ing Is Good Iteway to get the best experience!			Theme
ISP Load: Unavailable	Network: Good			• Good	• Fair • Poo
	0	8 9 9 0	- • O • 0 bps		2
No UniFI Security Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A N/A	0	1	0	0
	Internet No Gateway Capacity Utilization	Switches	Access Points	Clients WIFI	Guests
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GHz	Internet No Gateway Capacity Utilization	Switches	Access Points	Clients WIFI	Guests
WiFi Traffic Distribution         240Hz         SGHz           1         6         11         14         36         40         4	Internet No Gateway Utilization	Switches 64 100 104 108	Access Points	Clients WiFi 124 128 132	Guests 136 140
WiFi Traffic Distribution 246Hz 5GHz 1 6 11 14 36 40 4 WiFi Metrics	Internet No Gateway Utilization	Switches	Access Points	Clients WiFi 124 128 132 Hours 🗙 🚍 Filter	Guests 136 140 r: All Access Point
WiFi Traffic Distribution         2.4GHz         5GHz           1         6         11         14         36         40         4           WiFi Metrics   <	Internet No Gateway Capacity Utilization 44 48 52 56 60 Access Point Retry Rate	Switches	Access Points	Clients WiFi 124 128 132 Hours ▼ ╤ Filte P: 00-40% ● 40	Guests 136 140 r: All Access Point -66% • 66 - 1009
WiFi Traffic Distribution         240Hz         50Hz           1         6         11         14         36         40         4           WiFi Metrics             4         4	Internet No Gateway Capacity Utilization 44 48 52 56 60 Access Point Retry Rate 100%	Switches	Access Points	Clients W/FI 124 128 132 Hours ▼	Guests 136 140 r: All Access Point -65% • 66 - 1009
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GHz 1 6 11 14 36 40 4 WiFi Metrics - Anomalies	Internet Capacity No Gateway Utilization 44 48 52 56 60 Access Point Retry Rate 100%	Switches	Access Points	Clients W/FI 124 128 132 Hours ▼ 至 Filte P: 040% •40-	Guests 136 140 r: All Access Point 6655 • 66-1009

2. 登録されている V-sonic が表示されますので、該当する V-sonic の[DEVICE NAME]をクリックし、設定情報画面 を表示します。V-sonic の登録台数が多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができ ます。

U	O UniFi Network					CURRENT SITE USERNAME test ~ hyperview	~ :
6	All (1) Gateway/Switches (0)	APs (1)				J.	= ==
<u>.lo</u>	DEVICE NAME 1	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	:
$\bigcirc$	() test	192.168.10.36	CONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	17h 37m 44s	
0	1-1 of 1 device Kows per	r page: 10 🗸					
L61							
$\bigcirc$							



3. OVERVIEW から下の項目をクリックすると設定情報が表示されます。

U	O UniFi Network				CURRENT SITE USERN test ∨ hype	NAME * rview ~ *
	All (1) Gateway/Switches (0) A	APs (1)			O TEST CONNECTED	$\square \times >$
	DEVICE NAME 1	IP ADDRESS	STATUS	MODEL		
	o test	192.168.10.36	CONNECTED	UniFi AP-AC-Pro		
0	1-1 of 1 device < > Rows per	rpage: 10 🗸			1 11N/B/G (High, likely a problem	0 41% Utilized
					38 (40,-1) 11N/A/AC (Good	0 7% Utilized
La						
0					Rx Frames 🐘 Tx Frames 📕 Interfere	ence III Free
					OVERVIEW	+
					UPLINK (WIRED)	+
					RADIO (11N/B/G)	+
					RADIO (11N/A/AC)	+
					WLANS	+

	名 称	説明						
0	VERVIEW	V-sonicのアドレス情報が表示されます。						
	MAC Address	V-sonicのMACアドレス						
	IP Address	V-sonicのIPアドレス						
R	ADIO(11N/B/G)	2.4GHz 帯の電波設定が表示されます。						
	Channel	チャネル(Autoの場合、カッコ内が現在稼働しているチャネル)						
	Transmit Power	電波強度(6~22 大きいほど強い)						
	Users	接続しているクライアント数						
R	ADIO(11N/A/AC)	5GHz 帯の電波設定が表示されます。						
	Channel	チャネル(Auto の場合、カッコ内が現在稼働しているチャネル)						
	Transmit Power	電波強度(6~22 大きいほど強い)						
	Users	接続しているクライアント数						
٧	/LANS	SSID 情報が表示されます。						
	ESSID	出力されている SSID						
	Channel	利用しているチャネル						



