



リモートアクセス VPN ソフトウェア

Verona Client for iOS/iPadOS ユーザーズガイド

Verona のロゴマークは株式会社網屋の登録商標です。

その他の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

本書で指定している箇所以外でソフトウェアに改変を加えた場合は、サポート対象外となります。

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や作成上の誤記がないことを保障するものではありません。

目 次

はじめに	2
------------	---

第 1 章 Verona Client のインストール方法	3
-------------------------------------	---

1. 概要	3
2. 動作環境	3
3. Verona Client のインストール	3

第 2 章 Verona Client の接続手順	4
---------------------------------	---

1. 接続に必要なもの	4
2. リモートアクセス設定ファイルの登録	4
3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録	5
4. VPN 接続	8
5. VPN 切断	11

第 3 章 Verona Client の管理機能	12
---------------------------------	----

1. VPN タイプを確認/変更する	12
2. VPN 接続/切断の履歴を表示する	13
3. 接続用パスワードを管理する	15
4. ネットワーク環境の状態を確認する	17
5. サポート宛にログを送信する	18
6. 接続先登録の手順を確認する	18
7. Verona Client のバージョンおよび使用許諾を確認する	19

第 4 章 トラブルシューティング	20
-------------------------	----

はじめに

本書では Verona Client によるリモートアクセスの利用手順について説明します。

Verona Client は、インストールして Verona Cloud から発行された証明書を登録するだけで導入が完了し、ワンタップ/ワンクリックですぐに VPN 通信を開始できます。

●ユーザーズガイドの各章の説明

本書には以下の章があります。

第 1 章 Verona Client のインストール方法

第 2 章 Verona Client の接続手順

第 3 章 Verona Client の管理機能

第 4 章 トラブルシューティング

●対象読者


本書は、Verona Client を利用される方を対象としています。

●その他の情報

Verona WEB サイト (<https://www.amiya.co.jp/solutions/verona/>)では、サービスに関する様々な情報が参照できます。

●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り記載します。

表記	説明
 注意	設定や利用上の注意事項を記載します。


第 1 章 Verona Client のインストール方法

1. 概要

Verona Client は、リモートアクセス専用のソフトウェアです。Verona Client を iPhone、iPad 等の端末にインストールし、Verona Cloud から発行される証明書を登録することで、外出先などから Verona Edge へリモート接続することができます。

2. 動作環境

端末（デバイス）	iPhone, iPad
OS バージョン	iOS 16.x / 17.x / 18.x iPadOS 16.x / 17.x / 18.x

 注意	使用する端末によっては、上記の OS バージョンにおいても Verona Client をインストールできない場合があります。
---	---

3. Verona Client のインストール

以下の手順で、App Store より Verona Client アプリ（無料）をインストールします。

1. 端末のホーム画面から、「App Store」を選択して起動します。
2. 「App Store」起動後、「Verona Client」と入力して検索します。
3. 「Verona Client」が検索結果に表示されますので、画面の表示に従ってインストールします。Apple ID のパスワードを入力後、Verona Client が端末にインストールされます。

VPN 接続方法については、第 2 章以降を参照してください。Verona Client アプリを起動することで、アプリ画面上でも以降の手順を確認できます。

第 2 章 Verona Client の接続手順

1. 接続に必要なもの

Verona Edge へ接続するには、Verona Client に「リモートアクセス設定ファイル」を登録する必要があります。Verona Client バージョン 4.0.0 以降は、下記の 2 通りの手順によって登録することができます。Verona Client バージョン 3.1.8 以前をご利用の場合、「直接リモートアクセス設定ファイルを登録する」方法のみご利用いただけます。

