



リモートアクセス VPN ソフトウェア

# Verona Client for Android ユーザーズガイド

Verona のロゴマークは株式会社網屋の登録商標です。

その他の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

本書で指定している箇所以外でソフトウェアに改変を加えた場合は、サポート対象外となります。

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や作成上の誤記がないことを保障するものではありません。

## 目 次

はじめに .....	2
------------	---

第 1 章 Verona Client のインストール方法 .....	3
-------------------------------------	---

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. 概要 .....                    | 3 |
| 2. 動作環境 .....                  | 3 |
| 3. Verona Client のインストール ..... | 3 |

第 2 章 Verona Client の接続手順 .....	5
---------------------------------	---

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. 接続に必要なもの .....          | 5 |
| 2. リモートアクセス設定ファイルの登録 ..... | 5 |
| 3. VPN 接続 .....            | 6 |
| 4. VPN 切断 .....            | 8 |

第 3 章 Verona Client の管理機能 .....	9
---------------------------------	---

- |   |    |
|---|----|
| 1. VPN 接続/切断の履歴を表示する .....                  | 9  |
| 2. 接続用パスワードを設定する .....                      | 11 |
| 3. ネットワーク環境の状態を確認する .....                   | 13 |
| 4. サポート宛にログを送信する .....                      | 14 |
| 5. 接続先登録の手順を確認する .....                      | 15 |
| 6. Verona Client のバージョン、使用許諾等の情報を確認する ..... | 15 |

第 4 章 トラブルシューティング .....	16
-------------------------	----

# はじめに

本書では Verona Client によるリモートアクセスの利用手順について説明します。

Verona Client は、デバイスにアプリケーションをインストールして、Verona Cloud から発行された証明書を登録するだけで導入が完了し、ワンタップ/ワンクリックですぐに VPN 通信を開始できます。

## ●ユーザーズガイドの各章の説明

本書には以下の章があります。

第 1 章 Verona Client のインストール方法

第 2 章 Verona Client の接続手順

第 3 章 Verona Client の管理機能

第 4 章 トラブルシューティング

## ●対象読者


本書は、Verona Client を利用される方を対象としています。

## ●その他の情報

Verona WEB サイト (<https://www.amiya.co.jp/solutions/verona/>)では、サービスに関する様々な情報が参照できます。

## ●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り記載します。

表記	説明
 注意	設定や利用上の注意事項を記載します。

# 第 1 章 Verona Client のインストール方法

## 1. 概要

Verona Client は、リモートアクセス専用のソフトウェアです。Verona Client を Android 端末にインストールし、クラウド上の Verona Cloud から発行される証明書を登録することで、外出先などから Verona Edge へリモート接続することができます。



注意

本ユーザーズガイドでは、Android 端末に関する標準的な手順を記載しています。お使いの機種によりメニュー構成や名称が一部異なる場合があります。

## 2. 動作環境

端末 (デバイス)	Android, Chromebook
OS バージョン	Android 9 / 10.x / 11.x / 12.x / 13.x Chrome OS

## 3. Verona Client のインストール

以下の手順で、Google Play ストアより Verona Client アプリ（無料）をインストールします。

1. Android 端末のホーム画面から、「Play ストア」を選択して起動します。
2. 「Play ストア」起動後、「Verona Client」と入力して検索します。
3. 「Verona Client」が検索結果に表示されますので、画面の表示に従ってインストールします。

※以下のリンクまたは QR コードからもインストールすることが可能です。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.amiya.verona.vclient.android4>



VPN 接続方法については、第 2 章以降を参照してください。Verona Client アプリを起動することで、アプリ画面上でも以降の手順を確認できます。



注意

Chromebook をご利用の場合も、Chrome ウェブストアではなく Play ストアから Verona Client をインストールしてください。

## 第 2 章 Verona Client の接続手順

### 1. 接続に必要なもの

Verona Edge へ接続するには、Verona Cloud より発行された「リモートアクセス設定ファイル」と「シークレットコード」（6 桁の数字）が必要です。

- リモートアクセス設定ファイル  
(例)99999-99999-99999-9999999.nvraskey
- シークレットコード  
6 桁の数字

### 2. リモートアクセス設定ファイルの登録

1. メールに添付された、リモートアクセス設定ファイルをタップします。
2. 表示されたメニューから、「Verona Client で開く」をタップします。
3. Verona Client が起動し、「新規接続先登録」画面に遷移しますので、シークレットコード（数字 6 桁）を入力し、「登録」をタップします。



