



Verona Client for Mac ユーザーズガイド





Veronaのロゴマークは株式会社網屋の登録商標です。

その他の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

本書で指定している箇所以外でソフトウェアに改変を加えた場合は、サポート対象外となります。

本書の一部または全部を無断転載することを禁止します。

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更する場合があります。

本書では正確な情報を記載するよう努めておりますが、誤植や作成上の誤記がないことを保障するものではありません。

目 次

はじめに
第1章 Verona Client のインストール方法3
1. 概要
2. 動作環境
3. Verona Client のインストール
第2章 リモートアクセス VPN の接続手順6
1. 接続に必要なもの 6
2. リモートアクセス接続先の追加6
3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録8
4. Verona Cloud からのリモートアクセス接続先の追加14
5.リモートアクセス VPN の接続 / 切断15
第3章 Verona Clientの管理機能19
1. VPN の自動接続19
2. 詳細設定
3. 接続用パスワード21
4. リモートアクセス接続先の削除25
5. ログ情報の保存26
6. Verona Client ポリシー26
7. Verona Client のアンインストール
第4章 トラブルシューティング

はじめに

本書では Verona Client によるリモートアクセスの利用手順について説明します。

Verona Client は、端末にアプリケーションをインストールして、Verona Cloud から発行された証明書を登録するだ けで導入が完了し、ワンタップ/ワンクリックで各種機能をご利用いただけます。

●ユーザーズガイドの各章の説明

本書には以下の章があります。

- 第1章 Verona Client のインストール方法
- 第2章 リモートアクセス VPN の接続手順
- 第3章 Verona Client の管理機能
- 第4章 トラブルシューティング

● 対象読者

本書は、Verona Client を利用される方を対象としています。

その他の情報

Verona WEB サイト (https://www.amiya.co.jp/solutions/verona/)では、

サービスに関する様々な情報が参照できます。

●表記

本書では設定や利用上の注意事項を以下の通り記載します。

表記	説明
注意	設定や利用上の注意事項を記載します。



第 1 章 Verona Client のインストール方法

1. 概要

Verona Client は、リモートアクセス専用のソフトウェアです。Verona Client を Mac 端末にインストールし、Verona Cloud から発行される証明書を登録することで、外出先などから Verona Edge ヘリモートアクセス VPN による接続をすることができます。

2. 動作環境

対象 OS macOS Sequoia 15.x, Sonoma 14.x

3. Verona Client のインストール

1. Dock や Launchpad から「App Store」を選択して起動し、「Verona Client」と入力して検索します。 もしくは以下のリンク、二次元コードから直接アクセスしていただくこともできます。

https://apps.apple.com/jp/app/verona-client/id945634158?itsct=apps_box_link&itscg=30200



2. 「Verona Client」のダウンロードページが表示されますので「入手」ボタンをクリック、続いて「インストール」ボ タンをクリックします。Apple ID のパスワードを入力後、Verona Client が端末にインストールされます。





Verona Client インストール後の初回起動時には「DNS プロキシ」機能拡張の有効化が必要となります。

1. 「拡張機能がブロックされました」という通知が表示されますので、「システム設定を開く」をクリックします。



2. (macOS 15.x 以降)「ネットワーク拡張機能」の設定画面が表示されますので、「Verona Client」を有効にします。



(macOS 14.x)「プライバシーとセキュリティ」画面が表示されますので、「許可」をクリックします。





3. 端末のパスワードを入力、もしくは Touch ID を使用します。





第 **2** 章 リモートアクセス VPN の接続手順

1. 接続に必要なもの

Verona Edge へ接続するには、Verona Cloud より発行された「リモートアクセス設定ファイル」と「シークレットコード」(6 桁の数字)が必要です。

- リモートアクセス設定ファイル
 (例) 9999-9999-9999-999999.nvraskey
- シークレットコード

6 桁の数字

2. リモートアクセス接続先の追加

Verona Client ヘ「リモートアクセス設定ファイル」を登録することで、リモートアクセス VPN の接続先を追加することができます。

- Verona Client を起動します。
 Finder でアプリケーションフォルダーを開き、「Verona Client」をダブルクリックします。
 または、Launchpad を開き、「Verona Client」をクリックします。
- 2. 「Verona Client」画面が表示されます。