- 直接リモートアクセス設定ファイルを登録する

Verona Cloud より発行された「リモートアクセス設定ファイル」と「シークレットコード」（6 桁の数字）が必要です。

- リモートアクセス設定ファイル

(例)9999-9999-9999-999999.nvrasky

- シークレットコード

6 桁の数字

詳細手順は「2. リモートアクセス設定ファイルの登録」をご参照ください。

- Verona Cloud からリモートアクセス設定ファイルを登録する

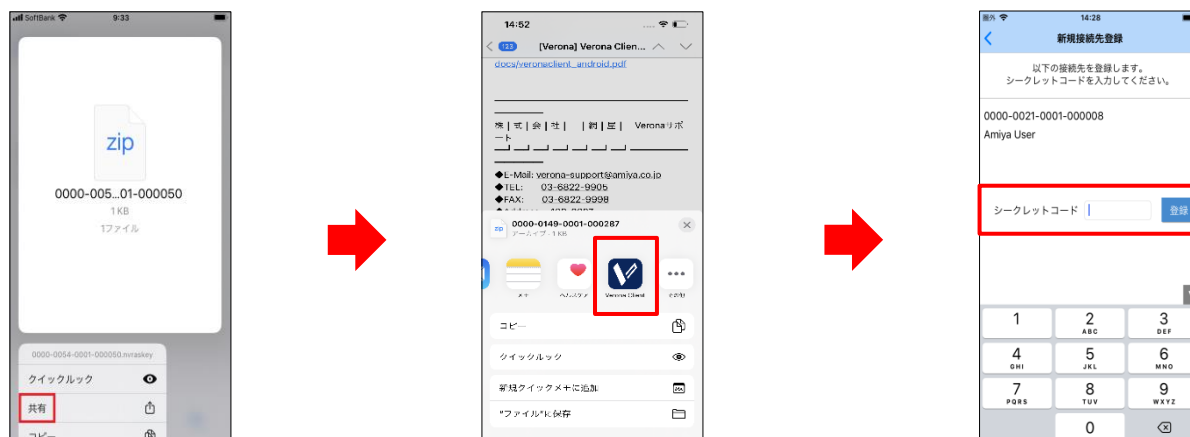
事前に Verona Cloud Console 管理者により設定がなされている場合、Microsoft Entra ID (旧 Azure AD)にログインすることにより「SSO 連携」機能が利用できます。この場合、「リモートアクセス設定ファイル」、「シークレットコード」は不要です。

詳細手順は「3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録」をご参照ください。


2. リモートアクセス設定ファイルの登録

1. メールに添付された、リモートアクセス設定ファイルを長押しします。
2. 「共有」をタップして表示されるメニューから、「Verona Client」をタップします。

3. Verona Client が起動し、「新規接続先登録」画面に遷移しますので、シークレットコード（数字 6 桁）を入力し、「登録」をタップします。



4. 登録処理の完了後、メッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。

 <p>注意</p>	<p>接続先登録が完了してから、初回の接続ができるまでに最大 1 分程度かかる場合があります。</p>
---	---

3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録

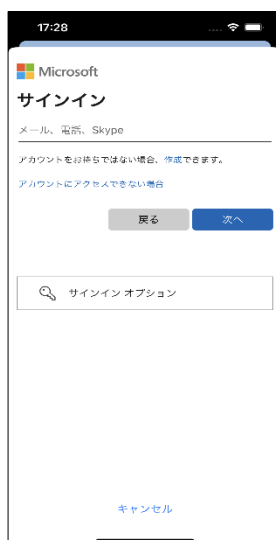
1. ホーム画面から Verona Client を起動します。
2. 画面左上のメニューアイコンをタップし、「SSO 連携」をタップします。



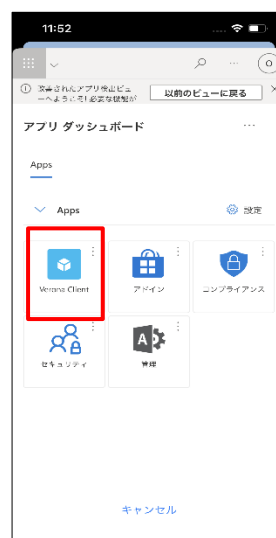
3. 選択されている IDaaS が「Microsoft Entra ID」になっていることを確認し、ログインボタンをタップします。



4. 表示された Microsoft のログイン画面で、アカウント情報を入力します。



5. 「Verona Client」をタップします。



6. 「SSO 連携」画面に戻りますので、「申請」ボタンをタップします。

Verona Cloud Console 管理者による自動承認設定が有効化されている場合、下記 7 および 8 の手順はスキップされ自動的に証明書ファイルのインストールが完了します。

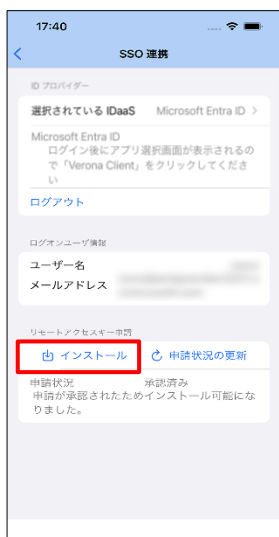


7. Verona Cloud Console 管理者の承認待ち状態となります。

「申請状況の更新」ボタンをタップすると、最新の申請状況が表示されます。



8. 承認後、「インストール」ボタンが表示されますので、タップします。



9. 自動的にホーム画面に戻ります。インストールされた証明書ファイルが表示されています。



4. VPN 接続



注意

Verona Cloud Console 管理者によりログイン強制機能が有効化されている場合、ログインせずに接続を試行すると接続が拒否されます。「3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録」の手順に従ってログインしてから接続してください。