4. 登録処理の完了後、メッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。

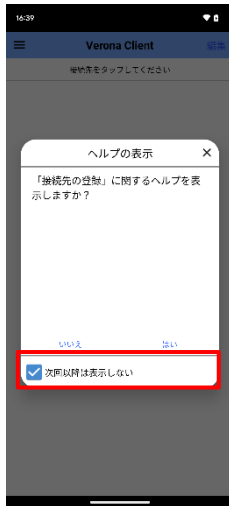


注意

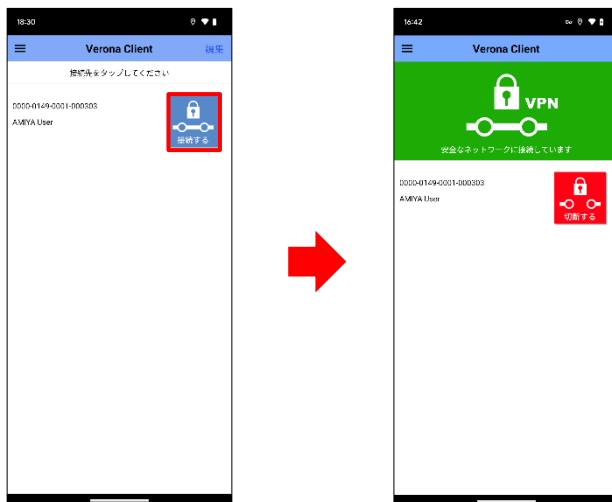
接続先登録が完了するまでに、一分程度待機する場合があります

### 3. VPN 接続

1. ホーム画面から Verona Client を起動します。
2. 接続完了までの手順を確認する画面が表示されます。「はい」を選択した場合、「2. リモートアクセス設定ファイルの登録」の手順を端末上で確認できます。起動のたびにこの画面を表示する必要がない場合は、「次回以降は表示しない」にチェックしてください。



3. 登録した接続先をタップします。
4. VPN 接続の完了後、VPN 接続中画面に遷移し、画面上部のステータスバーに、VPN アイコン（鍵マーク）が表示されます。



注意


Chromebook をご利用の場合、接続後に画面を閉じるときは最小化(“—”記号のボタン)を選択してください。画面の最大化や画面サイズの変更、×ボタンのクリックなどの操作を行った場合、Verona Client が異常終了する可能性があります。



## 【「ランチャーを表示する」を有効にした場合】

Verona Client メニューの「オプション設定」において、「ランチャーを表示する」を有効にしている場合、VPN 接続完了後、画面下部に「アプリ起動」欄が表示されます。この欄に表示されたアプリをタップして、他のアプリを起動することができます。