#### ●登録されている SSID の設定情報を一覧で確認したいとき

登録されている SSID の設定情報は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより[SETTINGS]をクリックします。

UniFi Network					CURRENT SITE	hyperview N
	Com	Everything I	s Good			Theme
ISP Load: Unavailable	Network: Good				• Good	d 🔹 Fair 🔹 P
~	0-		0 0 0	- • O • 0 bps		
No UniFi Security Gateway detected. Routing	info unavailable.	NI/A	0	1	0	0
	IN/A	IN/A	0	1	0	0
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GH	Internet Capacity	No Gateway Utilization	Switches	Access Points	Clients WiFi	Gues
WiFi Traffic Distribution 24GHz 5GF 1 6 11 14	internet Capacity 26 40 44 48 52	No Gateway Utilization 56 60 64	Switches	Access Points	Clients WIFI 124 128 132	Gues
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GH 1 6 11 14 WiFi Metrics -	z 26 40 44 48 52	No Gateway Utilization	Switches	Access Points	Clients WiFi 124 128 132 Hours $\checkmark$ 🚔 Filte	Gues 136 14 er: All Access Po
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GR 1 6 11 14 WiFi Metrics - Anomalies	z Enternet Capacity	No Gatewary Utilization 56 60 64 try Rate	Switches	Access Points	Clients WIFi 124 128 132 Hours - Elite P. • 0 - 40% • 40	Gues 136 14 rr: All Access Po - 66% • 66 - 1
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GH 1 6 11 14 WiFi Metrics - Anomalies	2 36 40 44 48 52 Access Point Re 100%	No Gateway Utilization 56 60 64 try Rate	Switches	Access Points	Clients WiFi 124 128 132 Hours <b>~</b> 🚔 Filte	Gues 136 14 #: All Access Po -66% • 66 - 1
WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GR 1 6 11 14 WiFi Metrics - Anomalies	z 36 40 44 48 52 Access Point Re 100%	No Gatewayy Utilization 56 60 64 try Rate	Switches	Access Points	Clients WIFi 124 128 132 Hours <b>~ E</b> Filte P. • 0 - 40% • 40	Gues 136 144 er: All Access Po - 66% • 66 - 11

2. [Wireless Networks]をクリックすると SSID 一覧画面が表示されます。登録している SSID の一番右にある [VIEW]ボタンをクリックします。

U	O UńiFi Network				CURRENT SITE test 🗸	USERNAME . hyperview V
\$	SETTINGS	Wireless Net	works		WLAN Group	Default 🗸 👁
<u>.00</u>	Site	NAME 1	SECURITY	GUEST NETWORK	VLAN	ACTIONS
	Wireless Networks	test-ssid	wpapsk			• VIEW
	Networks					
$\odot$	Routing & Firewall					
[5]	IPS BETA					
0	DPI					
	Guest Control					
	Profiles					



U	UniFi Network				
6	SETTINGS	Wireless Networks			
<u>.lo</u>	Site	VIEW WIRELESS NETWORK - TI	EST-SSID		
Ø	Wireless Networks	Name/SSID	test-ssid		
	Networks	Enabled	Enable this wireless network		
0	Routing & Firewall		Open WEP 💿 WPA Personal WPA Enterprise		
6	IPS BETA	Security Key			
0	DPI	Guest Policy	Apply guest policies (captive portal, guest authentication, access)		
The second second	Guest Control				
	Profiles	ADVANCED OPTIONS V			
	User Groups	Multicast and Broadcast Filtering	Block LAN to WLAN Multicast and Broadcast Data 🕦		
	Controller	VLAN	Use VLAN VLANC (2-4009)		
	User Interface	Fast Roaming BETA	Enable fast roaming ()		
	Cloud Access	Hide SSID	Prevent this SSID from being broadcast		
		WPA Mode	WPA2 Only 🗸 Encryption AES/CCMP Only 🗸		
		Group Rekey Interval	Z Enable GTK rekeying every 3600 seconds		
(		User Group	Default		
*					
<b>(</b>			Note that the configuration and rate limits of this user group will be ignored by any client that has a user group already		
			selected.		
$\odot$		UAPSD	Enable Unscheduled Automatic Power Save Delivery		