1. ホーム画面から Verona Client を起動します。
2. 接続完了までの手順を確認する画面が表示されます。「はい」を選択した場合、「2. リモートアクセス設定ファイルの登録」の手順を端末上で確認できます。起動のたびにこの画面を表示する必要がない場合は、「次回以降は表示しない」にチェックしてください。



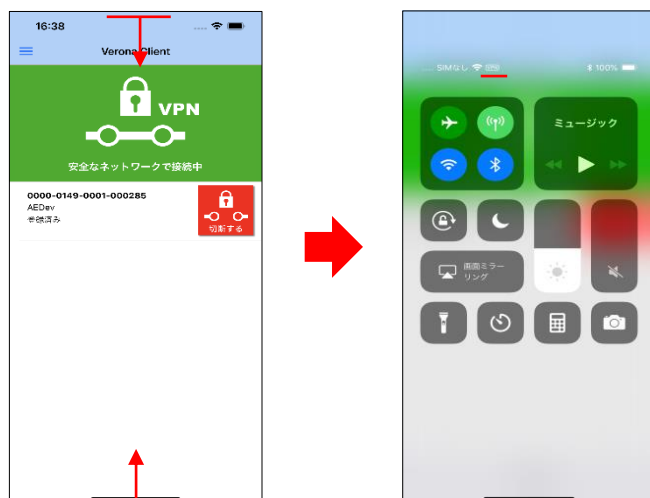
3. アプリ起動時やVPN接続時にVPN機能の使用に関する以下の確認メッセージが表示された場合は、「許可」をタップして許可してください。端末の認証要求が表示されますので、画面上の指示に従って進めてください。



4. 登録した接続先をタップします。
5. VPN接続の完了後、VPN接続中画面に遷移し、画面上部のステータスバーに、VPNアイコンが表示されます。ご利用の端末によっては、VPN接続の完了直後に、画面右上のステータスバーにVPNアイコンが一瞬表示されますが、以後ステータスバーからは見えなくなります。




6. VPN 接続の状態を確認したい場合は、コントロールセンターから確認してください。コントロールセンターは、画面上部を下にフリックするか、画面下部を上フリックすることで表示されます。



【「ランチャーを表示する」を有効にした場合】

Verona Client メニューの「オプション設定」において、「ランチャーを表示する」を有効にしている場合、VPN 接続完了後、画面下部に「アプリ起動」欄が表示されます。この欄に表示されたアプリをタップして、他のアプリを起動することができます。

登録アプリは、「アプリ起動」欄の「編集」をタップし、「新規登録」から追加できます。追加したいアプリの URL スキームを取得して「スキーム名」欄に入力し、「アプリ名」欄にアプリ名を入力した上で画面右上の「完了」をタップします。なお、URL スキームは「Scheme」等のサードパーティ製アプリを利用して取得できます。

 <p>注意</p>	<p>お使いになるアプリの仕様によっては、本機能が正常に動作しない場合があります。</p>
---	---



5. VPN 切断

1. 接続中の画面から、「切断する」アイコンをタップします。



2. 確認メッセージが表示されますので、「OK」をタップします。ステータスバーの VPN アイコンが消え、VPN が切断されます。切断完了後はメイン画面に遷移します。