登録アプリは、「アプリ起動」欄の「編集」をタップし、「新規登録」から追加できます。

 注意	お使いになる Android 端末やアプリの仕様によっては、本機能が正常に動作しない場合があります。
---	--

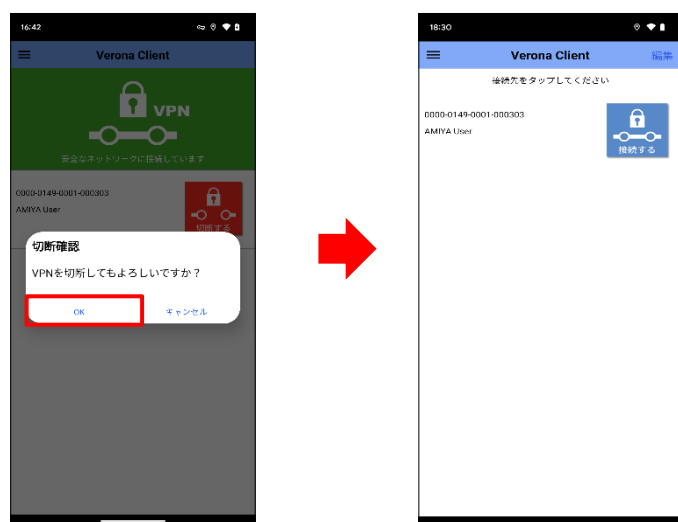


## 4. VPN 切断

1. 接続中の画面から、「切断する」アイコンをタップします。



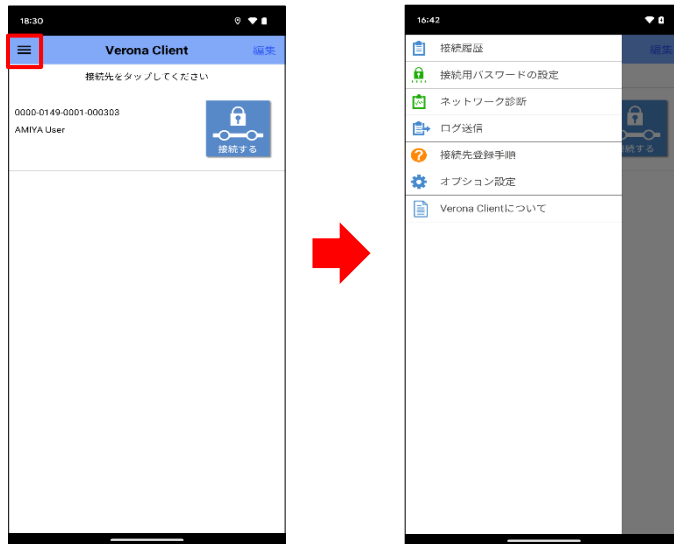
2. 確認メッセージが表示されますので、「OK」をタップします。ステータスバーの VPN アイコンが消え、VPN が切断されます。切断完了後はメイン画面に遷移します。



## 第3章 Verona Client の管理機能

この章では、Verona Client で利用できる機能について説明します。

各機能は、Verona Client 画面左上のメニューアイコンをタップし、表示されるメニューから選択できます。

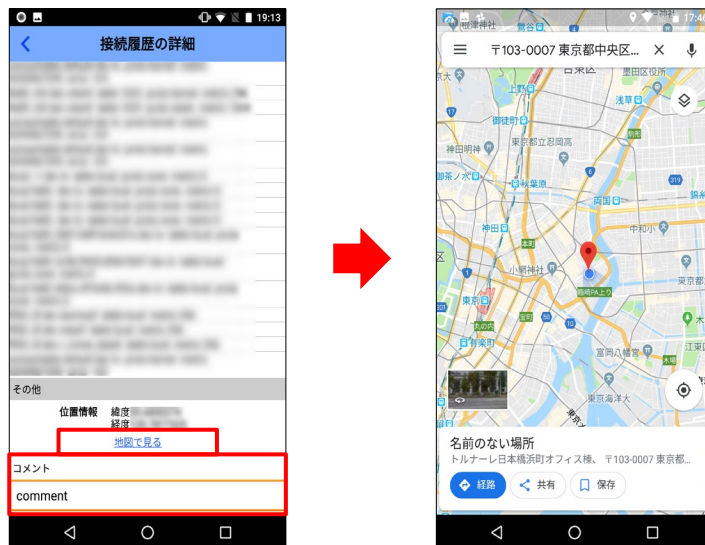


### 1. VPN 接続/切断の履歴を表示する

1. 「接続履歴」をタップすると、VPN 接続/切断時それぞれの時刻が履歴として表示されます。さらに、「詳細」をタップすることで、接続時のネットワーク設定などが確認できます。

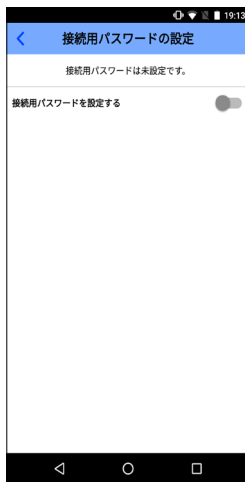


2. 「接続履歴の詳細」画面下部の、「地図で見る」をタップすると、VPN 接続/切断を実行した位置情報を確認することができます。また、「コメント」欄を入力することで、選択している VPN 接続/切断についてのコメントを記録することができます。



## 2. 接続用パスワードを設定する


VPN 接続する際のパスワードを設定することができます。パスワードの管理は、「接続用パスワードの設定」から行います。なお、既定の設定では、パスワードは未設定です。



### 【パスワードの設定】

1. 「接続用パスワードを設定する」ボタンをタップして有効にします。
2. パスワード入力欄が表示されますので、設定するパスワードを 6 文字以上の英数字で入力し、「パスワード【確認】」欄にも同様のパスワードを入力して、「登録」をタップします。