	名称	説明					
v	IEW WIRELESS						
N	IETWORK						
	Name/SSID	SSID 名が表示されます。					
	Enabled	チェックが入っている場合、SSID は有効となります。					
	Security	SSID の暗号方式が表示されます。					
	Open	暗号化なしで接続できます。					
	WEP	WEP キーでの暗号化となります。					
	WPA Personal	WPA キーでの暗号化となります。					
	WPA Enterprise	RADIUS 認証での暗号化となります。					
	RADIUS Profile	認証に使用する RADIUS サーバのプロファイルが表示されます。					
	Cupet Deligy	チェックが入っている場合、社内 LAN への接続が出来なくなります(セパレータ機					
	Guest Policy	能)後述の[Multicast and Broadcast Filtering]と同時に設定されています。					
Α	DVANCED OPTIONS						
	Multicast and	チェックが入っている場合、社内 LAN への接続が出来なくなります(セパレータ機					
	Broadcast Filtering	能)前述の[Guest Policy]と同時に設定されています。					
	VLAN	SSID の VLAN が表示されます。					
	Hide SSID	チェックが入っている場合、ステルスモードが有効となります。					
Μ	IAC FILTER						
	Enabled	チェックが入っている場合、MAC アドレスフィルターが有効となります。					
	Policy	Whitelist にチェックが入っている場合、登録されている MAC アドレスのみ通信で					
		きます。Blacklist の場合、登録されている MAC アドレスは通信できません。					
	MAC Addresses	登録されている MAC アドレス一覧が表示されます。					



#### ●V-sonic に接続中のクライアントの状況を確認したいとき

V-sonic に接続中のクライアントの状況は、以下の手順で確認することができます。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。

D								E Connect :	veryt a UniFi Se	hing Is	Goo eway to	d 93% get the best exp	erience!						Theme	
	ISP Load:	Unavailab	e				Network:	Good										• Good	• Fair	• Po
) ] (	CLIENTS	Security G	Z ateway de	1 tected. Rou	iting info u	navailable.			- [	U 1/A		0		• C	) • 3.	49 Kbps	1	3		2
	CLIENTS	Sec rity G	Z ateway de	Cected. Rou	iting info u	navailable.	N/A Internet Capacity		No G Util	U/A Sateway lization		0 Switches		• C	) s.	49 Kbps	1 Clien WiF	ts i		0 Guests
	CLIENTS WiFi Traff	ic Distribu	2 ateway def	2.4GHz	5GHz	navailable.	N/A Internet Capacity		No G Util	J/A Sateway lization		0 Switches		<ul> <li>C</li> <li>Access I</li> </ul>	) • 3.	49 Kbps	1 Clien WiFi	ts 1		0 Guests

V-sonic へ接続中のクライアント一覧が表示されますので、該当するクライアントの接続状況を確認します。
 V-sonic に接続中のクライアントが多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができます。(画面の表示が異なる場合は、右上の[□]をクリックしてください)

U	O UniFi Network	ĸ					CURRENT SITE test ∨	USERNAME hyperview 🗸
0	All (1) Wireless (1)	Wired (0) All (1)	Users (1) Guests (0)				All configured client	s Q ☷ ☷
<u>_l0</u>	↑ NAME I	IP ADDRESS	CONNECTION	AP/PORT	SIGNAL	UPTIME	DEVICE VENDOR	1
Ø	iPhone 1	192.168.10.87	test-ssid	test	99% (-51 dBm)	35m 45s	Apple	
0	1-1 of 1 client	Rows per page: 50 V						
61								
0								



●V-sonicへの最大同時接続クライアント台数を時間帯別に確認したいとき

V-sonic における1時間ごとの最大同時接続クライアント台数を以下の手順で確認することができます。過去の 日付を指定することで、過去の日付の最大同時接続クライアント台数も確認することができます。