リモートアクセス設定ファイルが登録されていない場合は、画像のようにファイル登録案内が表示されています。

俞 杰一女	
S 接続先設定	「接続先設定」から接続先を追加してください
🔅 オプション…	
⑧ パスワード…	
⊘ ヘルプ	



3. 画面左のメニューから「接続先設定」をクリックします。

•••	Verona Client
☆ ホーム	
S 接続先設定	「接続先設定」から接続先を追加してください
💠 オプション…	
ⓐ パスワード…	
∂ ヘルプ	

4. 「接続先設定」の画面が表示されますので、「接続先ファイルから登録」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client	
🖬 ホーム		
S 接続先設定		
🔅 オプション…	接続先設定を追加してください	
⑧ パスワード…		
💡 ヘルプ		



5. ファイル選択のウィンドウが表示されますので、リモートアクセス設定ファイル

(例:9999-9999-9999-999999.nvraskey)を選択し、「開く」ボタンをクリックします。





6. リモートアクセス設定ファイルの登録画面が表示されますので、シークレットコード(数字6桁)を入力し、「OK」

ボタンをクリックします。

й т—д		 接続先ファイルから登録
5 接続先設定		
✿ オプション…	次	の接続先を登録します
) パスワード…		
◎ ヘルプ	接続先	test
	証明書ID	0000-0148-0002-000013
	シークレット シ	ークレットを入力してください。
	OK	Cancel
		_

7. 「ホーム」画面に戻ります。

「接続先」「証明書 ID」が登録され「接続状態」は切断と表示されます。

🔓 接続先設定	接続先	test 🗘
🔅 オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
🔒 パスワード…	接続状態	切断
⊘ ヘルプ		↓ 接続する

3. SSO 連携によるリモートアクセス接続先の登録

Verona Client バージョン 4.1.0 以降より、「SSO 連携」機能が利用できます。本機能を利用することで、Verona Client から IDaaS と連携してリモートアクセス設定ファイルの発行申請およびインストールを行うことができます。ただし、 事前に Verona Cloud Console 管理者による設定が必要となります。Microsoft Entra ID、HENNGE One、Okta、OneLogin によるシングルサインオンまたは、Verona Cloud へのログインが利用できます。

Microsoft Entra ID をご利用の場合は9ページ、HENNGE One・Okta・OneLogin の場合は10ページ、Verona Cloud の場合は12ページへお進みください。



Microsoft Entra ID 連携を利用する場合

1. Verona Client を起動し、画面左のメニューから「SSO 連携」をクリックします。

•••	Verona Client	
☆ ホーム ☆ 接続先設定	接続先	AEDev O
オプション…	証明書 ID	0000-0149-0001-000007
⑥ パスワード…	接続状態	构理
💷 SSO 連携		
0 ヘルプ		

2. 画面上の「ID プロバイダー」内の「選択されている IDaaS」で、「Microsoft Entra ID」を選択します。



- 3. 「ログイン」ボタンをクリックします。
- ブラウザにより IDaaS 環境へのアクセスを行いますので、アクセス許可に関するポップアップが表示される場合は 「許可」をクリックします。





5. Microsoft アカウント情報の入力画面が表示されるので、Microsoft Entra ID アカウント情報を入力します。



6. Microsoft アカウントの認証完了後に利用可能なアプリケーション一覧画面が表示されますので、「Verona Client」 をクリックします。ログインが完了します。

Ш ~ ,0	- (кн	
アプリ ダッシュボード		ft Entra ID る てください
Apps		∲ ログイン
To Do	Visio	
🔶 ^E 🗹 ^E	w.	
Cancel		

7. 16ページ「Verona Cloud からのリモートアクセス接続先の追加」の手順へ進んでください。

HENNGE One・Okta・OneLogin 連携を利用する場合

1. Verona Client を起動し、画面左のメニューから「SSO 連携」をクリックします。





2. 画面上の「ID プロバイダー」内の「選択されている IDaaS」で、「Other IDaaS」を選択します。



- 3. ログイン URL の入力欄に、管理者から通知されたログイン URL を入力します。なお、この操作は 2 回目以降省略することができます。
- ブラウザにより IDaaS 環境へのアクセスを行いますので、アクセス許可に関するポップアップが表示される場合は 「許可」をクリックします。



5. ご利用の IDaaS のログイン情報を入力し、ログインします。画像は Okta をご利用の場合の表示例です。



6. ログイン完了後、14ページ「Verona Cloud からのリモートアクセス接続先の追加」の手順へ進んでください。



Verona Cloud へ直接ログインする場合

認証のために Microsoft Authenticator, Google Authenticator などの Authentication アプリが必要となります。予め ご利用の PC またはスマートフォンなどの端末にご準備ください。