以降、VPN 接続する際はパスワード入力を求められますので、設定したパスワードを入力してください。

 <b>注意</b>	<p>VPN 接続時に入力するパスワードを 5 回連続して間違えると、登録済みの接続先情報が全て削除されます。</p> <p>また、パスワードは未設定状態になります。</p>
--	---



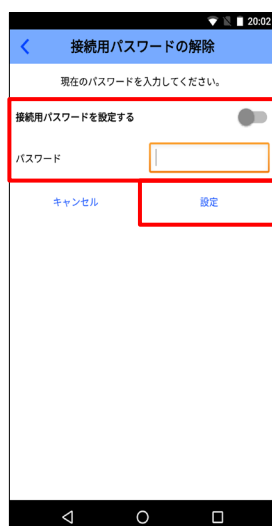
## 【パスワードの変更】

1. 接続用パスワード設定画面下部の「接続用パスワードを変更する」をタップします。
2. 「現在のパスワード」に現在設定しているパスワードを入力し、「新しいパスワード」および、「新しいパスワード(確認用)」に新たに設定するパスワードを入力して、「設定」をタップします。



## パスワード設定の解除】

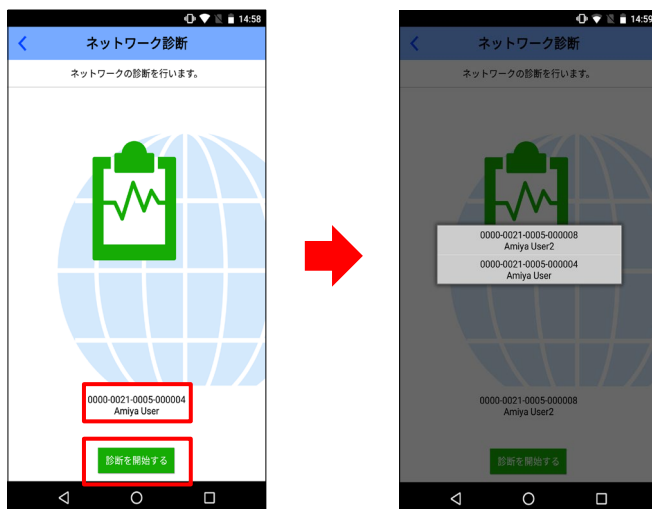
「接続用パスワードを設定するボタン」をタップし、「パスワード」に現在設定しているパスワードを入力して、「設定」をタップします。



### 3. ネットワーク環境の状態を確認する

ネットワークの通信状態、VPN 接続可否などを確認することができます。

1. 「ネットワーク診断」をタップします。
2. ネットワーク診断画面下部の「診断を開始する」をタップし、ネットワーク診断を開始します。接続先を複数登録している場合は、画面上のリストから接続先を選択して実行します。



注意

ご利用中のネットワーク環境によっては、診断完了までに数分程度かかる場合があります。

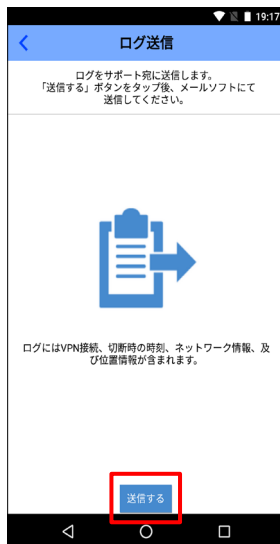
3. ネットワーク診断が終了すると、診断結果画面に遷移し、各診断項目に対する実行結果が表示されます。「問題あり」または「異常」と判定された項目がある場合は、下表を参照の上、状態をご確認ください。



メッセージ	確認内容
IP アドレスが取得できていません	端末の Wi-Fi 設定、またはモバイル回線の設定が正しいかご確認ください。
デフォルトゲートウェイがありません ゲートウェイの応答がありません	Wi-Fi アクセスポイント等のゲートウェイ装置が正常に稼動しているかご確認ください。
インターネットと通信できません インターネット上の名前解決できません	Web ブラウザによるインターネットアクセスが正常に行えるかご確認ください。
名前解決できません	名前解決が正常にできているかご確認ください。
Verona Cloud と通信できません	Verona Cloud 宛の通信(IP アドレス、ポート番号)が許可されているか確認する必要があります。 詳細は弊社サポートセンターまでご連絡ください。
Verona Edge と通信できません	ご利用のネットワーク環境において、Verona Edge 宛の通信(IP アドレス、ポート番号)が許可されているか確認する必要があります。 詳細は弊社サポートセンターまでご連絡ください。