1. メインメニューより[STATISTICS]をクリックします。

lo 🖉 st	TATISTICS	Connec	Everything Is G ct a UniFi Security Gatewa	y to get the best experience	ce!		Theme
2	Jw ilable	Network: Good				• Good	• Fair • Pool
	Δ	0-	U	0 0 0	- • O • 143 Kbps		
נכ	No UniFi Security Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A	N/A	0	1	2	0
)		Internet Capacity	No Gateway Utilization	Switches	Access Points	Clients WiFi	Guests
	WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GHz						

2. 画面下部の[Recent Activities]のグラフには、V-sonic における1時間ごとの最大同時接続クライアント台数がサ マリで表示されます。Daily 欄で日付を指定することで、過去の最大同時接続クライアント台数も確認できます。





# 第3章 よくある運用管理例

### 1. 無線が頻繁に切断される/通信速度が遅くなっている場合

「V-sonic と接続中のクライアント間の電波強度が弱い」、「V-sonic に制限台数以上のクライアントが接続している」などが考えられます。

上記の状況については、以下の手順で確認することができます。

#### ● Step.1 対象クライアントがどの程度の電波強度で V-sonic に接続しているかの確認

対象となるクライアントがどの V-sonic に接続し、どの程度の電波強度であるかを確認します。本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic(例えば、離れたエリアに設置されている など)に接続し、電波強度が弱い場合は、 クライアントの無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続しなおします。

#### 1. メインメニューより[STATISTICS]をクリックします。

U	O UńiFi Network				CURRENT SITE test V	E USERNAME
6		Connec	Everything Is Go	to get the best experience!		Theme
000	ISP Load: Unavailable	Network: Good			• Gr	ood 🛑 Fair 🔹 Poor
Q						
0		$\odot$ –	U		> 3.49 Kbps	2
F.	CLIENTS in curity Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A	N/A	0 1	1 1	0
		Internet Capacity	No Gateway Utilization	Switches Access	Points Clients WiFi	Guests
	WiFi Traffic Distribution 2.4GHz 5GHz					
	1 6 11 14 36 40 4	4 48 52	56 60 64	100 104 108 112	116 120 124 128 13	32 136 140



V-sonic へ接続中のクライアント一覧が表示されますので、該当するクライアントの SIGNAL を確認します。
 V-sonic に接続中のクライアントが多い場合などは、右上の虫眼鏡マークをクリックすることで絞り込みができます。(画面の表示が異なる場合は、右上の□をクリックしてください)

U	O UniFi Networ	k					CURRENT SITE USER test ∽ hypo	NAME * erview ∨ *
6	All (1) Wireless (1)	Wired (0) All (1)	Users (1) Guests (0)				All configured clients	
	↑ NAME	IP ADDRESS	CONNECTION	AP/PORT	SIGNAL	UPTIME	DEVICE VENDOR	:
$\square$	iPhone	192.168.10.87	test-ssid	test	99% (-51 dBm)	35m 45s	Apple	
	1-1 of 1 client	Rows per page: 50 $$						
-								
FO								
0								

電波状態の表示	アクセスポイントとの通信状況
-60dB 以上	十分な電波強度となっており、良好な通信状況。
POdBm or 60dBm	電波強度がやや弱く、アクセスポイントとの通信が一部不安定になること
	もあるが、通信はできている状況。
-80dBm 以下	電波強度が弱くなっており、通信は不安定な状況。

3. 対象のクライアントが本来接続すべき V-sonic とは別の V-sonic に接続しており、電波強度が弱い場合は、 電波状態を安定させるため、無線接続を一旦切断し、本来接続すべき V-sonic に接続しなおします。

クライアントが本来接続すべき V-sonic に接続しているにも関わらず、状況が改善しない場合は、次の「Step.2」の 手順に進み、V-sonic のクライアント接続数を確認してください。



#### Step.2 V-sonic のクライアント接続数の確認

本来接続すべき V-sonic に接続し、電波強度に問題がないにも関わらず、「無線が頻繁に切断される」、「通信速度 が遅くなっている」などの現象が改善しない場合、V-sonic に制限値以上のクライアントが接続されている可能性が あります。以下の手順で V-sonic に接続しているクライアント数を確認します。