- 1. 管理者から届いたユーザーアカウントの仮登録完了通知メールに示されたリンクをクリックします。
- 2. 別途管理者から通知されたアクティベーションキーを入力し、任意のパスワードを設定します。
- 3. 2 段階認証用の QR コードが表示されますので、Authentication アプリで読み取ったワンタイムパスワードを入力 します。アカウントのアクティベートが完了します。アクティベートが成功した場合、ワンタイムパスワード設定完 了の通知メールが届きます。Verona Client でのログイン手順とログイン用 URL が記載されていますので、大切に 保管してください。



4. Verona Client 画面左のメニューから「SSO 連携」をクリックします。

☆ *-4	10.12.00	AEDeu A
S 接続先設定	IRECT.	ALDEV U
💠 オプション…	亚明書ID	0000-0149-0001-000007
⑥ パスワード…	接続状態	勾账
💷 SSO 連携		L contrat a
へルプ		-A WWAS

5. 画面上の「ID プロバイダー」内の「選択されている IDaaS」で、「Other IDaaS」を選択します。

Verona



- ログイン URL の入力欄に、手順 3 で届いたメールに記載されているログイン URL を入力します。
 なお、この操作は 2 回目以降省略することができます。
- ブラウザにより Verona Cloud の認証ページへのアクセスを行いますので、アクセス許可に関するポップアップが 表示される場合は「許可」をクリックします。



8. メールアドレスと、アカウントアクティベートの際に設定したパスワードを入力します。



9. ログイン完了後、14ページ「Verona Cloud からのリモートアクセス接続先の追加」の手順へ進んでください。



4. Verona Cloud からのリモートアクセス接続先の追加

1. ログイン完了後、「SSO 連携」画面に戻ります。画面上の「ログインユーザー情報」に、ログインに利用したアカ ウント情報が記載されています。

画面下部の「リモートアクセスキー申請」内の「申請」ボタンをクリックします。ただし、Verona Cloud Console 管理者による自動承認設定が有効化されている場合、以降の手順はスキップされ自動的に証明書ファイルのインス トールが完了します。

↑ ホーム		
C #####	ID プロバイダー	
> 授和尤权定	常用すねている「Doof	Margaadt Entra ID
💽 オプション…	3857(210 CVID ID003	Microsoft Entra ID 👳
◎ パスワード…		□ ログアウト
💶 SSO 遠羨		
ヘルプ	ログオンユーザ情報	
	ユーザー名	Amiya Use
	メールアドレス	amiyatest@amigramdev2021.onmicrosoft.com
	リモートアクセスキー申請	
	申請状況	未申 <mark> </mark>
		リモートアクセス証明書末申請の状態です

- 2. Verona Cloud Console 管理者の承認待ち状態となり、申請状況が「承認待ち」となります。
- 3. 承認後、「更新」ボタンクリックします。



4. 申請状況が「承認済み」となるため、「インストール」ボタンをクリックします。

Verona



5. リモートアクセス接続先の登録処理が自動で完了し、ホーム画面に遷移します。

5.リモートアクセス VPN の接続 / 切断

【接続】

1. Verona Client を起動し、接続先を選択後「接続する」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client	
	接続先	test \$
オブション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
 パスワード… 	接続状態	切断
<u>v</u> ~ <i>n</i>)		◆ 接続する

2. 接続処理が開始されます。接続が完了すると、接続状態が「接続」表示となります。

•••	Verona Client	
 ③ ホーム ⑤ 接続先数定 ③ オブジョン… ④ パスフード… ③ ヘルブ 	線統先 証明書 ID 接続状態	test) 0000-0148-0002-00001 सिर्ह

【切断】

1. 「Verona Client」画面より「切断する」ボタンをクリックします。

Verona



2. 切断処理が開始されます。切断が完了すると、接続状態が「切断」表示となります。

•••	Verona Client	
 ☆ ホーム ☆ 接続先設定 ☆ オプション… ◎ パスワード… ◇ ヘルブ 	报新先 証明書 ID 後続伏閣	test 0 0000-0148-0002-000011 양동동
ヘルプ		小 按続する



接続/切断はメニューバーおよび Dock のメニューからも行うことができます。

【Dock から接続/切断する場合】

1. Dock の Verona Client のアイコンを右クリックします。



2. 「接続する」または「切断する」をクリックします。



【メニューバーから接続/切断する場合】

1. メニューバーに表示されている Verona Client のアイコンをクリックします。

•••	Verona Client	
 ☆ ホーム S 核統決設 ☆ オブション… ④ パスワード… ● ヘルブ 	接赖先 証明書 ID 接破交版	test \$ 0000-0148-0002-000011 文章