## 4. サポート宛にログを送信する

Verona Client に関する一連のログ情報を、弊社サポートセンターに送信することができます。

「ログ送信」をタップして、ログ送信画面を表示し、画面下部の「送信する」をタップします。



 注意	<p>ログファイルの送信には、Android 端末標準の Gmail アプリを使用しますので、本機能のご利用にあたり、Gmail アプリのメール設定をしておく必要があります。</p> <p>なお、Chromebook 標準搭載の Gmail ではログ送信できません。本機能ご利用の際は Play ストアから Gmail をインストールしてご利用ください。</p> <p>その他のメーラーの利用が必要でマニュアル通りの利用ができない状況が発生する場合等は、別途お問い合わせください。</p>
 注意	<p>ログには VPN 接続、切断した際の位置情報が含まれます。</p>



## 5. 接続先登録の手順を確認する

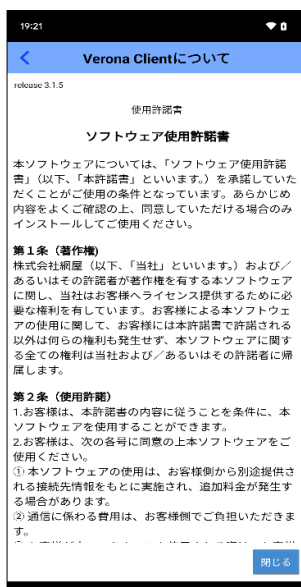
「接続先登録手順」をタップすることで、接続先登録手順（アプリ起動時に表示されるものと同じ）を表示することができます。



## 6. Verona Client のバージョン、使用許諾等の情報を確認する

Verona Client のリリースバージョン、ソフトウェア使用許諾等の情報を確認することができます。


「Verona Client について」をタップすることで、それらの情報が記載された画面に遷移します。

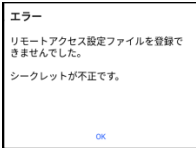
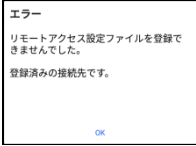
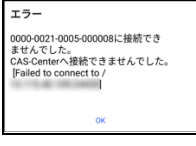



## 第4章 トラブルシューティング

Verona Client においてエラーが発生した場合は、エラーメッセージをご確認頂き、下記の対応をお願い致します。  
対応手順が不明、状況が改善しないなどの場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ方法	受付時間	連絡先
電話	平日 9 : 00 ~ 17 : 00 ※年末年始を除く	03-6822-9905
メール	24 時間 365 日 ※対応は年末年始を除く、平日 9 : 00 ~ 17 : 00	verona-support@amiya.co.jp

 注意	通信トラブルの場合、「ネットワーク診断」機能をご利用頂くことで、原因を特定できる場合があります。詳細は、第3章の「3. ネットワーク環境の状態を確認する」をご参照ください。
---	--

エラーメッセージ	表示画面	対応方法
リモートアクセス設定ファイルを登録できませんでした。シークレットコードが不正です。		リモートアクセス設定ファイル登録時に、誤ったシークレットコードを入力した場合に表示されます。 弊社サポートセンターからご連絡したシークレットコードを確認し、正しいシークレットコードを入力してください。
リモートアクセス設定ファイルを登録できませんでした。登録済みの接続先です。		すでに登録済みのリモートアクセス設定ファイルを登録しようとした場合に表示されます。 登録済みの設定ファイルを他の端末で使用する必要がある場合などは、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
Verona Cloud へ接続できませんでした。 [Failed to connect to/...]		Wi-Fi、モバイル回線が設定されていない状態で接続を実行した場合に表示されます。 ご利用の端末のネットワーク接続設定が正しいか確認してください。 ネットワーク環境において一時的な通信不良が発生し、VPN 接続が行えなかった可能性があります。少し時間を置いて、再度 VPN 接続をお試しください。 「ネットワーク診断」機能を利用することで、ご利用中のネットワークの通信状況を確認することができます。
Verona Cloud 応答エラーです。 [RAS DATA DEDODE エラー]		一意であるリモートアクセス設定ファイルを他の端末で使用していた、またはその設定ファイルが Verona Cloud にてリセット（無効化）されている場合に表示されます。 当該設定ファイルを使用する必要がある場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。