#### 1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。

	Ev	verything Is Go a UniFi Security Gateway	od 100% y to get the best experience	el		Theme
ISP Load: Unavailable	Network: Good				• Good	• Fair • Poo
DENIGER						
	0-	U	0 0 0	- • O • 120 bps		2
No UniFi Security Gateway detected. Routing info unavailable.	0 — N/A	N/A	0	- • () • 120 bps ····	2	0
No UniFi Security Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A Internet Capacity	N/A No Gateway Utilization	0 Switches	1 Access Points	2 Clients WiFi	0 Guests
No UniFI Security Gateway detected. Routing info unavailable.	N/A Internet Capacity	N/A No Gateway Utilization	0 Switches	1 Access Points	2 Clients WiFi	0 Guests

#### 2. V-sonic 一覧画面が表示されますので、対象となる V-sonic の[CLIENTS]よりクライアント接続数を確認します。

U	UniFi Network							ie sw V :
	All (1) Gateway/Switches (0)	APs (1)					C	2 🗄 🖽
<u>.00</u>		IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	CLIENTS	÷
Ø	() test	192.168.10.36	CONNECTED	UniFi AP-AC-Pro	4.0.21.9965	23h 54m 3s	2	
0	1-1 of 1 device (< > Rows	s per page: 10 v						
5								
$\odot$								

3. [接続数]が「21 台以上」の場合は、対象となる V-sonic へのクライアント接続数を減らし、状況が改善されるか 確認してください。

クライアント接続数を減らしても改善しない場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。 また、対象となる V-sonic の[接続数]が「20 台以下」であった場合も、弊社サポートセンターにお問い合わせ ください。



## 2. V-sonic に接続できない場合

一部のクライアントが V-sonic に接続できない場合は、以下の手順でクライアント側の設定を確認します。設定に 誤りがあった場合は正しい設定に変更してください。

なお、すべてのクライアントが V-sonic に接続できない場合は、「Step.2」の手順に進み、V-sonic の稼働状況を 確認してください。

#### ● Step.1 クライアント側の設定の確認

クライアントの設定に誤りがないか、以下の手順で確認します。

- 1. クライアント側の無線機能が「有効」になっているか確認し、「無効」になっている場合は「有効」にします。
- 2. クライアント側に設定されている「SSID」、「パスワード」、「暗号方式」に誤りがないか確認します。
  - ※ V-sonic 側に設定されている「SSID」、「暗号方式」の確認手順については、「第2章2. V-sonicの運用 管理」の「●登録されている SSID の設定情報を一覧で確認したいとき」を参照してください。
  - ※ クライアント側の設定確認の手順については、Hypersonix ユーザーズガイドを参照してください。

クライアント側の無線機能が「有効」になっており、「SSID」、「パスワード」、「暗号化方式」の設定にも 誤りがない場合は、「Step.2」の手順に進み、V-sonicの稼働状況を確認してください。

#### ● Step.2 V-sonic の稼働状況の確認

V-sonic がオフラインになっている可能性がありますので、V-sonic の状態を確認します。オフラインとなっている 場合は、PoE インジェクタまたは、PoE 対応 HUB が正常に動作しているか、また、それらに正しく LAN ケーブルが接 続されているかを確認します。

1. メインメニューより[DEVICES]をクリックします。

©	ЛК	E	verything Is G	ood 100%	nce!	test V	hyperview $\checkmark$
B Load: Unavailable		Network: Good				• Good	• Fair • Poor
		0-	<u> </u>	0 0 0 0			2
	ay detected, kodung into dilavariable.	N/A Internet Capacity	N/A No Gateway Utilization	0 Switches	1 Access Points	2 Clients WiFi	0 Guests
WiFi Traffic Distribution	2.4GHz 5GHz						



2. V-sonic 一覧画面が表示されますので、対象の V-sonic の状態を確認します。[STATUS]欄に DISCONNECTED と表示されている場合は、オフラインであることを示していますので、V-sonic の設定が正しいか、V-sonic 本体 が PoE インジェクタまたは、PoE 対応 HUB に LAN ケーブルが正しく接続されているか確認します。

U	<ul> <li>UńiFi Network</li> </ul>							~ :
6	All (1) Gateway/Switches (0)	APs (1)					Q	
		IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	CLIENTS	8
0	() test	192.168.10.36	DISCONNECTED	UniFI AP-AC-Pro	4.0.21.9965	23h 58m 13s	Ö	
0	1-1 of 1 device ( 📏 Rows p	er page: 10 V						
[6]								
O								

V-sonic 本体に LAN ケーブルが正しく接続されていた場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。