2. 「接続する」または「切断する」をクリックします。



Verona

第3章 Verona Clientの管理機能

この章では、Verona Client で利用できる機能について説明します。

各機能は、「Verona Client」画面左上のメニューアイコンをクリックし、表示されるメニューから選択できます。

☆ ホーム		
🔓 接続先設定	接続先	test 🗘
🔅 オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
⑥ バスワード…	接続状態	切断
		4 接版する

1. VPN の自動接続

自動的に Verona Client の起動、リモートアクセス VPN の接続開始、再接続を行うことができます。

「ログイン時に起動」機能

Mac へのログイン時に自動的に Verona Client を起動します。

- 「Verona Client 起動時に接続」機能 Verona Client の起動時に前回接続した接続先へ、自動的に接続を開始します。
- 「自動再接続」機能

リモートアクセス VPN 接続が、回線状況などの理由により切断された場合、自動的に再接続を行います。

1. 「Verona Client」画面左上のメニューアイコンよりメニューを表示し、「オプション設定」をクリックします。

•••	Verona Client	
🕼 ホーム		
\$ 接続先設定	接続先	test 🗘
🔅 オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
◎ パスワード…	接続状態	切断
● ヘルプ		↓ 接続する



- 「ログイン時に起動」機能を有効にする場合
 「自動接続」の「ログイン時に起動」のトグルボタンを ON に設定してください。次回 Mac 起動時に Verona Client
 を起動します。VPN 接続まで自動で行いたい場合、「Verona Client 起動時に接続」機能と併用してください。
- 3. 「Verona Client 起動時に接続」機能を有効にする場合

「自動接続」の「Verona Client 起動時に接続」のトグルボタンを ON に設定してください。次回 Verona Client 起 動時に、最後に使用した接続先への接続が自動的に開始されます。

4. 「自動再接続」機能を有効にする場合

「自動接続」の「自動再接続」のトグルボタンを ON に設定してください。ON に設定した時点から本機能は有効になります。



2. 詳細設定

ローカルネットワークアドレスへの通信制御を設定できます。

例えば、家庭のルータ配下等のローカルネットワークと、接続先 Verona Edge 配下のネットワークのアドレス範囲が重 複している場合に利用します。ON にした場合、ローカルと VPN 先のネットワークのアドレス範囲が重複する場合でも、 VPN 先の社内サーバ等にアクセス可能になります。OFF にした場合、重複しているアドレス範囲への通信は VPN を経由 せず、ローカルネットワーク宛の通信を優先します。

1. 画面左のメニューから「オプション設定」をクリックします。





2. 「ローカルと VPN のネットワークが重複した場合、VPN 経由の通信を優先する」のトグルボタンを ON にします。



	「ローカルと VPN のネットワークが重複した場合、VPN 経由の通信を優
	先する」機能を有効にした場合でも、Verona Client をインストールした
	PC と同じローカル IP アドレスが設定された機器への通信はできない場
注意	合があります。ローカル側の端末の IP アドレスを宛先と異なる値へと変
	更するなどの対処をご検討ください。
注意	本機能が有効な場合、すべての通信が VPN を経由するため、AirDrop に よるご利用端末の検出などもできなくなります。
	本機能はブレイクアウト機能と同時にご利用いただくことができません。
	ご利用中の環境でブレイクアウト機能が有効化されているかについては、
注意	Verona Cloud Console 管理者にご確認ください。

3. 接続用パスワード

リモートアクセス VPN 接続開始時にパスワード入力を要求するように設定をすることができます。

パスワード設定の管理は、メニューの「パスワード設定」で行います。Verona Client のパスワードの設定は、初期状態で は未設定です。

【パスワードの設定】

1. 画面左のメニューから「パスワード設定」をクリックします。





「パスワード設定」画面が表示されますので、「接続時にパスワードを入力する」のトグルボタンを ON にします。
 「パスワード」に英数字6文字以上のパスワードを入力し、「パスワード【確認】」にも同じパスワードを入力します。
 大力後、「保存」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client
 ☆ ホーム ☆ 接続先設定 ☆ オプション… 	後続時にパスワードを入力する パスワード
 ∧,1,1,7 	バスウート (mise) 保存