第3章 Verona Client の管理機能

この章では、Verona Client で利用できる機能について説明します。

各機能は、Verona Client 画面左上のメニューアイコンをタップし、表示されるメニューから選択できます。

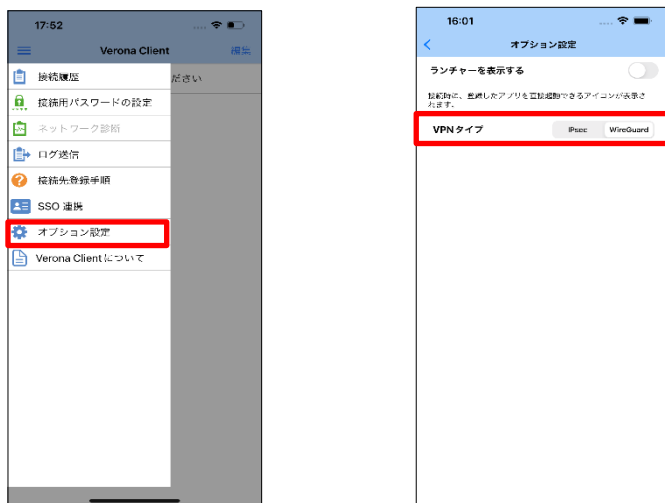


1. VPN タイプを確認/変更する

1. 「オプション設定」をタップすると「VPN タイプ」を選択することができます。

VPN タイプには「IPsec」と「WireGuard」の2つがあります。

右図は WireGuard を選択した状態の例です。



2. VPN 接続/切断の履歴を表示する

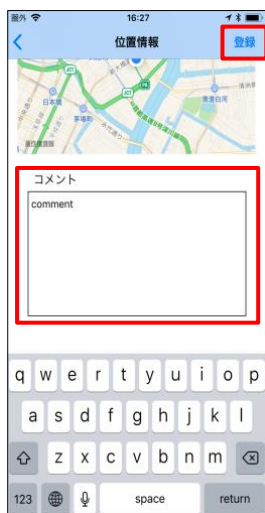
1. 「接続履歴」をタップすると、VPN 接続/切断時それぞれの時刻が履歴として表示されます。さらに、「詳細」をタップすることで、接続時のネットワーク設定などが確認できます。



2. 「接続履歴の詳細」画面下部の、「地図で見る」をタップすると、VPN 接続/切断を実行した位置情報を確認することができます。

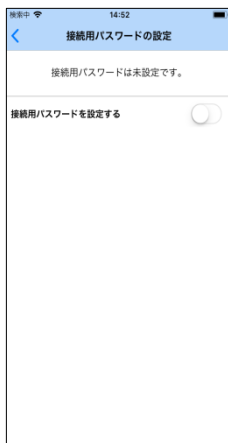


3. 「コメント」欄にコメントを入力後、画面右上の「登録」をタップすることで、選択している VPN 接続/切断についてのコメントを記録することができます。



3. 接続用パスワードを管理する


VPN 接続する際のパスワードを設定することができます。パスワードの管理は、「接続用パスワードの設定」から行います。なお、既定の設定では、パスワードは未設定です。



【パスワードの設定】

1. 「接続用パスワードを設定する」ボタンをタップして有効にします。
2. パスワード入力欄が表示されますので、設定するパスワードを 6 文字以上の英数字で入力し、「パスワード【確認】」欄にも同様のパスワードを入力して、「登録」をタップします。

以降、VPN 接続する際はパスワード入力を求められますので、設定したパスワードを入力してください。

 <p>注意</p>	<p>VPN 接続時に入力するパスワードを 5 回連続して間違えると、登録済みの接続先情報が全て削除されます。</p> <p>また、パスワードは未設定状態になります。</p>
---	---



【パスワードの変更】

1. 接続用パスワード設定画面下部の「接続用パスワードを変更する」をタップします。
2. 「現在のパスワード」に現在設定しているパスワードを入力し、「新しいパスワード」および、「新しいパスワード(確認用)」に新たに設定するパスワードを入力して、「設定」をタップします。



【パスワード設定の解除】

「接続用パスワードを設定するボタン」をタップし、「パスワード」に現在設定しているパスワードを入力して、「設定」をタップします。



4. ネットワーク環境の状態を確認する

ネットワークの通信状態、VPN 接続可否などを確認することができます。

1. 「ネットワーク診断」をタップします。
2. ネットワーク診断画面下部の「診断を開始する」をタップし、ネットワーク診断を開始します。接続先を複数登録している場合は、画面上のリストから接続先を選択して実行します。



注意

ご利用中のネットワーク環境によっては、診断完了までに数分程度かかる場合があります。

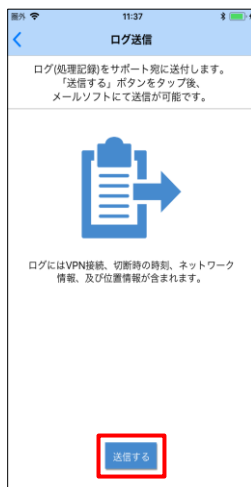
3. ネットワーク診断が終了すると、診断結果画面に遷移し、各診断項目に対する実行結果が表示されます。「問題あり」または「異常」と判定された項目がある場合は、下表を参照の上、状態をご確認ください。