3. 「パスワードが設定されました」というメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。



4. 「ホーム」画面に戻ります。次回以降のリモートアクセス VPN 接続の開始時に、パスワード入力が求められます。

	VPN 接続時、パスワード変更時並びに、パスワード設定解除時に入力する
	パスワードを5回連続して間違えた場合、登録済みの接続先情報が全て削
	除され、パスワードは未設定状態に戻ります。
	この場合、再度接続先設定ファイルを登録することで接続可能となりま
注意	す。再登録にあたって設定情報をリセットする必要がありますので、
	Verona Client 運用ご担当者またはサポートセンターまでお問い合わせく
	ださい。
•	管理者によって Verona Cloud Console 側で「パスワード強制設定機能」
注意	が有効化されている場合、Verona Clientのパスワード設定が未設定のま
	ま接続を行うと、接続が拒否されます。パスワードを設定してから接続を
12,00	してください。
注意	設定できるパスワード文字は、英大文字・英小文字・数字のみです。





「Verona Client 起動時に接続」機能が有効な場合、パスワードを設定することはできません。「オプション設定」画面から該当の機能を無効化したうえでパスワードを設定してください。

【パスワードの変更】

1. 画面左のメニューから「パスワード設定」をクリックします。



「パスワード設定」画面が表示されますので、「現在のパスワード」に現在設定しているパスワードを入力し、「新しいパスワード」と「新しいパスワード【確認】」に新たなパスワードを入力します。入力後、「保存」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client
🔂 ホーム	
5 接続先設定	接続時にパスワードを入力する
💠 オプション…	現在のパスワード
◎ パスワード…	新しいパスワード ・・・・・・
🥝 ヘルプ	新しいパスワード【確認】

3. 「パスワードが設定されました」というメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。





4. 「ホーム」画面に戻ります。

【パスワード設定の解除】

1. 画面左のメニューから「パスワード設定」をクリックします。

↑ ホーム		
5 接續先設定	接続時にパスワードを入力する	5
オブション…	現在のパスワード	
● パスワード…	新しいパフロード	
ヘルプ		
	SILO VIX > - I- [MEDS]	
		保存

2. 「パスワード設定」画面が表示されますので、「接続時にパスワードを入力する」のトグルボタンを OFF にし、「現 在のパスワード」に現在設定しているパスワードを入力します。入力後、「保存」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client
 ☆ ホーム ジ 接続先設定 ☆ オプション… ④ パスワード… ● ヘルブ 	縦続時にパスワードを入力する 現在のパスワード 取在のパスワード 動たのパスワード 新しいパスワード
	新しいパスワード [確認] 保存

- 3. 「パスワードが解除されました」というメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。
- 4. ホーム画面に戻ります。





4. リモートアクセス接続先の削除

1. 画面左のメニューから「接続先設定」をクリックします。

S 接続先設定	接続先	test 🗘
🔅 オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
⑥ バスワード…	接続状態	切断
● ~JU7		↓ 接続する

2. 「接続先設定」画面が表示されますので、削除したいリモートアクセス接続先の右側に表示されているゴミ箱アイ コンをクリックします。

•••	Verona Client
🗋 ホーム	
S 接続先設定	
💠 オプション…	test
◎ パスワード…	0000-0148-0002-000014
👩 ヘルプ	

3. 接続先削除に対する確認のメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

🖬 ホーム			41
5 接続先設定		接続先ノアイルから登	1R.
🌣 オプション…			
◎ パスワード…	次の接続的	た設定を削除しますか?	w.
◎ ヘルプ			-
	接続先	t	est
	証明書ID	0000-0148-0002-000	011
	ок	Cancel	



5. ログ情報の保存

Verona Client に関する一連のログ情報を出力します。

1. 画面左のメニューから「ヘルプ」をクリックします。

ሰ ホーム		
5 接続先設定	接続先	test 🗘
🔅 オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000011
◉ バスワード…	接続状態	切断
		₩ 機勝する

2. 「ヘルプ」画面が表示されますので、「ログ保存」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client	
 ☆ ホーム ⑤ 接続先設定 	パージョン	Version 4.0.0
オプション… パスワード…	サポートファイル収集	① ログ保存
③ ヘルプ		

- 3. ログ保存先のフォルダーを選択して、「開く」ボタンをクリックすることでログ保存を開始します。
- 「ログを保存しました。」というメッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。ログは 「VeronaClient_ホスト名_yyyymmdd-hhmmss.zip」というファイル名で指定したフォルダーに保存されます。 (yyyymmdd-hhmmss は、ログを作成した日付と時刻です)

6. Verona Client ポリシー

Verona Client バージョン 4.1.0 以降より、Verona Cloud Console 管理者によって Verona Client ポリシーの設定が可能となりました。ポリシーの起動強制機能が有効化されている場合、Mac へのログイン時に自動で VPN 接続が行われ、 任意に切断することはできなくなります。また、ホーム画面上に「起動強制機能が有効」というメッセージが表示され、 一部の設定の変更が制限されます。ネットワーク上のトラブル発生時など VPN を切断する必要が生じた場合、Verona Cloud Console 管理者に問い合わせ、マスターパスワードを入力してください。



ポリシーによってオプション設定が指定されている場合、指定された設定を変更することはできません。

••	Verona Client		•••	Verona Client	
ホーム	接続先	test 🕤	5 接続先設定	白粉接続 ①	
オプション…	証明書ID	0000-0148-0002-000012	✿ オブション…	ログイン時に起動	
ペスワード…	接続状態	接稿 🔵 起后除引成有效 🚯	 パスワード… 	Verona Client 起動時に接続	
SSO 連携 Nルプ		▲ 切削する 自	SSO 連携 の ヘルプ	自動再發統	
				ローカルとVPNのネットワークが重要した場合、VPN経由の遺伝を優先する ()	•
				メニューパーエクストラを表示する	
				① 一般の項目は相関のポリシーにより管理さ	れていま
					_

ポリシーの更新は VPN 接続要求時に自動で行われますが、手動で即時に反映させたい場合、以下の手順を実施してください。

1. 「Verona Client」画面左のメニューから「ヘルプ」をクリックします。

パージョン	Version 4.1.0
サポートファイル収集	凸 ログ保存
Verona Client ポリシー	⊖ 同期する
	Verona Clientポリシー

2. 「ヘルプ」画面が表示されますので、「Verona Client ポリシー」の「同期する」ボタンをクリックします。

•••	Verona Client	
☆ ホーム ☆ 接続先設定	パージョン	Version 4.1.0
オプション… パスワード…	サポートファイル収集	① ログ保存
📰 SSO 連携	Verona Client ポリシー	⊖ 同期する
0 ヘルプ		

 「Verona Client のポリシー更新が完了しました。」というメッセージが表示されます。
 起動強制機能が有効化されている場合は、さらに「起動強制機能が有効になりました。」と表示され、設定に従って 自動で VPN 接続が行われます。





7. Verona Client のアンインストール

- 1. アンインストールの前に、Verona Client を停止、終了します。
- 2. Finderを開き、「アプリケーション」を選択します。
- 3. 「Verona Client」をドラッグし、ゴミ箱アイコンにドロップします。



Mac の仕様上、Verona Client をアンインストールしてもアプリ内で保存 されていたデータは残存しています。アンインストールした端末で使用し ていた証明書で再度接続できないようにするためには、Verona Cloud Console 管理者による証明書無効化処理が必要となります。

Verona

第4章 トラブルシューティング

Verona Client においてエラーが発生した場合は、エラーメッセージをご確認頂き、下記の対応をお願い致します。 対応手順が不明、状況が改善しないなどの場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

問合せ方法	受付時間	連絡先	
電話	平日 9:00 ~ 17:00	03-6822-9905	
	※年末年始を除く		
メール	24 時間 365 日	warana support@amiva.co.in	
	※対応は年末年始を除く、平日 9:00 ~ 17:00	verona-support@amiya.co.jp	

エラーメッセージ	対応方法
- 予期したいエラーが発生しました。インターネット接続がオフラ	ネットワーク設定またはネットワーク環境において問題が発生し、VPN 接
」が知りないエラーが光生しよした。インターネット接続がインク インのトラブオ	続が失敗した場合に表示されます。回線状況をご確認の上、再度接続してく
	ださい。
Verona Cloud が VPN リクエストを拒否しました。12-98 ステ	<u> 登録这五のリエートアクセフジテファイルを別端キに登録し トラレーを埋</u>
ータスが不正なため初期化できません。	
	合や、リモートアクセス設定ファイルか Verona Cloud Console 上でリセ
Verona Cloud が接続リクエス トを拒否しました 12-02 Verona	ットされている場合に表示されます。登録済みの設定ファイルを他の端末
	で使用する必要がある場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
Client 用証明書か無効です。	
Verona Edge との VPN 接続に失敗しました。 ネットワークが不	VPN 接続中に、端末のネットワーク設定またはネットワーク環境において
	問題が発生し、VPN 接続が維持できなくなり切断された場合に表示されま
	す。