メッセージ	確認内容
IP アドレスが取得できていません	端末の Wi-Fi 設定、またはモバイル回線の設定が正しいかご確認ください。
デフォルトゲートウェイがありません ゲートウェイの応答がありません	Wi-Fi アクセスポイント等のゲートウェイ装置が正常に稼動しているかご確認ください。
インターネットと通信できません インターネット上の名前解決できません	Safari 等の Web ブラウザによるインターネットアクセスが正常に行えるかご確認ください。
名前解決できません	名前解決が正常にできているかご確認ください。
Verona Cloud と通信できません	Verona Cloud 宛の通信(IP アドレス、ポート番号)が許可されているか確認する必要があります。 詳細は弊社サポートセンターまでご連絡ください。
Verona Edge と通信できません	ご利用のネットワーク環境において、Verona Edge 宛の通信(IP アドレス、ポート番号)が許可されているか確認する必要があります。 詳細は弊社サポートセンターまでご連絡ください。

5. サポート宛にログを送信する

Verona Client に関する一連のログ情報を、弊社サポートセンターに送信することができます。

「ログ送信」をタップして、ログ送信画面を表示し、画面下部の「送信する」をタップします。



 注意	ログファイルの送信には、端末標準のメールアプリを使用しますので、本機能のご利用にあたり、端末のメール設定をしておく必要があります。
 注意	ログには VPN 接続、切断した際の位置情報が含まれます。

6. 接続先登録の手順を確認する

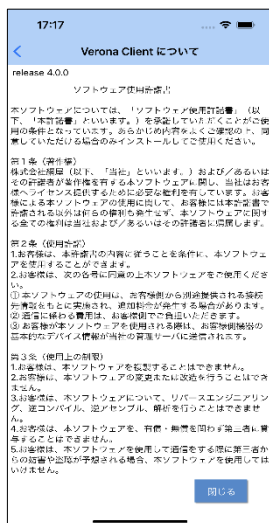
「接続先登録手順」をタップすることで、接続先登録手順（アプリ起動時に表示されるものと同じ）を表示することができます。



7. Verona Client のバージョンおよび使用許諾を確認する

Verona Client のリリースバージョン、及びソフトウェア使用許諾を確認することができます。

「Verona Client について」をタップすることで、リリースバージョンと使用許諾が記載された画面に遷移します。




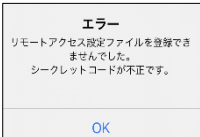
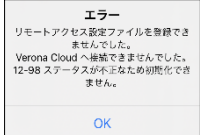
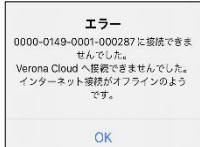
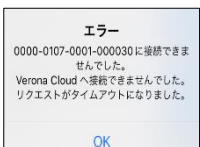

第4章 トラブルシューティング

Verona Client においてエラーが発生した場合は、エラーメッセージをご確認頂き、下記の対応をお願い致します。

対応手順が不明、状況が改善しないなどの場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ方法	受付時間	連絡先
電話	平日 9 : 00 ~ 17 : 00 ※年末年始を除く	03-6822-9905
メール	24 時間 365 日 ※対応は年末年始を除く、平日 9 : 00 ~ 17 : 00	verona-support@amiya.co.jp

 注意	通信トラブルの場合、「ネットワーク診断」機能をご利用頂くことで、原因を特定できる場合があります。詳細は、第3章の「3. ネットワーク環境の状態を確認する」をご参照ください。
---	--

エラーメッセージ	表示画面	対応方法
リモートアクセス設定ファイルを登録できませんでした。シークレットコードが不正です。		リモートアクセス設定ファイル登録時に、誤ったシークレットコードを入力した場合に表示されます。 弊社サポートセンターからご連絡したシークレットコードを確認し、正しいシークレットコードを入力してください。
リモートアクセス設定ファイルを登録できませんでした。Verona Cloud へ接続できませんでした。12-98 ステータスが不正なため初期化できません。		すでに登録済みのリモートアクセス設定ファイルを登録しようとした場合に表示されます。 登録済みの設定ファイルを他の端末で使用する必要がある場合などは、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
Verona Cloud へ接続できませんでした。インターネット接続がオフラインのようです。		Wi-Fi、モバイル回線が設定されていない状態で接続を実行した場合に表示されます。 ご利用の端末のネットワーク接続設定が正しいか確認してください。
Verona Cloud へ接続できませんでした。リクエストがタイムアウトになりました。		ネットワーク環境において一時的な通信不良が発生し、VPN 接続が行えなかった可能性があります。少し時間を置いて、再度 VPN 接続をお試しください。 「ネットワーク診断」機能を利用することで、ご利用中のネットワークの通信状況を確認することができます。
Verona Cloud へ接続できませんでした。12-92 Verona Client 用証明書が無効です。		一意であるリモートアクセス設定ファイルを他の端末で使用していた、またはその設定ファイルが Verona Cloud Console にてリセット（無効化）されている場合に表示されます。 当該設定ファイルを使用する必要がある場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。